



hp LaserJet 3380



i n v e n t

การใช้



hp LaserJet 3380 all-in-one

คู่มือการใช้งาน _____

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้ หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันทางตรงที่มากพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น ห้ามนำข้อมูลใดในที่นี่นำไปตีความเพื่อการรับประกันเพิ่มเติม HP ไม่ขอรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการละเว้นทั้งทางเทคนิคหรือการเรียบเรียงซึ่งอยู่ในที่นี้

ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-Packard ซึ่งเกี่ยวข้องกับคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังนี้ a) พิมพ์สำเนาของคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้สำหรับการใช้งานส่วนตัว การใช้งานภายใน หรือการใช้งานสำหรับบริษัทตามข้อกำหนดที่มีให้จำหน่าย ขายต่อ หรือแจกจ่ายสำเนา และ b) จัดเก็บสำเนาแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย โดยให้สิทธิ์การเข้าใช้งานสำเนาแบบอิเล็กทรอนิกส์นี้จำกัดสำหรับการใช้งานส่วนตัว การใช้งานภายในแก่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-Packard ซึ่งเกี่ยวข้องกับคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: Q2660-90915

Edition 1, 10/2003

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา

ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อ้างถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่กล่าวถึงนั้นๆ

สารบัญ

1 เริ่มรู้จักกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

รู้จักกับ HP LaserJet 3380 all-in-one	2
สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์	2
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	3
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง	4
HP LaserJet 3380 all-in-one ส่วนต่างๆ ของเครื่อง	4
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง	6
ส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง	6
รู้จักซอฟต์แวร์ต่างๆ	7
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์	8
ขนาดและน้ำหนักของสื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ได้	8

2 การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp	13
ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้	13
เบราว์เซอร์ที่ใช้ได้	13
การดูกล่องเครื่องมือของ HP	14
ส่วนต่างๆ ของกล่องเครื่องมือของ HP	14
การใช้แผงควบคุมของเครื่อง	17
การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร	17
การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง	17
การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้	18
การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง	18
การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์	19
การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง	19

3 การพิมพ์

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง	24
การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง	24
การส่งหดยางพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์	25
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	26
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	26
การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	29
การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบชั่วคราว	29
การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด	29
การใช้ EconoMode (เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์)	30
การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท	32
การเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์	32
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง	33
คำแนะนำในการใช้สื่อสำหรับพิมพ์	34
กระดาษ	34
ตารางปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย	34

ฉลาก	35
แผ่นใส	35
ซองจดหมาย	35
กระดาษแข็งและสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนัก	37
การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	38
ข้อกำหนดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	38
การพิมพ์ซองจดหมาย	39
การพิมพ์ซองจดหมายของเดียว	39
การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง	40
การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก	43
การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก	43
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	45
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	45
การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง	46
การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง	46
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)	48
การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา	48
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากหรือกระดาษแข็ง (ซองกระดาษออกในแนวตรง)	50
การพิมพ์งานหลายหน้าบนสื่อสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว	52
การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Windows)	52
การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Macintosh)	52
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	53
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	53
การพิมพ์ลายน้ำ	55
การใช้คุณสมบัติลายน้ำ	55

4 การทำสำเนา

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา	58
ในการใส่เอกสารต้นฉบับในเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น	58
การใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	59
การเริ่มทำสำเนาเอกสาร	60
การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร	60
การปรับคุณภาพของสำเนา	61
การปรับคุณภาพของการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน	61
การปรับค่าเริ่มต้นคุณภาพของสำเนา	61
การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)	62
การปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน	62
การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น	62
การย่อหรือขยายสำเนา	63
การย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบัน	63
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา	64
การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา	66
การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบัน	66
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการจัดเรียงสำเนา	67
การเปลี่ยนจำนวนสำเนา	68
การปรับค่าจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน	68
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา	68
การทำสำเนาภาพถ่าย, เอกสารที่พิมพ์สองด้านหรือหนังสือ	69
การทำสำเนาภาพถ่าย	69
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า	69
การทำสำเนาหนังสือ	70

5 การสแกน

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน	74
การใส่เอกสารต้นฉบับในเครื่องสแกนแบบแท่น	74
การใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	75
ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร	76
การสแกนจากเครื่องพิมพ์ (Windows)	77
การตั้งโปรแกรมปุ่ม Scan-to	77
การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	77
การสแกนไปยังโฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น)	78
การยกเลิกการสแกนเอกสาร	79
การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ	80
การสแกนภาพถ่าย	80
การสแกนหนังสือ	81
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan (Windows)	82
การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	82
การสแกนเป็นไฟล์	83
การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ	84
การสแกนไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR	85
การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)	86
การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	86
การสแกนเป็นไฟล์	87
การสแกนไปยังโปรแกรม	87
การใช้การสแกนแบบทีละหน้า	88
การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	89
การใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	89
การสแกนโดยใช้ OCR	91
Readiris	91
ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์	92
คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี	92
สี	93

6 การส่งแฟกซ์

.....	96
-------	----

7 การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง	98
สำหรับการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์	98
สำหรับการทำความสะอาดกระจก	98
การทำความสะอาดฝาครอบเครื่องสแกน	99
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึก	100
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์	100
การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ	102
การทำความสะอาดทางผ่านของกระดาษ	102
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	103
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	103
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ	104
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ	104
การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์	107
การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์	107
การติดตั้ง ADF	110
การติดตั้ง ADF แทนของเดิม	110
การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF	112
การถอดและการเปลี่ยนหน้ากากแผงควบคุมของเครื่อง	115

8 การแก้ปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่เปิด	119
ไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์หรือไม่	119
หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า	120
เทปปิดยังติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่	120
เอกสารนั้นมีหน้าว่างหรือไม่	120
พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่	120
ใส่ตลับหมึกอย่างถูกต้องหรือไม่	120
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	121
มีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่	121
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่	121
กำลังเกิดปัญหากระดาษติดไหม้หรือไม่	121
สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่เป็นแบบขนานหรือสาย USB (A/B) และมีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่	121
มีอุปกรณ์อื่นทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่	122
พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่	123
คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือไม่	123
หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพหรือไม่	123
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่	123
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ	124
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง/เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูลที่ LPT1	124
เข้าใช้พอร์ตไม่ได้ (มีแอปพลิเคชันอื่นใช้อยู่)	124
ปัญหาในการจัดการกระดาษ	125
งานพิมพ์ที่ได้ไม่ตรง (เอียง)	125
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	125
เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	125
กระดาษม้วนเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์	126
หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ	127
ข้อความเบี้ยว ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน	127
กราฟิกหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่ มีหน้าว่างหรือไม่	127
รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากรูปแบบในเครื่องพิมพ์อื่นหรือไม่	128
กราฟิกมีคุณภาพต่ำหรือไม่	128
กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์	129
การแก้ไขกระดาษติดขัด	130
การแก้ไขกระดาษติดขัด	131
เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด	132
คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	133
หมึกซีดจางหรือเลือน	133
ผงหมึกละเอียดเป็นจุด	134
หมึกขาดเป็นช่วง	134
หมึกละเอียดเป็นเส้นในแนวตั้ง	135
พื้นหลังสีเทา	135
ผงหมึกเปื้อน	136
ผงหมึกไม่ติด	136
รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง	137
ตัวอักษรผิดรูป	138
หน้าเอกสารเอียง	138
กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น	139
กระดาษย่นหรือพับ	140
เส้นขอบหมึกการจัดกระจาย	140
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง	141
การแก้ไขปัญหาสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไป	141
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ	141
ข้อความเตือน	142

ข้อความแจ้งเตือน	143
สำเนาเอกสาร ไม่ออกจากเครื่อง	145
ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่	145
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	145
สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหายหรือจาง	146
ดึงเทปหนี้ออกจากถาดหนี้ออกของเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่	146
มีหมึกอยู่ในถาดน้อยเกินไปหรือไม่	146
ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่	146
เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่	146
คุณภาพของสำเนา ไม่ได้มาตรฐาน	147
การป้องกันปัญหา	147
กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	148
บริเวณที่มักเกิดปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	148
การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	149
ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ	152
แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง	152
หน้าว่าง	152
ทำสำเนาเอกสารผิด	153
เข้มหรือจางเกินไป	153
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	153
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	154
ข้อความ ไม่ชัดเจน	154
ขนาดเล็กเกินไป	154
ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ	155
เอกสารต้นฉบับเป็นเอกสารหรือภาพที่ทำสำเนาซ้ำอีกต่อหนึ่งหรือไม่	155
คุณภาพของภาพที่พิมพ์ออกมามีดีกว่าที่แสดงหรือไม่	155
ภาพที่ได้มาไม่ตรง (เอียง) หรือไม่	155
ภาพที่สแกนออกมาเป็นรอยดำ มีเส้น เป็นแถบสีขาวแนวตั้ง หรือมีข้อบกพร่องอื่นๆ หรือไม่	156
ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่	156
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	157
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	157
เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่	157
มีข้อความหรือภาพที่ด้านหลังของเอกสารที่พิมพ์สองด้านปรากฏในภาพสแกนหรือไม่	157
ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม. หรือไม่	157
ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไปหรือไม่	157
คุณใช้ HP Director อยู่หรือไม่ (ใช้กับ Macintosh เท่านั้น)	158
ขนาดกระดาษถูกต้องหรือไม่	158
ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป	159
คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่	159
คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนสีไว้หรือไม่	159
คุณได้สั่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกนหรือไม่	159
เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้สื่อสารแบบสองทิศทางหรือไม่	159
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ	160
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป	160
เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน	161
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	161
คุณภาพการสแกน ไม่ได้มาตรฐาน	162
การป้องกันปัญหา	162
หน้าว่าง	163
เข้มหรือจางเกินไป	163
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	163
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	163
ข้อความ ไม่ชัดเจน	163

ภาคผนวก A รายละเอียด

HP LaserJet 3380 all-in-one	167
รายละเอียดของ HP LaserJet 3380 all-in-one	167
แบตเตอรี่ของ HP LaserJet 3380 all-in-one	170

ภาคผนวก B ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

.....	171
ข้อกำหนดของ FCC	172
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)	173
ข้อกำหนด IC CS-03	174
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป	175
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	176
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์	176
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา	176
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	177
ประกาศ EMI ของเกาหลี	178
ออสเตรเลีย	178
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	179
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	181
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	181
การกักขังไอโซน	181
การสิ้นเปลืองพลังงาน	181
การใช้หมึกพิมพ์	181
การใช้กระดาษ	182
พลาสติก	182
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	182
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP	183
กระดาษ	183
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุอันตราย	183
Netherlands	184
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	185
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย	186

ภาคผนวก C ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของ HP LaserJet 3380 all-in-one	187
--	-----

ภาคผนวก D ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	190
ตารางชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	190
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	193
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	193
การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์	193
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	193
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์	194
การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่	194
การประหยัดหมึก	194
DIMM (หน่วยความจำหรือแบบอักษร)	195
การทดสอบการติดตั้งหรือการถอด DIMM	195
การติดตั้ง DIMM	195
การถอด DIMM	197

ภาคผนวก E การบริการและการสนับสนุน

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์	200
การขอรับบริการฮาร์ดแวร์	200
การรับประกันอย่างจำกัด	202
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	203

ประมวลคำศัพท์

ดัชนี

1

เริ่มรู้จักกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

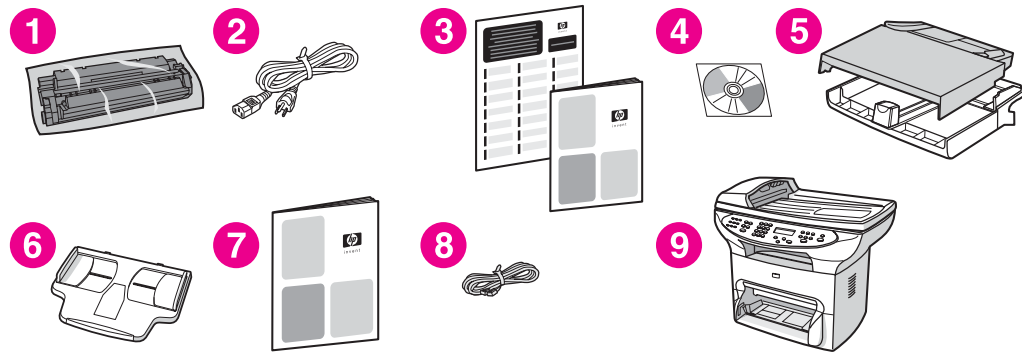
พิจารณาหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3380 all-in-one

- [รู้จักกับ HP LaserJet 3380 all-in-one](#)
- [คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์](#)
- [รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง](#)
- [รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [รู้จักซอฟต์แวร์ต่างๆ](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์](#)

รู้จักกับ HP LaserJet 3380 all-in-one

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าได้รับอุปกรณ์ต่างๆ ครบถ้วน

สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์



- 1 ตลับหมึกพิมพ์
- 2 สายไฟ
- 3 เอกสารการเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ
- 4 แผ่น CD-ROM ที่บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 5 ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่นและถาดป้อนกระดาษหลัก
- 6 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 7 คู่มือการใช้แฟกซ์
- 8 สายโทรศัพท์
- 9 HP LaserJet 3380 all-in-one

หมายเหตุ

ใช้สายโทรศัพท์และสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง การใช้สายโทรศัพท์หรือสายไฟอื่นๆ อาจมีผลกระทบกับประสิทธิภาพของเครื่อง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ได้โดยใช้แหล่งข้อมูลเหล่านี้

- **กล่องเครื่องมือของ HP** ใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อดำเนินการต่างๆ ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้ และเพื่อตั้งค่าการพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน
- **คู่มือเริ่มต้นใช้งาน** ใช้คู่มือฉบับนี้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ และติดตั้งซอฟต์แวร์
- **คู่มือการใช้แฟกซ์** ใช้คู่มือฉบับนี้เพื่อตั้งค่าและใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่อง

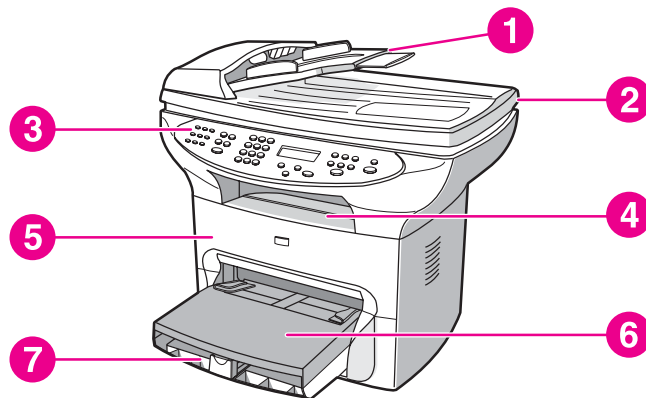
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

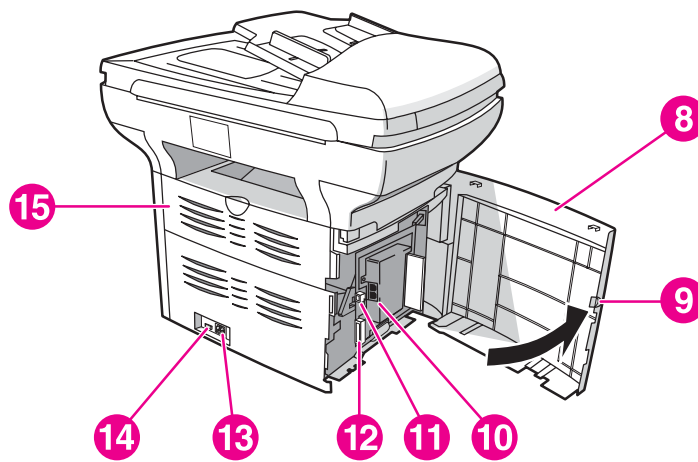
ความเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์และทำสำเนาได้สูงสุด 20 หน้าต่อนาที (ppm) และพิมพ์หน้าแรกใช้เวลา 8 วินาที
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นขนาด Legal, อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติขนาด 50 แผ่น (ADF), ถาดป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น และถาดป้อนกระดาษหลักขนาด 10 แผ่น
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยความจำ RAM 32 เมกะไบต์ (MB) (โดยเป็นหน่วยความจำของระบบ 9 MB และหน่วยความจำสำหรับผู้ใช้อีก 23 MB) นอกจากนี้ยังมีสล็อตหน่วยความจำแบบ dual inline memory module (DIMM) สำหรับเพิ่มแบบอักษรและหน่วยความจำ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> พอร์ต Universal Serial Bus (USB) (ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0) และพอร์ตขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284-B
การพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> ความละเอียดสูงสุด 1,200 x 1,200 dpi และ PCL 6 และการจำลองการทำงานของ Adobe PostScript (Level 2)
แฟลช	<ul style="list-style-type: none"> สามารถทำหน้าที่เป็นเครื่องแฟลชที่มีคุณสมบัติการใช้งานครบถ้วนตามมาตรฐาน V.34 พร้อมความสามารถในการบันทึกหมายเลขโทรศัพท์, การเรียกเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น และหน่วยเวลาสำหรับส่งแฟลชได้ รวมทั้งหน่วยความจำ Flash 4 MB สำหรับจัดเก็บข้อมูลได้ถึง 250 หน้า
การทำสำเนา	<ul style="list-style-type: none"> คุณสมบัติการย่อ/ขยาย และการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติได้ถึง 20 ppm
การสแกน	<ul style="list-style-type: none"> การสแกนสี 24 บิต 600 dpi (สูงสุด 9,600 dpi)

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง

HP LaserJet 3380 all-in-one ส่วนต่างๆ ของเครื่อง



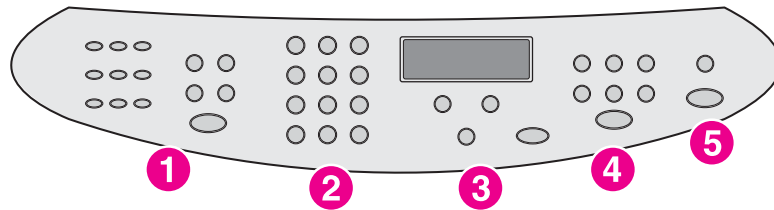


- 1 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 2 ฝาครอบสแกนเนอร์
- 3 แผงควบคุมของเครื่อง
- 4 ถาดกระดาษออก
- 5 ฝาครอบตลับหมึก
- 6 ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 7 ถาดป้อนกระดาษ
- 8 ฝาครอบเครื่องด้านซ้าย
- 9 สลักยึดฝาครอบเครื่องด้านซ้าย
- 10 พอร์ตเชื่อมต่อแฟกซ์
- 11 พอร์ต USB
- 12 พอร์ตขนาน
- 13 ช่องเสียบสายไฟ
- 14 สวิตช์เปิด/ปิด
- 15 ช่องกระดาษออกในแนวตรง

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง

ส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง



- 1 ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ ใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์เพื่อรับและส่งแฟกซ์ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ที่ใช้งานบ่อย โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ที่คู่มือการใช้แฟกซ์
- 2 ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อักษรต่างๆ บนปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่คู่มือการใช้แฟกซ์
- 3 ปุ่มควบคุมเมนูและการยกเลิกงาน ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่อง และยกเลิกงานปัจจุบัน
- 4 ปุ่มควบคุมการทำสำเนา ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่างๆ ที่ใช้บ่อยและเริ่มการทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#)
- 5 ปุ่มควบคุมการสแกน ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังฟลอปปีดิสก์ สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#)

รู้จักซอฟต์แวร์ต่างๆ

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ได้รับการติดตั้ง ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ (OS) และรูปแบบการติดตั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่อง

- กล้องเครื่องมือของ HP
- HP LaserJet Scan
- ไดรเวอร์สแกน TWAIN หรือ WIA
- HP LaserJet Fax
- Readiris OCR (ไม่ได้ติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์อื่นๆ ต้องทำการติดตั้งแยกต่างหาก)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (PCL 6, PCL 5e, การจำลองการทำงานของ PostScript Level 2)
- ซอฟต์แวร์ติดตั้ง/ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์

เพื่อให้คุณภาพของงานออกมาดีที่สุด ควรใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารแบบมาตรฐาน 75 กรัม/ตร.ม. ถึง 90 กรัม/ตร.ม. (20 ถึง 24 ปอนด์) ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแห้ว รอยด่าง ฉีกขาด หลุดลุ่ย ยับ และขอบม้วนหรือโค้งงอ

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุของถาดและถาดกระดาษจะแตกต่างกันตามน้ำหนักและความหนาของสื่อสำหรับพิมพ์ รวมทั้งเงื่อนไขอื่นๆ ในการทำงาน ความเร็ว---100 ถึง 250 (เซฟฟิลด์)

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เท่านั้น

ขนาดและน้ำหนักของสื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ได้

ขนาดกระดาษของถาดป้อนกระดาษ

ถาดป้อนกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 30 มม.
กระดาษมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 30 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	125 แผ่น
แผ่นใสขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	125 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ช่องจดหมายขนาดเล็กสุด	90 X 160 มม.	75 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	30 ช่องจดหมาย
ช่องจดหมายขนาดใหญ่สุด	178 X 254 มม.	75 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	30 ช่องจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	100 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	100 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	100 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	100 แผ่น

หมายเหตุ

ตารางต่อไปนี้แสดงขนาดมาตรฐานของสื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษหลักได้

ขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก

ถาดป้อนกระดาษหลัก	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	10 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	10 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 1.5 มม.
กระดาษมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 1.5 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	5 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษหลัก	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
แผ่นใสขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	5 แผ่น
ซองจดหมายขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	Individual ซองจดหมาย
ซองจดหมายขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	Individual ซองจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น

ขนาดกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ADF	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	127 X 127 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	50 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	215.9 X 381 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	50 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

2

การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่องได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง โดยมากแล้ว วิธีการที่สะดวกกว่าสำหรับการเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่อง คือ การใช้กล่องเครื่องมือของ HP

ตารางต่อไปนี้แสดงการตั้งค่าบางส่วนที่คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP และแผงควบคุมของเครื่อง โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP คุณสามารถเปิดวิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้โดยคลิก **วิธีการ** ในด้านซ้ายของหน้าต่างกล่องเครื่องมือของ HP (โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP ที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่อง โปรดดูข้อมูลในบทนี้

หมายเหตุ

เครื่องจะใช้ค่าที่กำหนดไว้ในโปรแกรมแทนที่ค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ส่วนค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าของกล่องเครื่องมือของ HP และแผงควบคุมของเครื่อง

การตั้งค่าหรือคุณสมบัติ	กล่องเครื่องมือของ HP	แผงควบคุมของเครื่อง
นำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้	X	X
พิมพ์หน้าข้อมูล เช่น หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชั่น แผ่นผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง และหน้าแสดงการใช้	X	X
เปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง	X	X
เปลี่ยนแปลงภาษาของกล่องเครื่องมือของ HP	X	
ตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ	X	
กำหนดค่าการส่งแฟกซ์และการรับแฟกซ์	X	X

การตั้งค่าหรือคุณสมบัติ	กล่องเครื่องมือ ของ HP	แผงควบคุมของ เครื่อง
ดูหรือส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับไปยังคอมพิวเตอร์	X	
กำหนดค่าการสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมล หรือส่งไปยังโฟลเดอร์	X	
เปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา	X	X
เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขปลายทางในสมุดโทรศัพท์ ของแฟกซ์	X	X
เข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	X	
ตรวจสอบสถานะของเครื่องระยะไกล	X	

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่คุณสามารถใช้ดำเนินการดังต่อไปนี้ได้

- ตรวจสอบสถานะของเครื่อง
- ดูและกำหนดค่าของเครื่องสำหรับการพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน
- ดูการค้นหาคัดที่ทำให้เกิดปัญหา และข้อมูล "วิธีการ"
- ดูเอกสารแบบออนไลน์
- ดูการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานหรือเงื่อนไขใดๆ ในเครื่อง

คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้กล่องเครื่องมือของ HP อย่างไรก็ตาม เมื่อคุณคลิกลิงค์ในพื้นที่ **ลิงค์อื่นๆ** คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อไปที่เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับลิงค์นั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ **ลิงค์อื่นๆ**

ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้

กล่องเครื่องมือของ HP สามารถใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้

- Windows 98, Windows Millennium Edition (Me), Windows 2000 และ Windows XP
- Mac OS X v10.1 และ v10.2

หมายเหตุ

ต้องมีการติดตั้ง Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) ในระบบปฏิบัติการเพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

เบราว์เซอร์ที่ใช้ได้

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP คุณต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6.23 หรือใหม่กว่า

ทุกหน้าสามารถพิมพ์จากเบราว์เซอร์ได้

การดูกล่องเครื่องมือของ HP

เปิดกล่องเครื่องมือของ HP โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในเดสก์ท็อป ดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP
- ดับเบิลคลิกไอคอนโปรแกรมตรวจสอบสถานะในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางด้านขวาสุดของทาสก์บาร์
- ในเมนู **Start** เลือกไปที่ **HP LaserJet** และเลือก **hp Toolbox**

กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึกเป็นบุ๊กมาร์คเพื่อกลับมาได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

ส่วนต่างๆ ของกล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้

- แถบ สถานะ
- แถบ แฟกซ์
- แถบ สแกนไปที่...
- แถบ การแก้ไขปัญหา
- แถบ เอกสาร

ลิงค์อื่นๆ

หน้าแต่ละหน้าในกล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ HP สำหรับการลงทะเบียนเครื่องและการสนับสนุนเครื่อง และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์ คุณต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อขณะเปิดกล่องเครื่องมือของ HP เป็นครั้งแรก คุณต้องเชื่อมต่อก่อนที่จะสามารถดูเว็บไซต์เหล่านี้ได้

แถบสถานะ

แถบ สถานะ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- **สถานะของเครื่อง** ดูข้อมูลสถานะของเครื่อง หน้านี้จะแสดงสภาพการทำงานของเครื่อง เช่น กระดาษติดขัดหรือถาดป้อนกระดาษ ไม่มีกระดาษ หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องแล้ว ให้คลิก **รีเฟรช** เพื่ออัปเดตสถานะของเครื่อง
- **ตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ** ใช้การแจ้งเตือนเพื่อกำหนดค่าให้แจ้งเตือนสถานะของเครื่องโดยอัตโนมัติ จากหน้านี้คุณสามารถเปิดหรือปิดการแจ้งเตือนได้ ให้ระบุเงื่อนไขที่เครื่องจะส่งการแจ้งเตือน และเลือกประเภทของการแจ้งเตือน (ข้อความป๊อปอัพ หรือไอคอนบนทาสก์บาร์) ที่คุณต้องการรับ ในการใช้งานการตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ ให้คลิก **ใช้ค่าที่กำหนด**
- **ดูค่าคอนฟิเกอเรชัน** ดูการตั้งค่าที่ใช้ได้ของเครื่อง หน้านี้จะแสดงอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ด้วย เช่น DIMM หน้า **ดูค่าคอนฟิเกอเรชัน** จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่แสดงในหน้าแสดงค่าคอนฟิก
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้ของเครื่อง

แถบแฟกซ์

แถบ แฟกซ์ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- งานเกี่ยวกับแฟกซ์
- สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
- บันทึกการส่งแฟกซ์
- คุณสมบัติของข้อมูลแฟกซ์
- รายงานแฟกซ์
- การตั้งค่าแฟกซ์อย่างละเอียด

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับฟังก์ชันและคุณสมบัติของแฟกซ์ โปรดดูที่คู่มือการใช้แฟกซ์

แถบสแกนไปที่...

แถบ สแกนไปที่... มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- สแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์
- การตั้งค่าการสแกน

หมายเหตุ

คุณต้องตั้งค่าการสแกนก่อนที่คุณจะสามารถสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือกดปุ่ม **สแกนไปยัง** ในแผงควบคุมของเครื่อง

แถบการแก้ไขปัญหา

แถบ การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาของเครื่อง เช่น การแก้ไขกระดาษติดขัด การแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์, การทำสำเนา หรือการสแกน

แถบเอกสาร

แถบ เอกสาร ประกอบด้วยลิงค์เชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต่อไปนี้

- **คู่มือผู้ใช้** คู่มือผู้ใช้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่อง, การรับประกัน, รายละเอียด และการสนับสนุน คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF
- **ข้อมูลล่าสุด** เอกสารนี้จะประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

การใช้แผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถกำหนดค่าที่แผงควบคุมของเครื่องได้ ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีดำเนินการต่อไปนี้

- [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)
- [การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อบันทึกข้อมูล](#)
- [การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

คุณสามารถดูการตั้งค่าของเครื่องที่เลือกไว้ในปัจจุบันได้โดยการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

1. กด **เมนู/ป้อน**
 2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
 3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Config report** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
- เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถดูตัวเลือกเมนูทั้งหมดของแผงควบคุมของเครื่องของคุณได้โดยการพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

1. ในแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Menu structure** และกด **เมนู/ป้อน**

เครื่องจะพิมพ์แผ่นผังเมนูซึ่งแสดงตัวเลือกเมนูทั้งหมดของแผงควบคุม

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบชื่อหัวกระดาษแฟกซ์และหมายเลขโทรศัพท์ (โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเพิ่มข้อมูลของคุณในส่วนหัวกระดาษแฟกซ์ที่ คู่มือการใช้แฟกซ์) กระบวนการนี้จะลบหมายเลขโทรสารและชื่อที่เกี่ยวข้องกับปุ่มหมุนเร็วและรหัสหมุนเร็ว และลบหน้าทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Service** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Restore defaults** กด **เมนู/ป้อน** แล้วกด **เมนู/ป้อน** อีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

เครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

ใช้กระบวนการนี้เพื่อกำหนดให้การพิมพ์รายงานและข้อความในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ปรากฏเป็นภาษาอื่นนอกเหนือจากค่าเริ่มต้นของประเทศ/พื้นที่ของคุณ

หมายเหตุ

หน้าตัวอย่างจะพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Common settings** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Language** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกภาษาที่คุณต้องการ
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

เครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์

ควรถูกกำหนดขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ให้ตรงกับขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้เป็นประจำในถาดป้อนกระดาษ เครื่องจะใช้ค่านี้เพื่อการทำสำเนา พิมพ์รายงาน พิมพ์แฟกซ์ และกำหนดการย่อขนาดอัตโนมัติของแฟกซ์ที่เข้ามา

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Common settings** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. paper size** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** จนขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ปรากฏขึ้น คุณสามารถเลือก **Letter**, **Legal** หรือ **A4** ได้
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง

คุณสามารถปรับระดับความดังของเสียงต่างๆ ต่อไปนี้ได้

- เสียงเตือนที่ดังขึ้นเมื่อเครื่องต้องการแจ้งให้ทราบว่ามีเหตุการณ์ต่างๆ เช่น เมื่อฝาครอบเครื่องเปิดอยู่
- เสียงของการกดปุ่มบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- เสียงของสัญญาณแฟกซ์เมื่อมีการส่งแฟกซ์ออก
- ระดับเสียงกริ่งเมื่อมีการรับแฟกซ์เข้า

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงเตือน

เสียงเตือนจะดังขึ้นในกรณีที่เครื่องต้องการแจ้งว่ามีข้อผิดพลาดหรือข้อความแจ้งความผิดพลาดในการทำงาน โดยที่ความยาวของเสียงเตือนอาจเป็น 1 หรือ 3 วินาที โดยขึ้นอยู่กับประเภทของความผิดพลาด

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Common settings** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Volume settings** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
4. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Alarm volume**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานของระดับเสียงเตือนคือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงของแฟกซ์

ค่านี้จะกำหนดระดับเสียงของเสียงแฟกซ์ที่ดังเมื่อเครื่องส่งหรือรับแฟกซ์

1. กด **ความดัง**

2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานคือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงกริ่งของแฟกซ์

เสียงกริ่งแฟกซ์จะดังขึ้นเมื่อเครื่องเริ่มส่งหรือรับสายแฟกซ์ ความยาวของเสียงกริ่งขึ้นอยู่กับความยาวของเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ใช้ในพื้นที่ที่คุณอยู่

1. กด **เมนู/ป้อน**

2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** แล้วกด **เมนู/ป้อน**

3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** แล้วกด **เมนู/ป้อน**

4. กดปุ่ม < หรือ > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Ring volume** แล้วกด **เมนู/ป้อน**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานคือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่อง

ระดับเสียงปุ่มกดจะเป็นตัวควบคุมเสียงที่ดังขึ้น เมื่อกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **เมนู/ป้อน**

2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** แล้วกด **เมนู/ป้อน**

3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** แล้วกด **เมนู/ป้อน**

4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Key Press volume** แล้วกด **เมนู/ป้อน**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานของระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่องคือ **Soft**

3

การพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อดำเนินการพิมพ์ด้วยแพคเกจของเครื่อง

- การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง
- การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์
- การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง
- คำแนะนำในการใช้สีสำหรับพิมพ์
- การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- การพิมพ์ช่องจดหมาย
- การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก
- การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า
- การพิมพ์สีสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง
- การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- การพิมพ์งานหลายหน้าบนสีสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว
- การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก
- การพิมพ์ลายน้ำ

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง

ใช้การป้อนกระดาษเองในกรณีที่พิมพ์หนังสือหลายประเภท (เช่น การพิมพ์บนซอง จากนั้นพิมพ์จดหมาย แล้วตามด้วยซองจดหมาย เป็นต้น) นำซองจดหมายวางไว้บนถาดป้อนกระดาษหลัก และวางกระดาษหัวจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษปกติ

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง

1. เปิดคุณสมบัติของเครื่องหรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ในโปรแกรม
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **Paper/Quality** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **การป้อนกระดาษเอง** จาก **แหล่งกระดาษ:** หรือเมนูรอปดาวน์ **Paper Source** (สำหรับคำแนะนำในการเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดูที่หัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#))
3. ส่งงานพิมพ์
4. หลังจากที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว โปรดรอนจนกระทั่ง **Manual feed** ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วกด **เมนู/ป้อน** เพื่อพิมพ์งานแต่ละงาน

การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์

หากงานของคุณกำลังอยู่ในระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถยกเลิกการพิมพ์ได้โดยกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง

ข้อควรระวัง

การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียานพิมพ์อยู่หลายงาน (เช่น เครื่องกำลังพิมพ์เอกสารในขณะที่กำลังรับแฟกซ์) การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่กำลังปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

ในการหยุดงานพิมพ์ทันที ให้นำสื่สำหรับพิมพ์ที่เหลืออกจากเครื่อง หลังจากการพิมพ์หยุดแล้ว ให้ใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** ในการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง แล้วปล่อยปุ่ม
- **โปรแกรม:** โดยทั่วไป กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว ให้ไปที่หน้าจอ **Printer** ใน Windows 98, Windows Me, Windows 2000 และ Windows XP โดยคลิกปุ่ม **Start**, **Settings** และ **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดวินโดว์ เลือกงานพิมพ์ของคุณ และคลิก **Delete**
- **Desktop print queue (Macintosh):** เปิดดูคิวของเครื่องพิมพ์โดยดับเบิลคลิกไอคอนของเครื่องพิมพ์ใน **Finder** ทำเครื่องหมายงานพิมพ์ และคลิก **Trash**

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ชนิดใดชนิดหนึ่งต่อไปนี้:

ไดรเวอร์ PCL 6 (ไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น): ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 จะช่วยให้ใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แนะนำให้เลือกใช้ไดรเวอร์ PCL 6 นอกเสียจากว่าต้องการให้ใช้งานร่วมกับไดรเวอร์ภาษาควบคุมเครื่องพิมพ์ (PCL) รุ่นก่อนหน้า หรือเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า

ไดรเวอร์ PCL 5e: ใช้ไดรเวอร์ PCL 5e หากต้องการให้งานพิมพ์เหมือนกับงานพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet รุ่นก่อนๆ คุณสมบัติต่างๆ เช่น (FastRes 1200, ProRes 1200 และ 300 dpi) ไม่มีในไดรเวอร์นี้ (ห้ามใช้ไดรเวอร์ PCL 5e ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า)

ไดรเวอร์ PS: หากต้องการงานพิมพ์แบบโพสต์สคริปต์ ให้ใช้ไดรเวอร์ PostScript ฎ (PS) คุณสมบัติบางประการ (การพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง, การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ลายน้ำ และการพิมพ์มากกว่า 4 หน้าใน 1 หน้าเอกสาร) ไม่มีในไดรเวอร์นี้

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะสลับการทำงานระหว่างรูปแบบการจำลองการทำงานในโหมด PS และ PCL โดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่คุณเลือก การจำลองการทำงานในโหมด PS จะจำลองการทำงานของ Adobe ฎ PostScript Level 2 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

หลังการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถเข้าใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์ได้โดยผ่านทางไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นๆ ได้ โดยที่การปรับเปลี่ยนค่าเหล่านี้ไม่มีผลกับผู้อื่นในเน็ตเวิร์กแต่อย่างใด

ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์:

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บางส่วนได้โดยผ่านกล่องเครื่องมือของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ (Windows)

Windows 98, Windows Me และ Windows XP Home: จากเมนู **Start** เลือกไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Properties** Make the necessary changes to the settings, and then click **OK**.

Windows NT 4.0, Windows 2000 และ Windows XP

Professional: จากเมนู **Start** เลือกไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** สำหรับ Windows 2000 ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Printing Preferences** สำหรับ Windows NT 4.0 ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Document Defaults** เปลี่ยนแปลงค่าตามที่จำเป็น และคลิก **OK**

หมายเหตุ

ในการกำหนดค่าจริงอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน แต่วิธีเหล่านี้เป็นวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ (Macintosh)

ระบบปฏิบัติการ Macintosh OS 9.1:

1. จากเดสก์ท็อปของ Macintosh ให้เลือก **File** และเลือก **Print Desktop**
2. ในบ็อกซ์ Printer ให้เลือก **HP All-in-one**
3. ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ตามที่ต้องการ
4. คลิกเลือก **Save Settings**
5. หรือคลิก **Cancel**

ระบบปฏิบัติการ Macintosh OS X:

1. เปิดเอกสารขึ้นมาในโปรแกรมประเภทเท็กซ์เอดิเตอร์
2. เลือก **File** และเลือก **Print**
3. ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ตามที่ต้องการ
4. ที่ตัวเลือกการตั้งค่าให้คลิก **Save Custom Setting**
5. ในการใช้ค่าที่กำหนดไว้ขณะที่จะพิมพ์เอกสาร ให้เลือก **Custom** จากส่วน **Saved Settings**

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ (Windows)

จากเมนู **File** คลิก **Print** ในกรอบโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties** เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการใช้สำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน และคลิก **OK**

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ (Macintosh)

จากเมนู **File** เลือก **Print** ใช้กรอบโต้ตอบ **Print** เพื่อกำหนดตัวเลือกสำหรับการพิมพ์

หมายเหตุ

ในการกำหนดค่าจริงอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน แต่วิธีเหล่านี้เป็นวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความชัดที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์งานกราฟิกด้วย คุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษต่างๆ ได้ด้วย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่างๆ ได้ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับงานพิมพ์แต่ละประเภท การตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งาน

- **Best Quality (ProRes 1200):** การตั้งค่านี้ใช้ความละเอียด 1,200 จุดต่อนิ้ว (dpi) และให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- **Faster Printing (FastRes 1200):** การทำให้ความละเอียดมีค่าแตกต่างกัน ทำให้สามารถพิมพ์งานได้เร็วขึ้น ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **Custom:** การตั้งค่านี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่า Faster Printing แต่สามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้
- **EconoMode (Save Toner):** ข้อความจะถูกพิมพ์โดยใช้หมึกน้อยกว่าปกติ การกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับใช้กับการพิมพ์งานแบบร่าง คุณสามารถใช้การตั้งค่านี้โดยเป็นอิสระจากการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์อื่นๆ ได้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบชั่วคราว

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมที่กำลังใช้งานอยู่เท่านั้น ให้เปิดคุณสมบัติโดยใช้เมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่กำลังใช้พิมพ์งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำของ Macintosh โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

สำหรับ Windows 98, Windows 2000 และ Windows Me:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 คุณสามารถคลิก **Printing Preferences**)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

สำหรับ Windows XP:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

การใช้ EconoMode (เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์)

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้หมึกพิมพ์ในการพิมพ์ต่อหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะยืดอายุการใช้งานของหมึกพิมพ์และลดต้นทุนต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้า อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้จะลดคุณภาพการพิมพ์ลง รูปที่พิมพ์ออกมาจะจางกว่าการพิมพ์ปกติ แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อพื้นที่พิมพ์ของหมึกพิมพ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่าห้าเปอร์เซ็นต์ อาจทำให้หมึกพิมพ์ใช้ได้ยาวนานกว่าส่วนที่เป็นกลไกของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง ในกรณีดังกล่าวนี้ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ แม้ว่าจะยังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ก็ตาม

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้กับไดรเวอร์ได้ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

1. ในการใช้งาน EconoMode ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (หรือ Printing Preferences ใน Windows 2000 และ Windows XP) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ กระดาษ/คุณภาพ หรือแถบ ตกแต่ง (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode**

หมายเหตุ

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้การตั้งค่า EconoMode สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้ทั้งหมดที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด](#)

การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท

การตั้งค่าประเภทกระดาษจะควบคุมอุณหภูมิของฟิวเซอร์ของอุปกรณ์ คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่าต่างๆ เพื่อให้เหมาะกับกระดาษแต่ละประเภทที่ใช้ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด กระดาษต่างๆ ต่อไปนี้คือประเภทกระดาษที่คุณสามารถกำหนดค่าการพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุดได้

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า
- กระดาษเจาะรู
- กระดาษหัวจดหมาย
- แผ่นใส
- นลาก
- กระดาษบอนด์
- กระดาษรีไซเคิล
- กระดาษสี
- กระดาษที่มีน้ำหนักเบา (น้อยกว่า 75 กรัม/เมตร² หรือ 20 ปอนด์)
- กระดาษที่มีน้ำหนักมาก (90 ถึง 105 กรัม/เมตร² หรือ 24 ถึง 28 ปอนด์)
- กระดาษแข็ง (105 ถึง 176 กรัม/เมตร² หรือ 28 ถึง 47 ปอนด์)
- ซองจดหมาย
- กระดาษหยาบ

การเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์

คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

หมายเหตุ

ความเร็วในการพิมพ์แตกต่างกันไปตามประเภทและขนาดกระดาษที่ใช้

คุณอาจต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากลับไปเพื่อปรับคุณภาพให้เหมาะสมสำหรับประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณพิมพ์บ่อย

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีเยี่ยม เครื่องสามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภท เช่น กระดาษที่ตัดเป็นแผ่น (รวมทั้งกระดาษรีไซเคิล) ของจดหมาย นลาก แผ่นใส และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก โยกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่อง และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องสามารถใช้กับกระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภทตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้ การใช้สื่อสำหรับพิมพ์นอกเหนือไปจากที่แนะนำอาจก่อให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- สื่อสำหรับพิมพ์ติดขัดเพิ่มขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสื่อมคุณภาพก่อนกำหนด ต้องซ่อมแซม

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้คุณใช้แต่กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ของ HP เท่านั้น Hewlett-Packard Company ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ยี่ห้ออื่น เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น

อย่างไรก็ดี สื่อสำหรับพิมพ์ที่ตรงตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้อาจให้ผลลัพธ์ที่ไม่น่าพอใจ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการจัดการที่ไม่ถูกต้อง ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ไม่เหมาะสม และตัวแปรอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเครื่อง

ก่อนซื้อสื่อสำหรับพิมพ์ในปริมาณมาก คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อนั้นตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ และ *คู่มือเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet* (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อและคำแนะนำที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)) โปรดทดสอบสื่อสำหรับพิมพ์ทุกครั้งก่อนการสั่งซื้อจำนวนมาก

ข้อควรระวัง

การใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจก่อให้เกิดปัญหากับเครื่องจนต้องซ่อมแซม โดยการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันของ Hewlett-Packard หรือข้อตกลงเรื่องการบริการ

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับขนาด น้ำหนัก และข้อกำหนดอื่นสำหรับกระดาษที่ใช้ได้ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์](#)

คำแนะนำในการใช้สื่สำหรับพิมพ์

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้ในการเลือกและใช้สื่สำหรับพิมพ์

กระดาษ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด คุณควรใช้กระดาษมาตรฐาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแห้ว รอยต่าง นึกขาด หลุดลุ่ย ยับ และขอบม้วนหรือโค้งงอ

หาก你不แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่เป็นประเภทใด (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบที่ฉลากบนบรรจุภัณฑ์

กระดาษบางประเภทอาจทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษติดขัด หรือเครื่องชำรุดเสียหาย

หมายเหตุ

โปรดอย่าใช้หัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่มีอุณหภูมิต่ำ เช่น หมึกที่ใช้ในงานพิมพ์บางประเภทของการพิมพ์แบบ Thermography

โปรดอย่าใช้หัวจดหมายแบบนูน

เครื่องจะใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิของเครื่อง (200°C หรือ 392°F ใน 0.1 วินาที)

ตารางปัญหาเกี่ยวกับสื่สำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย

อาการ	ปัญหากับสื่สำหรับพิมพ์	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ ผงหมึกเหนียว หรือปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขึ้นเกิน ไป ขรุขระเกิน ไป เรียบเกิน ไป หรือนูนเกิน ไป สื่สำหรับพิมพ์มีตำหนิ	ลองใช้สื่สำหรับพิมพ์ชนิดอื่นระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์และระดับความชื้น 4 ถึง 6 เปอร์เซ็นต์
กระดาษเปื้อย ติดขัด หรือม้วน	จัดเก็บสื่สำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	เก็บสื่สำหรับพิมพ์ไว้ที่แบนราบในห่อกันความชื้น
โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้น	น้ำหนักของสื่สำหรับพิมพ์มากเกิน ไป	ใช้สื่สำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม

อาการ	ปัญหากับสื่อสำหรับพิมพ์	วิธีแก้ไข
กระดาษม้วนงอมาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษขึ้นเกินไป โย กระดาษผิดทิศทาง หรือโย กระดาษสั้น	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีโย กระดาษยาว พิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
กระดาษติดขัด หรือเครื่อง ชำรุดเสียหาย	กระดาษตัดเป็นชิ้นเล็กหรือมี รอยปรุ	อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ตัด เป็นชิ้นเล็กหรือมีรอยปรุ
ปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษลู่	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีคุณภาพ

ฉลาก

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้คุณใช้แต่ฉลากของ HP เท่านั้น ในการสั่งซื้อวัสดุจาก HP ให้ไปที่ <http://www.hp.com>

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้:

- **ความทนทาน:** ความทนทานของวัสดุควรคงอยู่ที่ 200 ฐ C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง
- **การจัดเรียง:** ใช้ฉลากที่ไม่มีช่องว่างระหว่างกันเท่านั้น เพราะฉลากที่มีช่องว่างระหว่างกันอาจลอกออกจากแผ่นหลัง ทำให้เกิดปัญหากระดาษติดขัดได้
- **การม้วน:** ก่อนการพิมพ์ ต้องวางฉลากให้แบนราบโดยทุกด้านสามารถโค้งงอได้ไม่เกิน 13 มิลลิเมตร
- **สภาพ:** อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีรอยแยก และไม่ใช่แผ่นฉลากที่เคยใช้งานผ่านเครื่องพิมพ์มาแล้ว

แผ่นใส

แผ่นใสต้องสามารถทนความร้อนที่ระดับ 200 ฐ C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง

ซองจดหมาย

เมื่อเลือกซอง ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้:

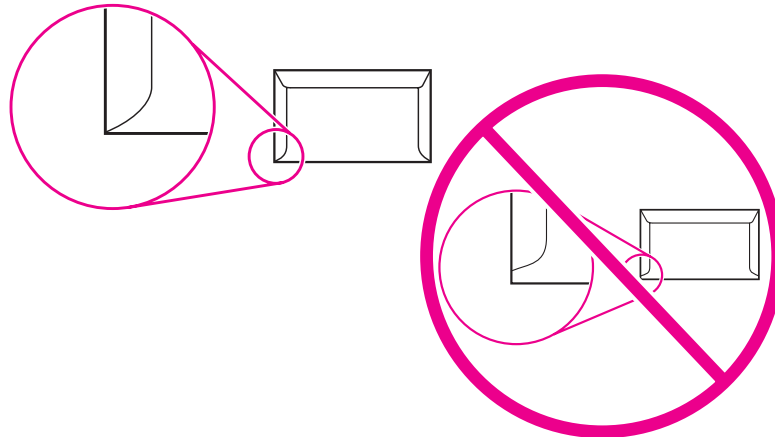
โครงสร้างของจดหมาย

โครงสร้างของจดหมายจัดว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง รอยพับของจดหมายแต่ละซองอาจแตกต่างกันอย่างมาก ไม่เฉพาะระหว่างผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองในกล่องจากผู้ผลิตรายเดียวกันก็เช่นกัน งานพิมพ์บนจดหมายที่ดีจึงขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมาย ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- **น้ำหนัก:** กระดาษซองจดหมายควรมีน้ำหนักไม่เกิน 105 กรัม/เมตร² มิฉะนั้นกระดาษอาจติดขัดได้
- **โครงสร้าง:** ก่อนพิมพ์ ควรวางซองจดหมายให้แบนราบ โดยอาจโค้งงอได้ไม่เกิน 6 มิลลิเมตร และไม่ควรมีอากาศในซอง ซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ภายในอาจมีปัญหา
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายนั้น ไม่มีรอยยับ รอยแห้ว หรือชำรุด
- **ขนาด:** ใช้ได้กับซองจดหมายที่มีขนาดตั้งแต่ 90 X 160 มม. ถึง 178 X 254 มม.

ซองจดหมายที่มีรอยต่อสองด้าน

ซองจดหมายที่มีโครงสร้างรอยต่อแบบสองด้านจะมีรอยต่อที่ปลายทั้งสองข้างของซอง เป็นแนวตั้งแทนรอยต่อแนวทแยง ซองลักษณะนี้จะพับได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อนั้นยาวไปจนสุดมุมซองดังที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้:



ซองจดหมายที่มีแถบกาหรือแถบปิด

ซองจดหมายแบบลอกแถบกาหรือมีแถบปิดมากกว่าหนึ่งพับจะต้องใช้การที่เหมาะสมกับความร้อนและแรงดันในเครื่อง (200°C หรือ 392°F) แถบกาและแถบปิดอาจทำให้เกิดรอยยับย่น หรือกระดาษติดขัดได้

การเก็บของจดหมาย

การเก็บของจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้งานพิมพ์มีคุณภาพดี คุณควรวางของจดหมายในแนวระนาบการพิมพ์ของจดหมายที่มีฟองอากาศอาจทำให้เกิดรอยยับบนซอง

กระดาษแข็งและสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนัก

คุณสามารถพิมพ์งานบนกระดาษแข็งจากถาดป้อนกระดาษได้หลายประเภท รวมทั้งบัตรดัชนีและไปรษณียบัตร กระดาษแข็งบางประเภทจะใช้งานได้ดีกว่าประเภทอื่นๆ เพราะมีโครงสร้างที่เหมาะสมกับการป้อนผ่านเครื่องพิมพ์เลเซอร์

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โปรดอย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเกิน 157 กรัม/เมตร² (42 ปอนด์) สื่อสำหรับพิมพ์ที่หนักเกินไปอาจทำให้การป้อนผิดพลาด กระดาษซ้อนกัน กระดาษติดขัด การหลอมหมึกน้อย คุณภาพการพิมพ์ต่ำ หรือเครื่องสีกหรือได้

หมายเหตุ

คุณสามารถพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนักกว่านี้ได้หากไม่ใส่กระดาษจนเต็ม และใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบอยู่ระหว่าง 100 ถึง 180 เซฟฟิลด์

โครงสร้างกระดาษแข็ง

- **ความเรียบ:** กระดาษแข็งขนาด 135 ถึง 157 กรัม/เมตร² ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 180 เซฟฟิลด์ กระดาษแข็งขนาด 60 ถึง 135 กรัม/เมตร² (16 ถึง 36 lb) ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์
- **โครงสร้าง:** กระดาษแข็งควรอยู่ในแนวระนาบ โดยมีความโค้งไม่เกิน 5 มิลลิเมตร
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแข็งนั้นไม่มีรอยยับ รอยแหง หรือขรุขระ
- **ขนาด:** ใช้กระดาษแข็งที่มีขนาดดังต่อไปนี้เท่านั้น
 - ต่ำสุด: 76 x 127 มม.
 - สูงสุด: 216 x 356 มม.

คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษแข็ง

- หากกระดาษแข็งม้วนหรือติดขัด ให้พิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- ตั้งค่าริมกระดาษทุกด้านให้ห่างจากขอบกระดาษอย่างน้อย 2 มิลลิเมตร

การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ขณะเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับ ADF

ข้อกำหนดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- ความจุในการป้อน: ADF สามารถจุกระดาษคุณภาพสำหรับทำสำเนา 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์) ได้สูงสุด 50 แผ่น
- ขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์: ใช้กระดาษคุณภาพสำหรับทำสำเนา โดยมีขนาดดังต่อไปนี้เท่านั้น
 - ขนาดต่ำสุด: 127 X 127 มม. (5 X 5 นิ้ว)
 - ขนาดสูงสุด: 215.9 X 381 มม. (8.5 X 15 นิ้ว)

หมายเหตุ

ใช้สแกนเนอร์แบบแท่นสำหรับส่งแฟกซ์ ทำสำเนา และสแกน ในกรณีที่วัสดุสำหรับพิมพ์แตกหักง่าย บาง หรือหนา สแกนเนอร์แบบแท่นจะช่วยให้การแฟกซ์ การทำสำเนา และการสแกนมีคุณภาพดีเยี่ยม คุณควรใช้ ADF เพื่อทำการแฟกซ์ สำเนา และสแกน

การพิมพ์ซองจดหมาย

ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ซองจดหมาย

- [การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง](#)

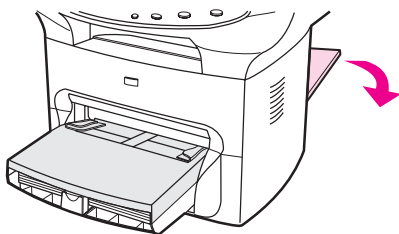
การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

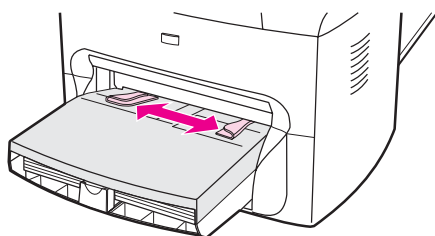
หมายเหตุ

ใช้ถาดป้อนกระดาษหลักสำหรับพิมพ์ซองจดหมาย ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซอง

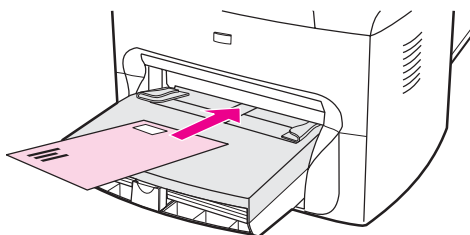
1. เพื่อป้องกันไม่ให้ซองจดหมายม้วนงอขณะออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรง



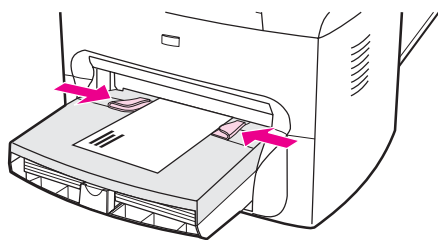
2. ก่อนใส่ซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย



3. หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบยาว ให้วางขอบที่มีแถบปิดไว้ทางซ้าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบสั้น ให้ป้อนขอบด้านดังกล่าวเข้าไปในเครื่องก่อน โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น



4. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับขนาดของซองจดหมาย



5. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **ซองจดหมาย** จาก **ประเภท:** ที่เป็นรายการดรอปลาดาวน์

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Envelope** เป็นประเภทสื่อสำหรับพิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

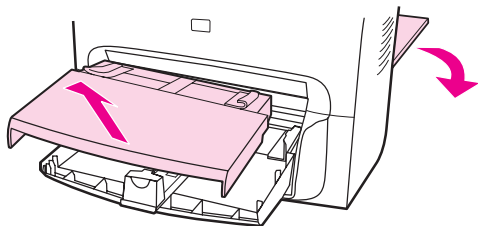
6. การพิมพ์ซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง

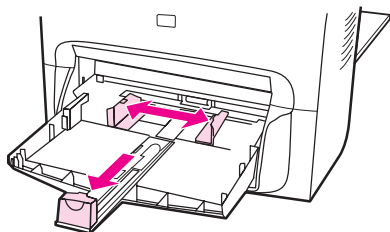
ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ใช้ถาดป้อนกระดาษหลักสำหรับพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซอง

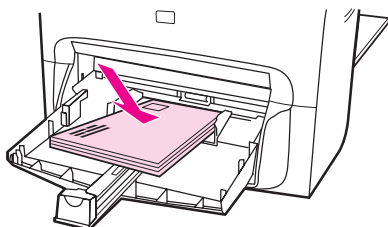
1. เพื่อป้องกันไม่ให้ซองจดหมายม้วนงอขณะออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงและถอดถาดป้อนกระดาษหลักออก



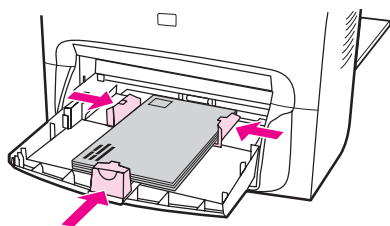
2. ก่อนใส่ซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย



3. หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบยาว ให้วางขอบที่มีแถบปิดไว้ทางซ้าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบสั้น ให้ป้อนขอบดังกล่าวเข้าไปในเครื่องก่อน โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น



4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของซองจดหมาย



5. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **ซองจดหมาย** จาก **ประเภท** ที่เป็นรายการดรอปลาดาวน์

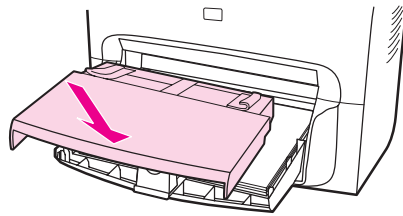
สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Envelope** เป็นประเภทสื่อสำหรับพิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. การพิมพ์ซองจดหมาย

7. นำถาดป้อนกระดาษหลักติดตั้งกลับเข้าที่



การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก

ใช้แต่แผ่นใสและฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ได้เท่านั้น เช่น แผ่นใสของ HP และฉลากสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ข้อควรระวัง

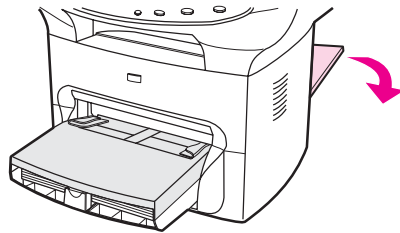
ตรวจสอบสื่อที่ใช้อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการม้วนงอหรือรอยย่นหรือขอบไม่มีรอยฉีกขาดที่ขอบหรือฉลากหลุดหายไป ห้ามนำฉลากแผ่นเดียวกันมาพิมพ์ซ้ำอีก เพราะหากเกิดการหลุดลอกของฉลากไปติดภายในเครื่องอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก

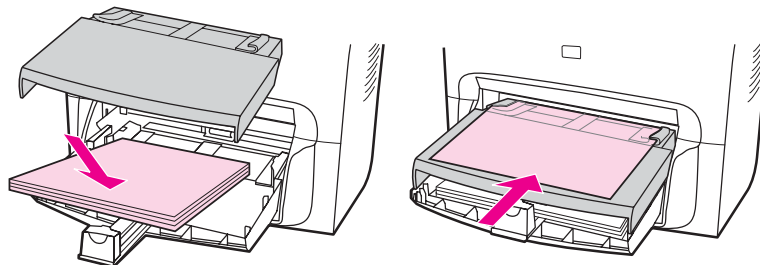
ข้อควรระวัง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ถูกต้องในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ตามที่แนะนำในกระบวนการต่อไปนี้ เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ เมื่อพิมพ์บนสื่อพิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับค่านี้จะป้องกันสื่อสำหรับพิมพ์ไม่ได้รับความเสียหายจากฟิวเซอร์ขณะผ่านเครื่องพิมพ์

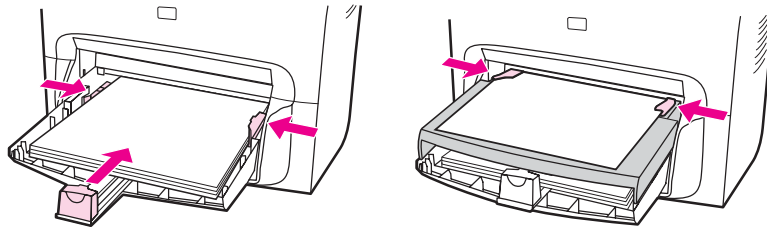
1. เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงที่ด้านหลังของเครื่อง



2. ใส่สื่อสำหรับพิมพ์หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หรือหากต้องการพิมพ์เป็นจำนวนหลายๆ แผ่น ให้ใส่ลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนบนของสื่อหันเข้าสู่เครื่องและหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น (ด้านหยากกว่าของแผ่นใส)



3. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดี



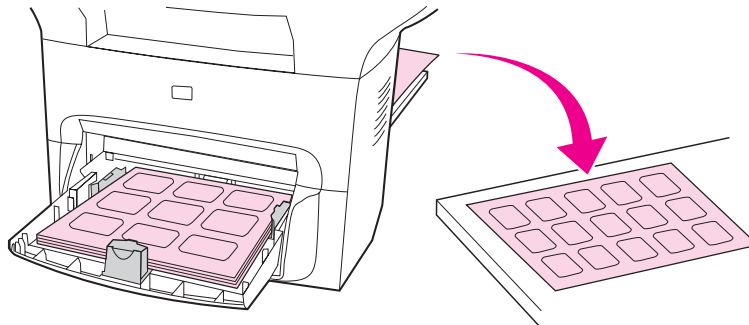
4. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ต้องการจาก **ประเภท:** ที่เป็นรายการดรอปดาวน์

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ต้องการ

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

5. ส่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ นำสื่อสำหรับพิมพ์ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ทันทีเพื่อป้องกันการหลอมติดกันของแผ่นใสหรือฉลาก จากนั้นให้นำนงานพิมพ์ที่ได้ไปวางไว้บนพื้นราบ



การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่แนะนำให้อัปโหลดกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เช่น กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

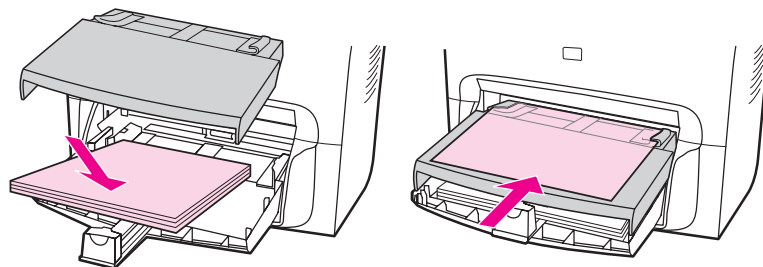
ในการพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

1. ใส่สื่อสำหรับพิมพ์โดยให้ส่วนบนหันเข้าสู่เครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างของสื่อสำหรับพิมพ์
3. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

หมายเหตุ

ในการพิมพ์ใบปะหน้าจดหมายแผ่นเดียวบนกระดาษหัวจดหมาย แล้วตามด้วยเอกสารอื่นอีกหลายแผ่น ให้ใส่กระดาษมาตรฐานลงในถาดป้อนกระดาษก่อน แล้วจึงใส่กระดาษหัวจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก เครื่องจะเริ่มพิมพ์งานจากถาดป้อนกระดาษหลักก่อนโดยอัตโนมัติ



การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง

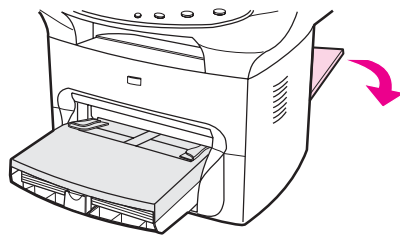
เครื่องสามารถพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองและกระดาษแข็งที่มีขนาดระหว่าง 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. คุณสามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 10 แผ่นโดยป้อนกระดาษจากถาดป้อนกระดาษหลัก ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษด้วย แต่หากต้องการพิมพ์งานจำนวนมากกว่า 10 แผ่น ให้ป้อนกระดาษที่ถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ

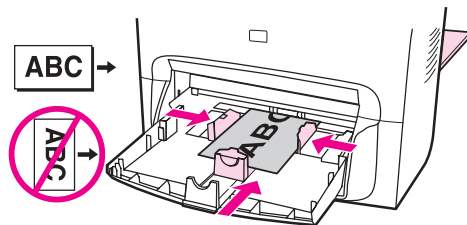
ตรวจสอบเสียก่อนว่ากระดาษไม่ติดกันก่อนที่จะวางลงในถาดป้อนกระดาษ

การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง

1. เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรง



2. วางสื่อสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษโดยหันด้านกว้างของกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์และหมายด้านที่จะพิมพ์ข้อมูลขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษทั้งด้านกว้างและยาวให้พอดีกับกระดาษที่จะใช้พิมพ์



3. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **กำหนดเอง** ระบบขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกตัวเลือกกำหนดขนาดเอง ระบบขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. หากต้องการพิมพ์กระดาษแข็ง ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **กระดาษแข็ง** จาก **ประเภท** ที่เป็นรายการดรอพดาวน์

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Cardstock**

5. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) คุณต้องนำสื่อสำหรับพิมพ์มาป้อนผ่านเครื่องพิมพ์สองรอบ คุณสามารถพิมพ์ได้ทั้งโดยช่องกระดาษออกปกติหรือช่องกระดาษออกในแนวตรงก็ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ช่องกระดาษออกปกติสำหรับรับงานพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบาและใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรงสำหรับรับงานพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักมากหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่อาจม้วนงอหลังจากพิมพ์

ดูหัวข้อต่อไปนี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติม:

[การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา](#)

[การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากหรือกระดาษแข็ง \(ช่องกระดาษออกในแนวตรง\)](#)

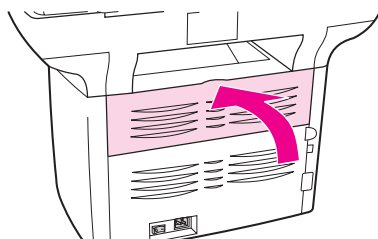
หมายเหตุ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีคำแนะนำและภาพกราฟิกสำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

อย่างไรก็ตาม การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองอาจทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก หรือลดคุณภาพของงานพิมพ์ลง หากเครื่องพิมพ์สกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#)

การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงแล้ว



2. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Macintosh\)](#)

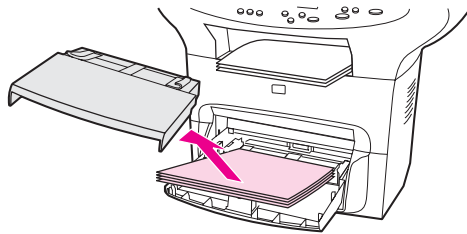
3. ในแถบ **Finishing** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Print on Both Sides** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Straight Paper Path** *ไม่* ได้ถูกเลือก

หมายเหตุ

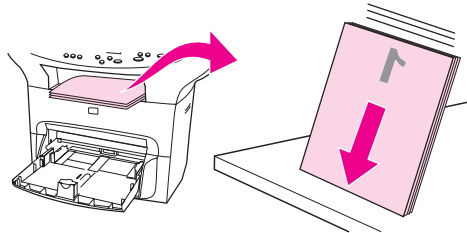
หากตัวเลือก **Print on Both Sides** ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Macintosh\)](#) ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแถบ จัดโครงสร้าง ให้เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก ตกลง ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

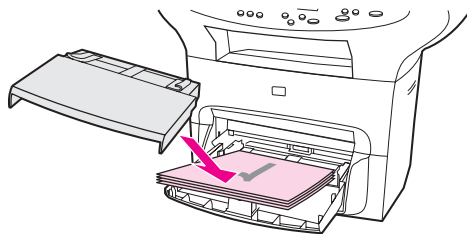
4. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ
5. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกแล้ว ให้นำสื่สำหรับพิมพ์ที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ จนกว่าจะพิมพ์งานสองด้านเสร็จ



6. รวบรวมงานที่พิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย



7. ใส่สื่สำหรับพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง คว่ำหน้าแรกลงโดยวางขอบกระดาษด้านล่างเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน นำถาดป้อนกระดาษหลักติดตั้งกลับเข้าที่

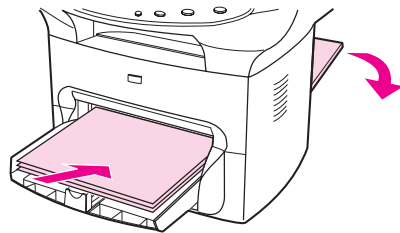


8. คลิก ตกลง (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากหรือกระดาษแข็ง (ช่องกระดาษออกในแนวตรง)

สำหรับสื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก เช่น กระดาษแข็ง ให้ใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรง

1. ป้อนสื่อสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นเปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงที่ด้านหลังของเครื่อง



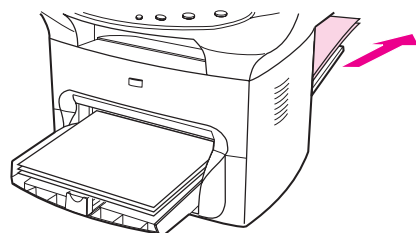
2. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Macintosh\)](#)
3. ในแถบ **Finishing** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกตัวเลือกไปที่ **Print on Both Sides** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือก **Straight Paper Path** ไว้แล้ว

หมายเหตุ

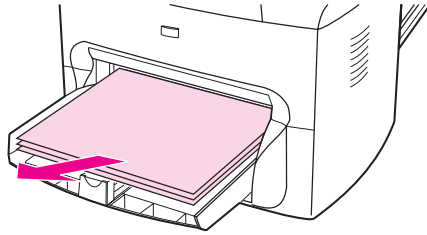
หากตัวเลือก **Print on Both Sides** ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Macintosh\)](#) ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแถบ จัดโครงสร้าง ให้เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก ตกลง ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

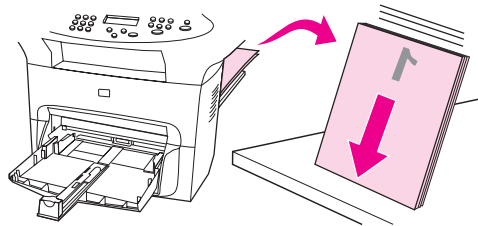
4. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ



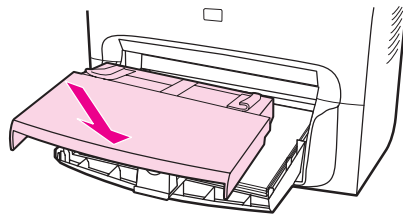
5. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกแล้ว ให้นำสื่อสำหรับพิมพ์ที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ จนกว่าจะพิมพ์งานสองด้านเสร็จ



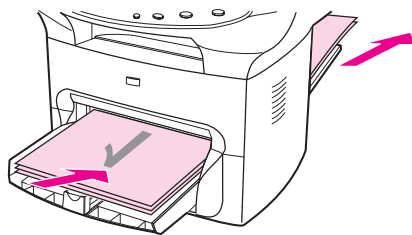
6. รวบรวมงานพิมพ์ที่ได้ทั้งหมดโดยคว่ำหน้าลง และจัดกองกระดาษให้เรียบร้อยก่อนจะวางลงในถาดป้อนกระดาษ คว่ำหน้าแรกลงโดยวางขอบกระดาษด้านล่างเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน



7. นำถาดป้อนกระดาษหลักติดตั้งกลับเข้าที่

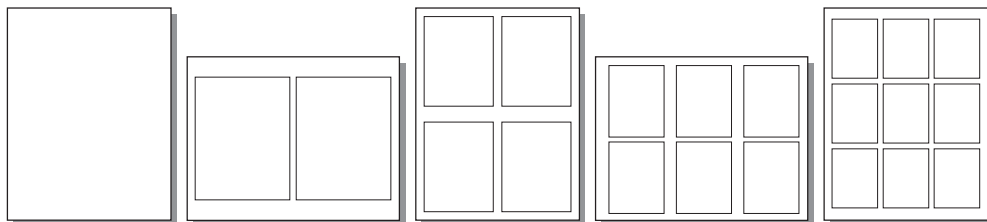


8. คลิก ตกลง (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน



การพิมพ์งานหลายหน้าบนสื่อสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว

คุณสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้ หากคุณต้องการสิ่งพิมพ์งานมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว งานพิมพ์ที่ได้จะมีขนาดเล็กลง และจะจัดเรียงตามลำดับการพิมพ์ปกติที่ควรจะเป็น คุณสามารถสิ่งพิมพ์งานได้สูงสุด 9 หน้าบนสื่อสำหรับพิมพ์แผ่นเดียวสำหรับ Macintosh หรือสูงสุด 16 หน้าสำหรับ Windows



การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Windows)

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ **Finishing** ใน **จำนวนหน้าต่อแผ่น** ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ได้สูงสุด 16 หน้าต่อแผ่น
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับขอบหน้า หากคุณต้องการให้งานที่พิมพ์มีขอบ ใช้รายการดรอปดาวน์เพื่อเลือกลำดับการพิมพ์หน้า

การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Macintosh)

1. ในรายการดรอปดาวน์ **General** ให้เลือก **Layout**
2. ในรายการดรอปดาวน์ **Pages Per Sheet** ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ได้สูงสุด 9 หน้าต่อแผ่น

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

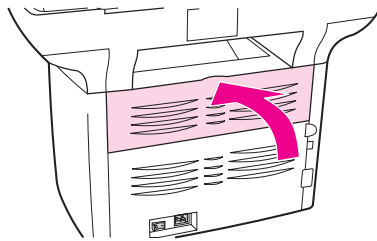
หมายเหตุ

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็กจะใช้งานไม่ได้บน Macintosh OS X

คุณสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กโดยใช้สื่อสำหรับพิมพ์ขนาด letter, legal หรือ A4 ได้

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

1. วางสื่อสำหรับพิมพ์แล้วตรวจสอบก่อนว่าช่องกระดาษออกในแนวตรงปัดอยู่



2. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Macintosh\)](#)
3. ในแถบ **Finishing** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Print on Both Sides** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Straight Paper Path** *ไม่* ได้ถูกเลือก

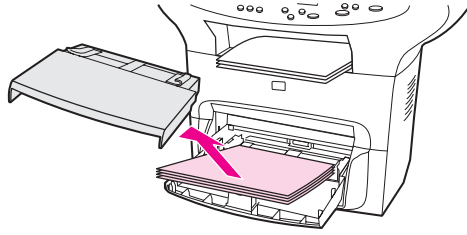
หมายเหตุ

หากตัวเลือก **Print on Both Sides** ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Macintosh\)](#) ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแถบ จัดโครงสร้าง ให้เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก ตกลง ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3

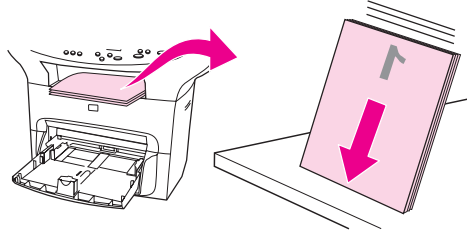
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. กำหนดจำนวนหน้าต่อแผ่นเป็น 2 เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มที่เหมาะสม และคลิก ตกลง
5. สั่งพิมพ์หนังสือเล่มเล็กได้ตามต้องการ

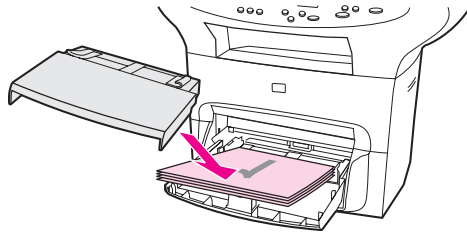
6. หลังจากพิมพ์งานหน้าแรกแล้ว ให้นำสื่อสำหรับพิมพ์ที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ จนกว่าจะพิมพ์หนังสือเล่มเล็กเสร็จ



7. รวบรวมงานที่พิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย

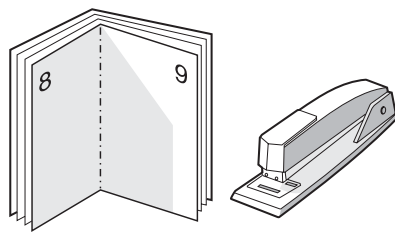


8. วางกระดาษที่พิมพ์หน้าแรกแล้วในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง คว่ำหน้าแรกลงโดยวางขอบกระดาษด้านล่างเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน



9. คลิก ตกลง (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน

10. นำไปเข้าเล่มและเย็บเล่ม

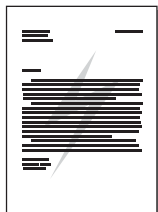


การพิมพ์ลายน้ำ

หมายเหตุ

การพิมพ์ลายน้ำจะใช้งานไม่ได้บน Macintosh OS X

คุณสามารถใช้ตัวเลือกลายน้ำ เพื่อสั่งพิมพ์ข้อความ "ใต้" (บนพื้นหลัง) หน้าเอกสารได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการให้มีข้อความว่า "ฉบับร่าง" หรือ "ลับเฉพาะ" เป็นตัวอักษร สีเทาขนาดใหญ่อยู่ในหน้าแรกของเอกสาร หรือทุกหน้าของเอกสารที่จะพิมพ์ได้



การใช้คุณสมบัติลายน้ำ

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ **ลักษณะ** (Windows) หรือหน้าจอ **Watermark/Overlay** (Macintosh) ให้เลือกลายน้ำที่คุณต้องการพิมพ์ลงบนเอกสาร ในการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกของเอกสารเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น**

4

การทำสำเนา

ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อดำเนินการทำสำเนาด้วยเครื่องของคุณ:

- [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)
- [การเริ่มทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับระดับความเข้มของหมึก \(ความคมชัด\)](#)
- [การย่อหรือขยายสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนจำนวนสำเนา](#)
- [การทำสำเนาภาพถ่าย, เอกสารที่พิมพ์สองด้านหรือหนังสือ](#)

หมายเหตุ

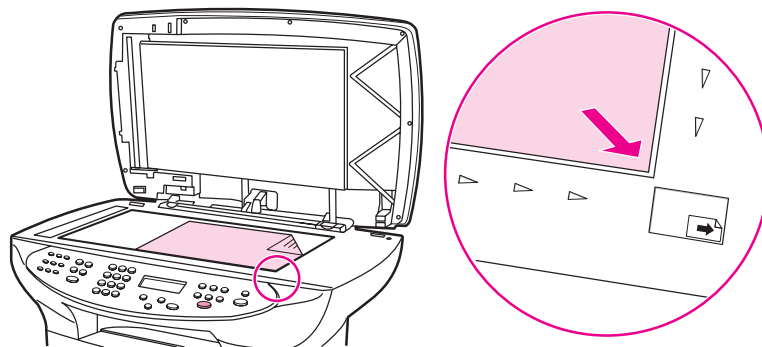
ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา

การใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องเพื่อทำสำเนา ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ คุณควรใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นเพื่อให้ได้คุณภาพของการทำสำเนาสูงสุด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกเอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนาที่ [การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ในการใส่เอกสารต้นฉบับในเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งสำหรับพิมพ์อยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
4. ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง
5. เหนือเอกสารก็พร้อมสำหรับการทำสำเนาแล้ว



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โปรดระวังอย่าให้ฝาครอบเครื่องสแกนตกลงมากระทบกับผิวกระจกของเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น ควรปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์ไว้เสมอเมื่อไม่ใช้เครื่อง

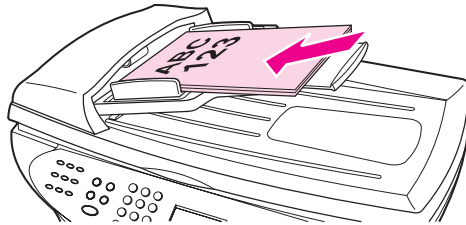
การใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

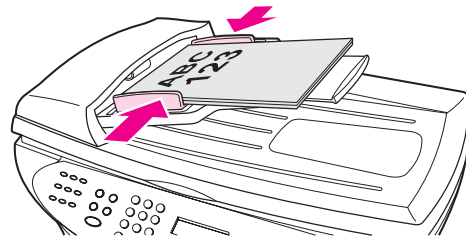
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุสื่สำหรับพิมพ์ 75 กรัม/เมตร² ได้สูงสุด 50 แผ่น (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาของกระดาษ) หรือใส่ได้จนกระทั่งถาดป้อนกระดาษ ADF เต็ม

เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้ ให้ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นแทน เอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 215.9 x 381 มม.

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นไม่มีเอกสารใดๆ หลงเหลืออยู่
2. ปิดฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางบนถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยให้กองเอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้น โดยเอกสารหน้าแรกที่จะทำสำเนาวางไว้ด้านบนสุด



3. วางเอกสารลงในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ ตรวจสอบว่าเข้าที่ดีแล้ว
4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เข้าที่



5. เท้าเอกสารก็พร้อมสำหรับการทำสำเนาแล้ว

ข้อควรระวัง

ในการป้องกันไม่ให้เครื่องชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีการใช้เทปลบคำผิด น้ำยาลบคำผิด หรือมีการเย็บเล่ม

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร

ในการทำสำเนาเอกสารด้วยเครื่องของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. นำเอกสารต้นฉบับมาวางบนสแกนเนอร์ โดยวางคว่ำหน้าลง (ครั้งละ 1 หน้า) โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารต้นฉบับตรงกับมุมขวาล่างของกระจก

หรือ

นำเอกสารต้นฉบับของคุณมาวางหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

2. กด **ขนาดกระดาษ** เพื่อกำหนดขนาดของผลลัพธ์สำเนาเป็น Letter, Legal หรือ A4
3. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นการทำสำเนา
4. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารลงในสแกนเนอร์หรือในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)

หมายเหตุ

กรณีที่มิมีเอกสารต้นฉบับอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และในสแกนเนอร์ เครื่องจะสแกนเอกสารที่อยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติเท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงต้นฉบับที่อยู่บนสแกนเนอร์แต่อย่างใด

การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร

ในการยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง ในกรณีที่ทำงานที่กำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะเป็นการลบงานที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องในขณะนั้น

หมายเหตุ

หากคุณยกเลิกการทำสำเนาเอกสารให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนเนอร์หรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การปรับคุณภาพของสำเนา

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานสำหรับคุณภาพของสำเนาคือ **Text** โดยการกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับการสแกนข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อความแบบตัวอักษรเป็นส่วนใหญ่

หากต้องการทำสำเนาภาพถ่ายหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกตั้งค่าให้เป็น **Photo** เพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำสำเนาเอกสาร หรือเลือก **Best Photo** เพื่อให้ได้คุณภาพของภาพถ่ายสูงสุด

หากต้องการประหยัดหมึกพิมพ์ และไม่ต้องการคุณภาพของสำเนาที่สูงมากนัก ให้เลือกตัวเลือก **Draft**

การปรับคุณภาพของการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **คุณภาพ** เพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาปัจจุบัน
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกของการตั้งค่าคุณภาพ
3. เลือกการตั้งค่าความละเอียด และกด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มี การเริ่มทำสำเนา

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในขณะเวลานั้น **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การปรับค่าเริ่มต้นคุณภาพของสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** และกด **เมนู/ป้อน**
3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Default Quality**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกดูตัวเลือกต่างๆ
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)

การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสาร ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **สว่างขึ้น/เข้มขึ้น** เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดปัจจุบัน
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อปรับค่า เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ
3. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนา

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Copy setup** และกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Def. Light/Dark** และกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อปรับค่า เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือก

การย่อหรือขยายสำเนา

เครื่องสามารถย่อสำเนาได้สูงสุดถึง 25 เปอร์เซ็นต์ของต้นฉบับ หรือขยายสำเนาได้สูงสุดถึง 400 เปอร์เซ็นต์ของต้นฉบับ นอกจากนี้ยังสามารถใช้การย่อหรือการขยายสำหรับการทำสำเนาต่อไปนี้ได้โดยอัตโนมัติ

- Original=100%
- Lgl > Ltr=78%
- Lgl > A4=83%
- A4 > Ltr=94%
- Ltr > A4=97%
- Full Page=91%
- Fit to page
- 2 pages/sheet
- 4 pages/sheet
- Custom: 25-400%

หมายเหตุ

ขณะที่ใช้ตัวเลือก **Fit to page** ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้เครื่องสแกนแบบ Flatbed เท่านั้น

เมื่อใช้ตัวเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เท่านั้น และหลังจากเลือกตัวเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** คุณต้องเลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

การย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบัน

หากคุณต้องการย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบันเท่านั้น ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในเวลานั้น **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **ย่อ/ขยาย**
2. เลือกขนาดที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารต้นฉบับ คุณสามารถเลือก **Original=100%**, **Ltr > A4=97%**, **A4 > Ltr=94%**, **Lgl > Ltr=78%**, **Lgl > A4=83%**, **Full Page=91%**, **Fit to page, 2 pages/sheet, 4 pages/sheet** หรือ **Custom: 25-400%** ได้

หากคุณเลือก **Custom: 25-400%** ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์โดยใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร

หากคุณเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

3. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนา

หมายเหตุ

คุณต้องเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนจะถูกตัดออก สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์](#)

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากคุณใช้ค่าเริ่มต้นของขนาดที่กำหนดจากโรงงานคือ **Original=100%** สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** และกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. Redu/Enlrg** และกด **เมนู/ป้อน**

4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกตัวเลือกการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ คุณสามารถเลือก **Original=100%**, **Ltr > A4=97%**, **A4 > Ltr=94%**, **Lgl > Ltr=78%**, **Lgl > A4=83%**, **Full Page=91%**, **Fit to page**, **2 pages/sheet**, **4 pages/sheet** หรือ **Custom: 25-400%** ได้

หากเลือกตัวเลือก **Custom: 25-400%** ให้คุณระบุเปอร์เซ็นต์ของการทำสำเนาจากเอกสารต้นฉบับโดยปกติ

หากคุณเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องจัดเรียงผลการทำสำเนาให้เป็นชุดได้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น หากคุณสั่งทำสำเนาเอกสารจำนวน 3 หน้า เป็น 2 ชุด และใช้การจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ ผลการทำสำเนาจะเรียงเป็น 1,2,3,1,2,3. แต่หากไม่มีการใช้การจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ การทำสำเนาที่ได้จะพิมพ์ออกมาในลำดับ 1,1,2,2,3,3.

ในการใช้คุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ เอกสารต้นฉบับต้องไม่เกินหน่วยความจำที่ใช้ได้ แต่หากหน่วยความจำไม่พอ เครื่องจะทำสำเนาออกมาชุดเดียวแล้วแสดงข้อความแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง ในกรณีดังกล่าว อาจใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหา:

- แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
- ทำสำเนาเอกสารทีละชุด
- ยกเลิกการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ
- หากมีการกำหนดคุณภาพการทำสำเนาไว้เป็น **Best Photo** ลองเปลี่ยนเป็น **Photo** แทน

การตั้งค่าคุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาที่คุณเลือกไว้มีผลต่อการทำสำเนาทั้งหมดจนกว่าคุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าอีกครั้ง

คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง โปรดดูคำแนะนำในการเปลี่ยนค่าต่างๆ จากซอฟต์แวร์ของเครื่องที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบัน

ในการเปลี่ยนแปลงค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบัน ให้กด **เรียงลำดับ** บนแผงควบคุม

หากค่าการจัดเรียงสำเนาคือ **On** ให้กด **เรียงลำดับ** เพื่อเปลี่ยนเป็น **Off** สำหรับการทำสำเนาชุดปัจจุบัน หากค่าการจัดเรียงสำเนาคือ **Off** ให้กด **เรียงลำดับ** เพื่อเปลี่ยนเป็น **On** สำหรับการทำสำเนาชุดปัจจุบัน

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการจัดเรียงสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** และกด **เมนู/ป้อน**
3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Def. Collation**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **On** หรือ **Off**
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานสำหรับการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติคือ **On**

การเปลี่ยนจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนาได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 ชุด

การปรับค่าจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **จำนวนชุด** และกดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเพิ่มหรือลดปริมาณที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

หรือ

ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการสำหรับการทำสำเนาในปัจจุบัน

2. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารของคุณ

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** และกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. # of copies** และกด **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของการทำสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าเริ่มต้น
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

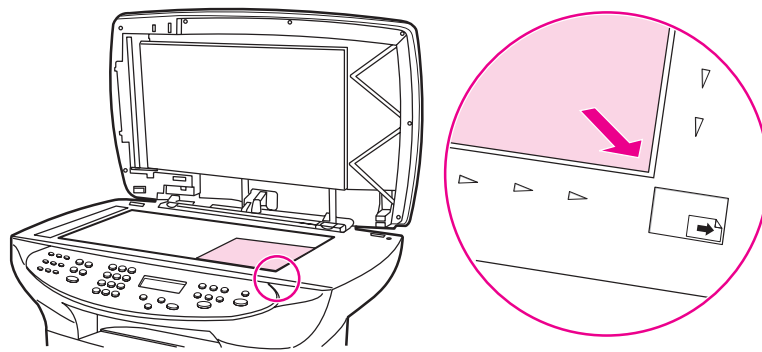
หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนาที่กำหนดมาจากโรงงานผลิตคือ **1**

การทำสำเนาภาพถ่าย, เอกสารที่พิมพ์สองด้านหรือหนังสือ

การทำสำเนาภาพถ่าย

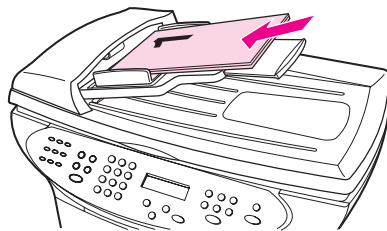
1. นำรูปถ่ายมาวางบนสแกนเนอร์แบบแท่น โดยให้รูปภาพคว่ำลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกสแกนเนอร์



2. ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง
3. เป็นอันว่าคุณพร้อมสำหรับการทำสำเนาภาพถ่ายโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

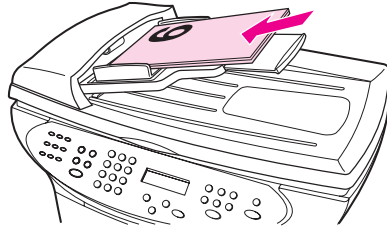
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า

1. นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้หน้าแรกหงายขึ้น และให้ส่วนบนของหน้าหันไปทาง ADF

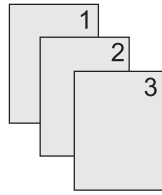


2. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคี่ออกมา

- นำกองเอกสารออกจากถาดกระดาษออกของ ADF และใส่กองเอกสารกลับเข้าไป โดยให้หน้าสุดท้ายหงายขึ้น และให้ส่วนบนของหน้าหันไปทาง ADF

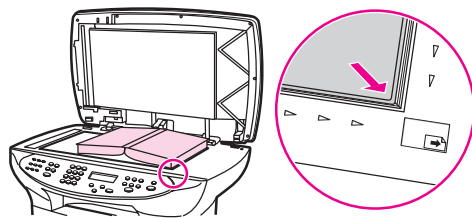


- กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคู่ออกมา
- นำเอกสารหน้าคี่และหน้าคู่ทั้งหมดมาวางเรียงกันตามลำดับ

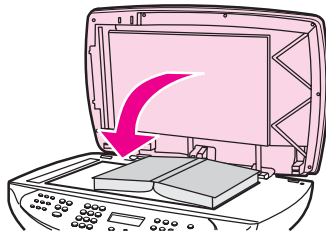


การทำสำเนาหนังสือ

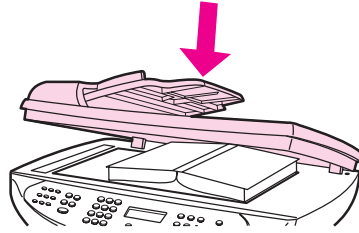
- ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางบนสแกนเนอร์ โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจก



- ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดสแกนเนอร์ลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับพื้นกระจกของสแกนเนอร์แบบแท่น



4. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** หรือใช้วิธีการสแกนอื่นๆ วิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อทำสำเนาหนังสือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

5

การสแกน

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดำเนินการสแกน:

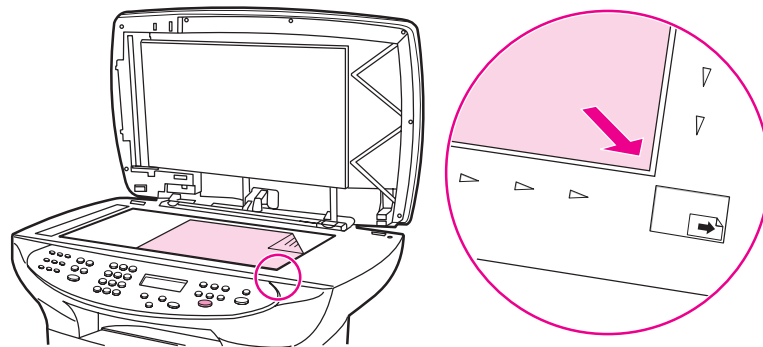
- [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)
- [การสแกนจากเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การยกเลิกการสแกนเอกสาร](#)
- [การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)
- [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)
- [การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)
- [การสแกนโดยใช้ OCR](#)
- [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน

ในการใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องเพื่อสแกนให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ คุณควรใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นเพื่อให้ได้คุณภาพของการสแกนสูงสุด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกเอกสารต้นฉบับเพื่อสแกนที่ [การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การใส่เอกสารต้นฉบับในเครื่องสแกนแบบแท่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
4. ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง
5. เทาเอกสารก็พร้อมสำหรับการสแกนแล้ว



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โปรดระวังอย่าให้ฝารอบเครื่องสแกนตกลงมากระทบกับผิวกระจกของเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น ควรปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์ไว้เสมอเมื่อไม่ใช้เครื่อง

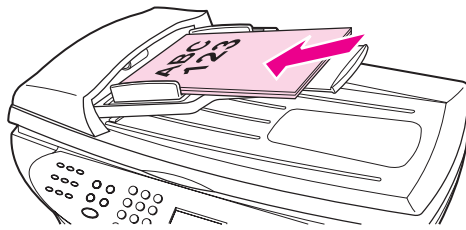
การใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

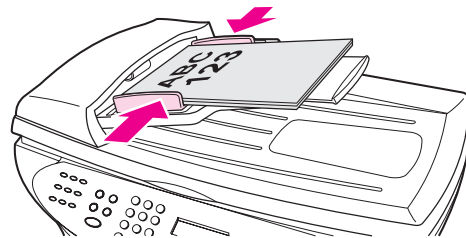
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุสื่สำหรับพิมพ์ 75 กรัม/เมตร² ได้สูงสุด 50 แผ่น (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาของสื่สำหรับพิมพ์) หรือใส่ได้จนกระทั่งถาดป้อนกระดาษ ADF เต็ม

เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้ ให้ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นแทน เอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ADF) คือ กว้าง 215.9 มม. x ยาว 381 มม.

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น
2. ปิดฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยให้กองเอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้น และวางเอกสารหน้าแรกที่จะสแกนไว้ด้านบนสุด



3. เลื่อนกองเอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติจนสุด
4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เข้าที่



5. เท้าเอกสารต้นฉบับก็พร้อมสำหรับการสแกนแล้ว

ข้อควรระวัง

ในการป้องกันไม่ให้เครื่องชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีการใช้เทปลบคำผิด น้ำยาลบคำผิด หรือมีการเย็บเล่ม

ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร

คุณสามารถสแกนได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- **สแกนจากเครื่องพิมพ์:** ส่งสแกนเอกสารโดยตรงโดยการกดปุ่มสแกนที่แผงควบคุมของเครื่อง ปุ่ม **สแกนไปยัง** สามารถตั้งโปรแกรมให้สแกนไปยังโฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น) หรือสแกนแล้วแนบไปกับอีเมลได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ hp LaserJet Scan (Windows):** กด **เริ่มต้นสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นโปรแกรม hp LaserJet Scan คุณสามารถเริ่มต้นซอฟต์แวร์ hp LaserJet Scan ได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan ใช้งานร่วมกับการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายไม่ได้

- **สแกนจาก HP Director (Macintosh):** ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพื่อเปิดวินโดว์ HP Director คุณสามารถเริ่มต้น HP Director จากคอมพิวเตอร์ได้โดยคลิกที่ชื่อกั๊กใน Dock ของ HP Director (OS X เท่านั้น) หรือชื่อกั๊กบนเดสก์ทอป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)
- **การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA** ได้: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)

หมายเหตุ

ในการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์ประเภท OCR (Optical Character Recognition) ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จาก CD-ROM ซอฟต์แวร์

การสแกนจากเครื่องพิมพ์ (Windows)

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสแกนจากเครื่องพิมพ์ของ Macintosh ที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่อง

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้คุณภาพจากการสแกนสูงสุด ให้ใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นโดยตรงแทนการใส่ในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

โดยต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

การตั้งโปรแกรมปุ่ม Scan-to

ในการตั้งโปรแกรมปุ่ม **สแกนไปยัง** ของเครื่อง คุณต้องเข้าใช้งานการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เปิดกล่องเครื่องมือของ HP และคลิกแถบ **สแกนไปที่...** . โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

ในการสแกนแล้วแนบไปกับอีเมลโดยใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** ของเครื่อง ให้ทำตามกระบวนการต่อไปนี้

หมายเหตุ

ในการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows คุณต้องตั้งค่าผู้รับอีเมลในแถบ **สแกนไปที่...** . โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมปุ่ม Scan-to](#) สำหรับ Macintosh ให้ตั้งค่าฟังก์ชันนี้จากแถบ **Monitor Device** โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. กด **สแกนไปยัง** ในแผงควบคุมของเครื่อง

3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกผู้รับอีเมล
4. กด **เริ่มต้นสแกน** หรือ **เมนู/ป้อน** ข้อมูลที่สแกนจะแนบไปกับอีเมล ซึ่งจะส่งไปยังผู้รับอีเมลที่เลือกในขั้นตอนที่ 3 โดยอัตโนมัติ

การสแกนไปยังโฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น)

ในการสแกนไปยังโฟลเดอร์โดยใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** ของเครื่อง ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ

ในการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows ต้องมีการตั้งค่าโฟลเดอร์ในแถบ **สแกนไปที่...** ก่อนการใช้ โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมปุ่ม Scan-to](#)

1. ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยหย่อนหน้าเอกสารขึ้นให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้า จากนั้นให้ปรับตัวกั้นกระดาษ

หรือ

ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. กด **สแกนไปยัง** ในแผงควบคุมของเครื่อง
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกโฟลเดอร์
4. กด **เริ่มต้นสแกน** หรือ **เมนู/ป้อน** เครื่องจะสแกนเอกสารเป็นไฟล์ซึ่งจะบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

ในการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง
- คลิกปุ่ม **Cancel** ในกรอบโต้ตอบบนหน้าจอ

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสารให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากสแกนเนอร์หรือ ถาดกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

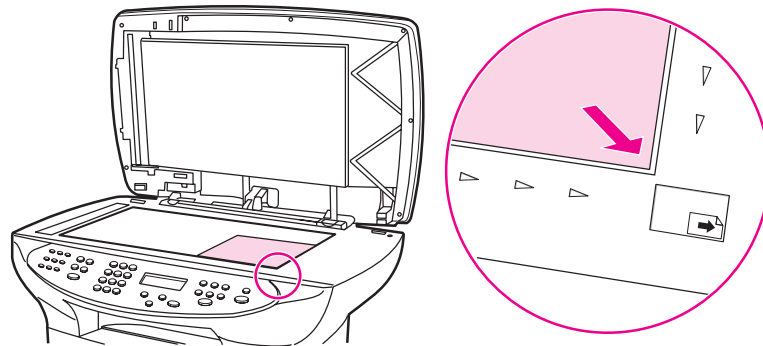
วิธีการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ Macintosh แต่ละรุ่น

การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

การสแกนภาพถ่าย

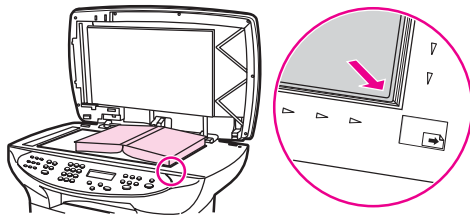
1. นำรูปถ่ายมาวางบนสแกนเนอร์ โดยให้รูปภาพคว่ำลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกสแกนเนอร์



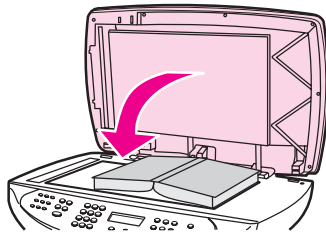
2. ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง
3. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ ภาพถ่ายพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

การสแกนหนังสือ

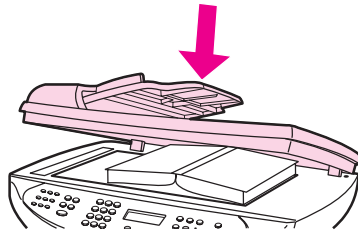
1. ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางบนสแกนเนอร์แบบแทน โดยให้หน้าที่ต้องการสแกนอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดสแกนเนอร์ลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับพื้นกระจกของสแกนเนอร์แบบแทน



4. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ หนังสือพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan (Windows)

ใช้โปรแกรม HP LaserJet Scan เพื่อสแกนข้อมูลไปยังปลายทางต่างๆ ต่อไปนี้:

- อีเมล
- โฟลเดอร์
- โปรแกรมอื่นๆ ที่คุณระบุ
- โปรแกรม Readiris OCR หากมีการติดตั้งในคอมพิวเตอร์

โปรดดูคำแนะนำอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3380** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์

3. ในกรอบโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งทางอีเมล**
4. คลิก **การตั้งค่า**
5. ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการ และคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปกรอบโต้ตอบของ HP LaserJet Scan

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแถบ **ทั่วไป** หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

6. คลิก **สแกน** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ แนบกับอีเมลใหม่ และส่งโดยอัตโนมัติ

หากไม่มีการป้อนผู้รับอีเมลในแถบ **อีเมล** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ และแนบกับอีเมลใหม่ แต่จะไม่มี การส่ง คุณสามารถป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบอื่นๆ และส่งอีเมลได้

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนเป็นไฟล์

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3380** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์

3. ในกรอบโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งเป็นไฟล์**
4. คลิก **การตั้งค่า**
5. ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการ และคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปกรอบโต้ตอบของ HP LaserJet Scan
6. คลิก **สแกน** เมื่อระบบแสดงข้อความ ให้ป้อนชื่อไฟล์

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ

การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ ช่วยให้คุณสามารถสแกนไปยังโปรแกรมที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3380** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์

3. ในกรอบโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งไปยังแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตัวอื่น**
4. คลิก **การตั้งค่า**
5. ตั้งค่าตัวเลือกที่คุณต้องการ ในแถบ **แอปพลิเคชันอื่น** คลิก **เบร่าส์** เพื่อค้นหาไฟล์ที่รันได้ของโปรแกรมซึ่งมีนามสกุลไฟล์เป็น ".exe" หรือพิมพ์ตำแหน่งของไฟล์ที่รันได้

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแถบ **ทั่วไป** หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ

6. เลือกประเภทไฟล์ที่ใช้กับโปรแกรมนี้นี้ได้
7. คลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปกรอบโต้ตอบของ HP LaserJet Scan
8. คลิก **สแกน**

หมายเหตุ

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3380** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์

3. ในกรอบโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR**

4. คลิก **สแกน**

หมายเหตุ

ต้องมีการติดตั้ง Readiris ในคอมพิวเตอร์ก่อนที่เครื่องจะสามารถสแกนไปยังโปรแกรม Readiris OCR ได้ ใน CD-ROM ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีโปรแกรม Readiris OCR

การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)

กระบวนการที่อธิบายในส่วนนี้เป็นของ Macintosh OS X ส่วนกระบวนการสำหรับ Macintosh OS Classic อาจแตกต่างกันออกไป

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานและการตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ที่คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

โปรดดูคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับบนสแกนเนอร์แบบแท่นหรือถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. กด **สแกนไปยัง** ในแผงควบคุมของเครื่อง
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกโปรแกรมอีเมล เช่น Apple Mail
4. กด **เริ่มต้นสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่อง เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ โปรแกรมอีเมลที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3 จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ และเปิดอีเมลว่างที่มีเอกสารที่สแกนเป็นเอกสารแนบ

หมายเหตุ

หากคุณเริ่มต้นสแกนโดยคลิก **Scan to Email** ใน HP Director เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับไปยังโปรแกรมอีเมลที่เป็นค่าเริ่มต้น

5. ป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบอื่นๆ และส่งอีเมลได้

การสแกนเป็นไฟล์

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP Director จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับเข้าที่ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หรือ

หากคุณสแกนจากสแกนเนอร์แบบแท่น (หรือหาก HP Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ) ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของ HP Director บนเดสก์ท็อป

3. ใน HP Director ให้คลิก **HP Scan** ตัวอย่างการสแกนของเอกสารต้นฉบับจะปรากฏขึ้น
4. คลิกไอคอน **Save As**
5. ป้อนชื่อของไฟล์และประเภทไฟล์
6. คลิก **Save** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับและบันทึก
7. คลิก **Done** เพื่อปิด HP Scan

การสแกนไปยังโปรแกรม

ในการสแกนไปยังโปรแกรม คุณต้องสแกนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมนั้น โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้สามารถสแกนภาพได้ หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์และวาง เปิด หรืออิมพอร์ตไฟล์ในโปรแกรมได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)

การใช้การสแกนแบบทีละหน้า

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) แทนสแกนเนอร์แบบแท่น

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษ (ADF) ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
2. หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP Director จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับเข้าที่ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หาก HP Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของ HP Director บนเดสก์ท็อป
3. ในการเปิดกรอบโต้ตอบของ HP Scan ให้คลิกปุ่ม **HP Scan** ใน HP Director
4. ระบบประเภทของการสแกน
5. คลิก **Scan**
6. หลังจากการสแกนเสร็จสิ้น ให้คลิก **Scan next page**
7. ทำตามขั้นที่ 6 อีกครั้งเพื่อสแกนเอกสารต้นฉบับเพิ่ม
8. หลังจากสแกนเอกสารทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **Send Now!**

หรือ

คลิกไอคอน **Save As** เพื่อบันทึกเป็นไฟล์

การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

เครื่องสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้ รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมของ Windows และ Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนเนอร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้

หมายเหตุ

หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้ โปรดดูที่ [การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ](#)

การใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการสแกนและสแกนรูปลงโปรแกรมนั้นๆ ได้โดยตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ตรงตามข้อกำหนด TWAIN เวอร์ชัน 1.9

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Acquire**, **File Acquire**, **Scan**, **Import New Object**, **Insert from** หรือ **Scanner** หาก你不แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเริ่มต้นทำงานโดยอัตโนมัติ หากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan เริ่มทำงาน คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงขณะที่ดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นทำงานอัตโนมัติ ภาพจะไปที่โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ทันที

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows XP เท่านั้น)

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมได้โดยตรง เช่น Microsoft Word WIA ใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft เพื่อสแกนแทนซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

หรือ

ในไฟล์เดอร์ Cameras and Scanner ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของอุปกรณ์ ซึ่งจะเปิดโปรแกรมมาตรฐานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซึ่งช่วยให้คุณสามารถสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

การสแกนโดยใช้ OCR

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรมประมวลผลคำเพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

Readiris

ใน CD-ROM ซอฟต์แวร์มีโปรแกรมประเภท OCR คือ Readiris หากคุณต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจาก CD-ROM ซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์

ในกรณีที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์สำหรับสแกนไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้:

- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดจะวัดโดยมีหน่วยเป็นจุดต่อนิ้ว (dpi) สี โทนสีเทา และขาวดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของสแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 600 dpi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 9,600 dpi คุณสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) และ 24 บิต (สี)

ตารางแสดงความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ

หมายเหตุ

การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้พื้นที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ความละเอียดที่ดีที่สุดของรูปสีและโทนสีเทาควรใช้การสแกนจากสแกนเนอร์มากกว่าการใช้กระดาษเข้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับการสแกนเอกสารประเภทต่างๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 dpi	● ขาวดำ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
อีเมล	150 dpi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก • โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด • สี หากรูปเป็นสี
การแก้ไขข้อความ	300 dpi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 dpi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือคุณต้องการขยายเอกสาร 300 dpi สำหรับกราฟิกและข้อความทั่วไป 150 dpi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี • สี หากรูปเป็นสี
การแสดงผลบนจอภาพ	75 dpi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความ • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย • สี หากรูปเป็นสี

สี

คุณสามารถตั้งค่าสีให้เป็นดังนี้ได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
สี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งสีมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์ หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

6

การส่งแฟกซ์

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ที่คุณมี การใช้แฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

7

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อศึกษาถึงวิธีการทำความสะอาดและการดูแลรักษาเครื่องเบื้องต้น:

- [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)
- [การทำความสะอาดบริเวณเต้าหมีก](#)
- [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)
- [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)
- [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- [การติดตั้ง ADF](#)
- [การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF](#)
- [การถอดและการเปลี่ยนหน้ากากแผงควบคุมของเครื่อง](#)

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

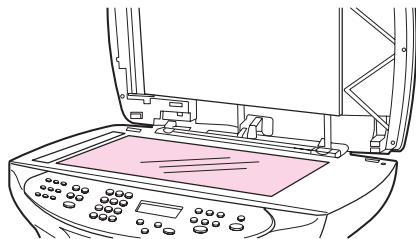
สำหรับการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดและนุ่ม ชุบน้ำหมาดๆ ปิดฝูละออง รอยเปื้อน หรือร่องรอยอื่นๆ ที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

สำหรับการทำความสะอาดกระจก

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงและความถูกต้องแม่นยำของคุณสมบัติพิเศษของเครื่องก็ลดลงด้วยโดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น การปรับขนาดตามหน้าและการทำสำเนา ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อทำความสะอาดกระจก

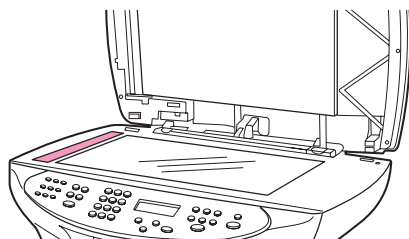
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาครอบขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



ข้อควรระวัง

ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก, อะซิโตน, เบนซิน, แอมโมเนีย, เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องทำให้เกิดความเสียหายได้

3. ทำความสะอาดแถบของเครื่องสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



4. ใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำใยสังเคราะห์เช็ดทำความสะอาดกระจกเพื่อป้องกันการเกิดรอยตำ

การทำความสะอาดฝากรอบเครื่องสแกน

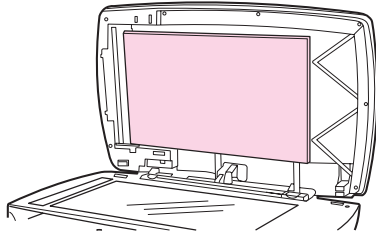
บางครั้งอาจเกิดการสะสมของฝุ่นละอองติดอยู่ที่พื้นสีขาวด้านใต้ฝากรอบเครื่องสแกน ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อทำความสะอาดฝากรอบเครื่องสแกน

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝากรอบขึ้น

หมายเหตุ

ปิดสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

2. ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝากรอบเครื่องด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น



3. เช็ดเบาๆ เพื่อนำเศษฝุ่นละอองออก ห้ามขัดฝากรอบแรงๆ
4. เช็ดให้แห้งด้วยผ้าขาวม้าหรือผ้านุ่ม

ข้อควรระวัง

ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยที่ฝากรอบ

5. หากพบว่าฝากรอบเครื่องยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดคราบน้ำยาแอลกอฮอล์นั้นอีกครั้ง

การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึก

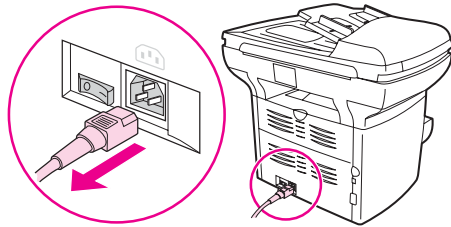
คุณไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยนัก อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดในบริเวณดังกล่าวสามารถช่วยเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ได้ ระหว่างกระบวนการพิมพ์อาจมีกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นละอองสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้ และเมื่อเวลาผ่านไป อาจทำให้เกิดปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ได้ เช่น หมึกเลอะหรือเปื้อน เพื่อแก้ไขและป้องกันการเกิดปัญหาเหล่านี้ คุณสามารถทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และเส้นทางผ่านของสีสำหรับพิมพ์

การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

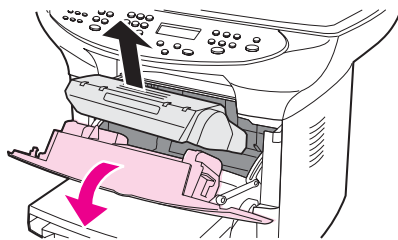
คำเตือน!

ต้องรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนที่จะทำตามขั้นตอนนี้

1. ก่อนการทำความสะอาดเครื่อง ให้ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ



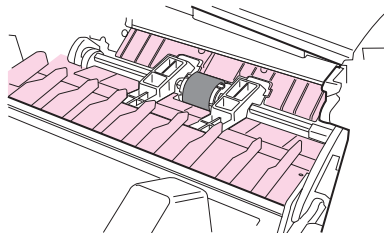
2. เปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์ และถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมา



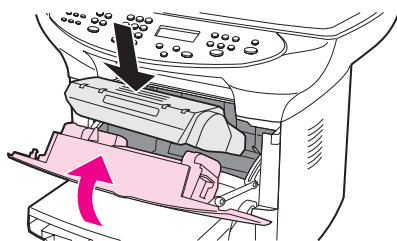
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงแดดโดยตรง ปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้ หากจำเป็น ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งสีดำสำหรับดึงกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

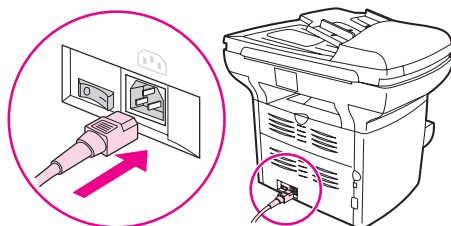
3. ให้ใช้ผ้าที่แห้งและปราศจากฝุ่นละออง หรือผ้าสำหรับทำความสะอาดตลับหมึกของ HP (หมายเลขชิ้นส่วน 5090-3379) เช็ดทำความสะอาดบริเวณเส้นทางผ่านของกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ แล้วปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิด



หมายเหตุ

ห้ามใช้น้ำหรือสเปรย์ภายในตัวเครื่องเด็ดขาด

หากหมึกพิมพ์เปื้อนเสื้อผ้าหรือเนื้อผ้าอื่นๆ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดหมึกออก จากนั้น นำไปซักในน้ำเย็น และผึ่งให้แห้ง หากหมึกพิมพ์เปื้อนมือ ให้ล้างมือในน้ำเย็น

ข้อควรระวัง

อย่าใช้น้ำร้อนหรือไอร์เป่าผม เนื่องจากจะทำให้หมึกฝังตัวในเนื้อผ้า

การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาด

หากคุณพบว่างานที่พิมพ์ออกมามีหยดหมึกหรือละอองหมึก ให้ทำความสะอาดเส้นทางผ่านกระดาด

การทำความสะอาดทางผ่านของกระดาด

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อค้นหาเมนู **Service**
3. กด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อค้นหา **Cleaning Mode**
5. กด **เมนู/ป้อน**

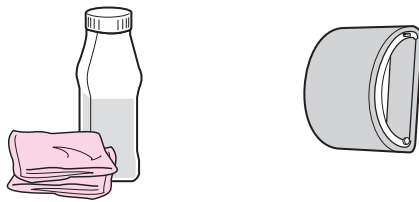
การทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ตึงสื่สำหรับพิมพ์เป็นจำนวนมากหรือไม่มีการตึงเลย คุณต้องทำความสะอาดหรือเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ ก่อนเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ ให้ทำความสะอาดก่อน ในการทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ

ถอดลูกกลิ้งตึงกระดาษออกตามที่อธิบายไว้ในขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ของ [การเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ](#)

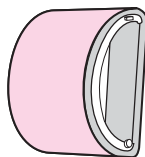
1. ใช้ผ้าที่สะอาดชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดลูกกลิ้ง



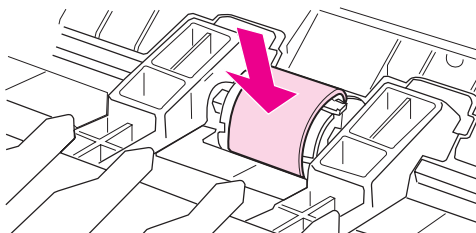
คำเตือน!

ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก, อะซีโตน, เบนซิน, แอมโมเนีย, เอทิลแอลกอฮอล์ หรือ คาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

2. ใช้ผ้าแห้งที่สะอาดปราศจากฝุ่นเช็ดทำความสะอาดสิ่งสกปรกออกจากลูกกลิ้งตึงกระดาษ



3. ควรรอให้ลูกกลิ้งตึงกระดาษแห้งสนิทก่อนที่จะติดตั้งกลับเข้าเครื่อง (โปรดดูขั้นตอนที่ 6 ถึง 9 ของ [การเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ](#))



การเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ

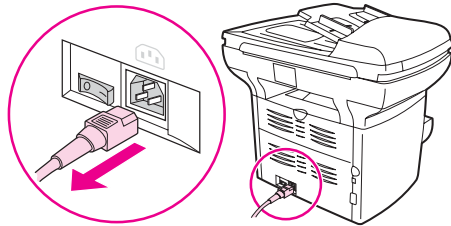
โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) สำหรับการสั่งซื้อลูกกลิ้งตึงกระดาษอันใหม่

การเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ

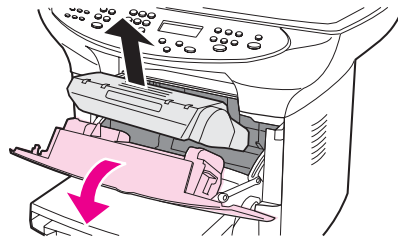
ข้อควรระวัง

การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้อาจทำให้เครื่องเสียหายได้

1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก รอให้เครื่องเย็นลงก่อน



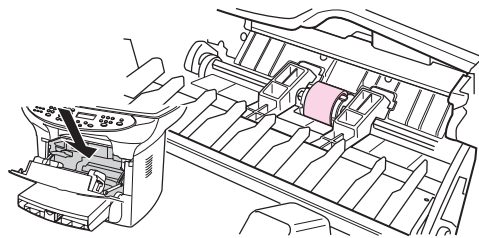
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมา



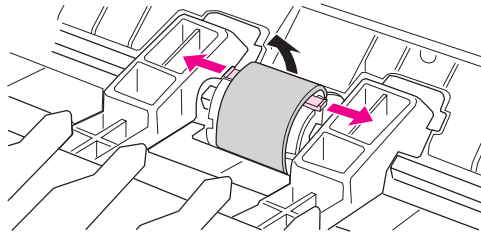
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงแดดโดยตรง ปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้ หากจำเป็น ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งสีดำสำหรับตึงกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ การสัมผัสกับลูกกลิ้งตึงกระดาษอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

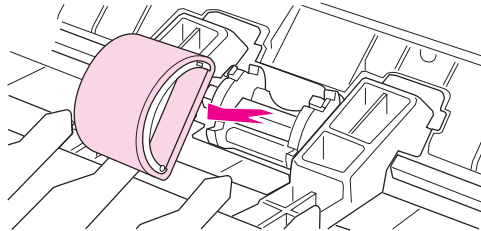
3. ค้นหาตำแหน่งของลูกกลิ้งตึงกระดาษ



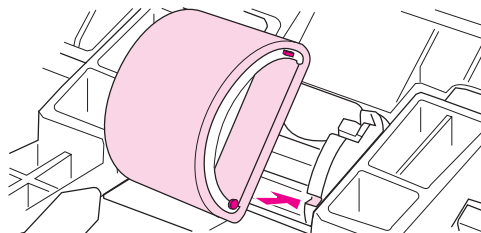
4. ปลดล็อกแท็บสีขาวอันเล็กที่แต่ละด้านของลูกกลิ้งดึงกระดาษ แล้วหมุนลูกกลิ้งดึงกระดาษมาทางด้านหน้า



5. ค่อยๆ ดึงลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้นจนหลุดออกมา



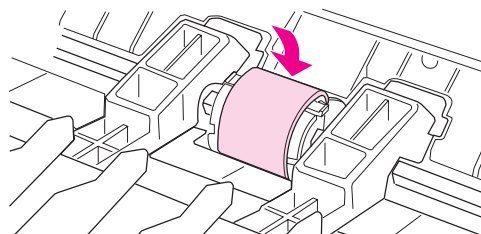
6. นำลูกกลิ้งดึงกระดาษที่ทำความสะอาดแล้วหรือลูกกลิ้งอันใหม่มาวางลงในช่องของลูกกลิ้งดึงกระดาษก่อนหน้านี้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)



หมายเหตุ

เคียวรูปกลมและเหลี่ยมที่แต่ละด้านจะช่วยให้คุณใส่ลูกกลิ้งดึงกระดาษได้อย่างถูกต้อง

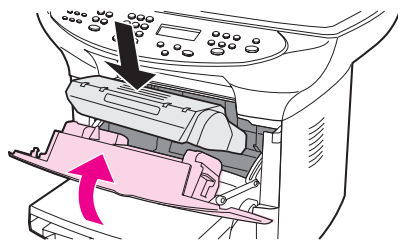
7. หมุนส่วนบนของลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่ออกจากตัว จนกระทั่งใส่ทั้งสองด้านจนเข้าที่



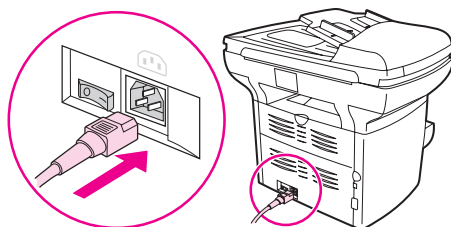
หมายเหตุ

การสัมผัสกับลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

8. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ แล้วปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



9. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิด



การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์

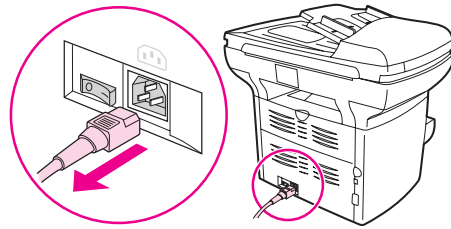
หากถาดป้อนกระดาษป้อนกระดาษครั้งละมากกว่า 1 แผ่น คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ การเกิดปัญหาของการป้อนกระดาษเกินหนึ่งแผ่น แสดงว่าเกิดปัญหขึ้นกับแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ หากเครื่องยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน หากเครื่องไม่ได้อยู่ในระยะเวลาการรับประกันแล้ว โปรดดูที่หัวข้อ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์อันใหม่

หมายเหตุ

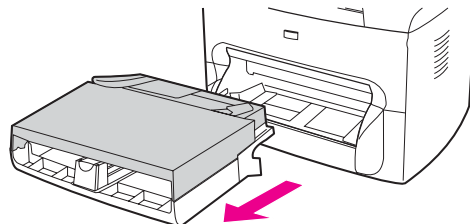
ก่อนที่จะเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษก่อน โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์

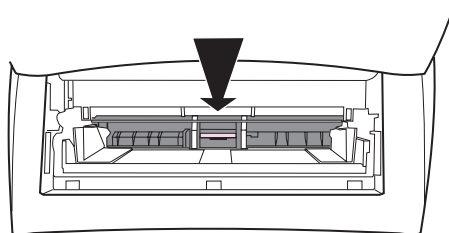
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก รอให้เครื่องเย็นลงก่อน



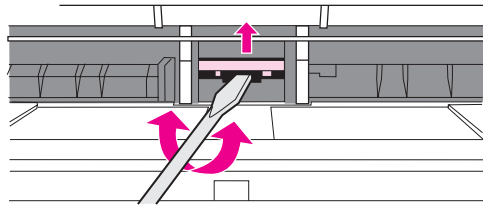
2. ถอดถาดป้อนกระดาษออก



3. หาแผ่นแยกกระดาษที่เป็นสีน้ำเงิน



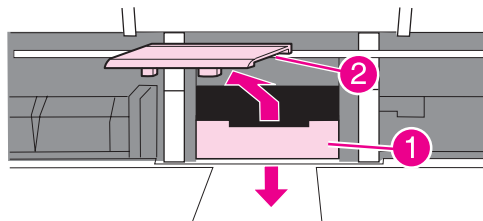
4. ในการถอดแผ่นแยกกระดาษออกจากฐานสปริง ให้สอดไขควงปากแบนเข้าไปในช่องใต้แผ่นแยกกระดาษ แล้วจัดจนสลักยึดหลุดออกมา



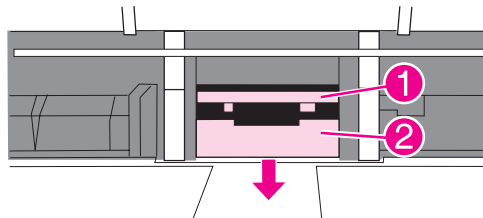
หมายเหตุ

การสัมผัสกับลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

5. สอดมือเข้าไปในช่องเปิด ใช้มือข้างหนึ่งดันฐานสปริงลงด้านล่าง (1) และใช้มืออีกข้างหนึ่งดึงแผ่นแยกกระดาษขึ้น (2)



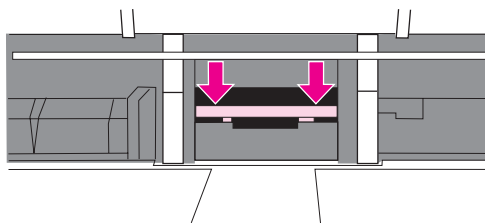
6. ใช้มือข้างหนึ่งใส่แผ่นแยกกระดาษอันใหม่ลงในช่องที่ติดตั้งแผ่นแยกกระดาษเดิม (1) และใช้มืออีกข้างหนึ่งสอดเข้าไปในช่องเปิดของถาดป้อนกระดาษ แล้วดันฐานสปริงลง (2)



หมายเหตุ

แท็บทางด้านขวาจะมีขนาดใหญ่กว่า เพื่อช่วยให้คุณติดตั้งได้อย่างถูกต้อง

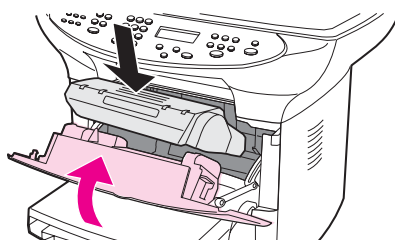
7. ใส่แผ่นแยกกระดาษทั้งสองด้านให้เข้าที่



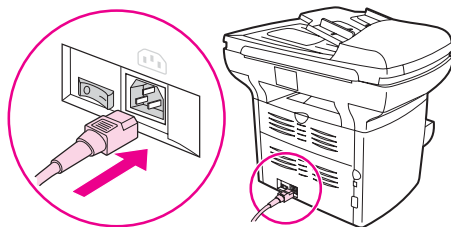
ข้อควรระวัง

ตรวจสอบว่าแผ่นแยกกระดาษอยู่ในแนวตรง และไม่มีช่องว่างระหว่างแผ่นแยกกระดาษกับฐานสปริง หากแผ่นแยกกระดาษไม่ตรง หรือมีช่องว่างที่ด้านใดด้านหนึ่ง ให้ถอดแผ่นแยกกระดาษออก แล้วติดตั้งใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าเห็นด้านที่ใหญ่กว่าอยู่ทางขวา แล้วใส่ทั้งสองด้านให้เข้าที่

8. ใส่ถับลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ แล้วปิดฝาครอบถับลับหมึกพิมพ์



9. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิด



หมายเหตุ

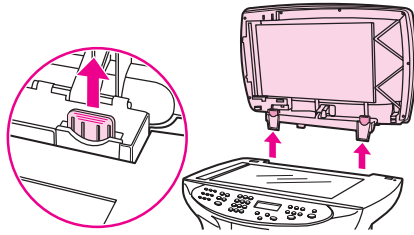
หากการติดตั้งแผ่นแยกกระดาษไม่ถูกต้อง เครื่องจะไม่โหลดสื่อบันทึกสำหรับพิมพ์หรืออาจส่งเสียงเตือน

การติดตั้ง ADF

หากเกิดการติดขัดของกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) บ่อยๆ คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพื่อเปลี่ยนทดแทนของเดิมที่

การติดตั้ง ADF แทนของเดิม

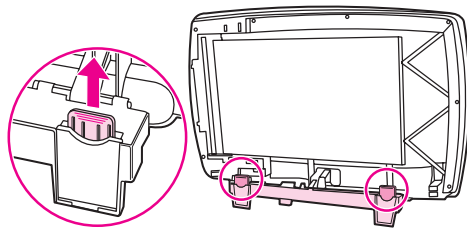
1. ถอดฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ออก โดยการเปิดฝาครอบแล้วดึงขึ้นมาตรงๆ



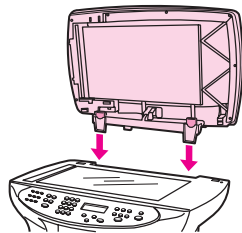
หมายเหตุ

หากเป็นการเปลี่ยนอุปกรณ์ ADF อันใหม่แทนที่อุปกรณ์เดิม คุณต้องปลดสลักยึดทั้งสองข้างออกก่อนที่จะยกอุปกรณ์ ADF ออกจากเครื่อง

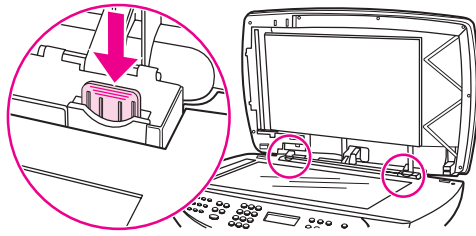
2. ที่อุปกรณ์ ADF ตัวใหม่ ให้ปลดสลักบานพับทั้งสองข้างแล้วดึงออก



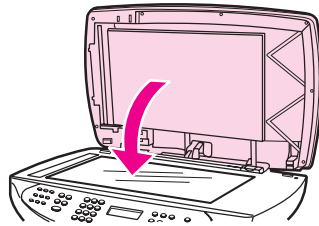
3. ติดตั้งอุปกรณ์ ADF ตัวใหม่โดยนำบานพับมาสอดลงตรงๆ



4. กดสลักยึดจนเข้าที่



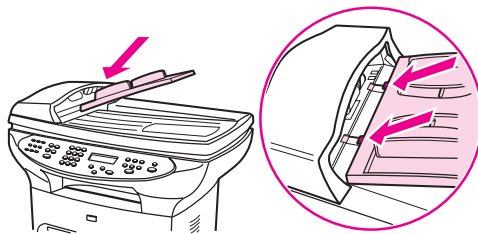
5. ค่อยๆ ปิดฝาอุปกรณ์ ADF



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โปรดระวังอย่าให้ฝาครอบอุปกรณ์ ADF ตกลงมากระทบกับผิวกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่น ควรปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ไว้เสมอเมื่อไม่ใช้งาน

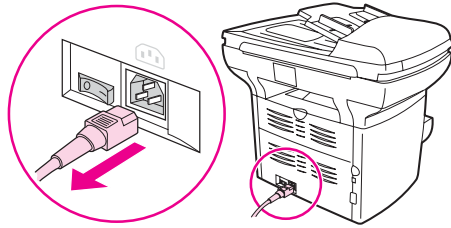
6. นำถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ ADF มาติดตั้งเข้าที่ โดยให้สลักทั้งสองด้านตรงกับร่องบากสองช่องของอุปกรณ์ ADF แล้วค่อยๆ สอดถาดป้อนกระดาษจนเข้าที่



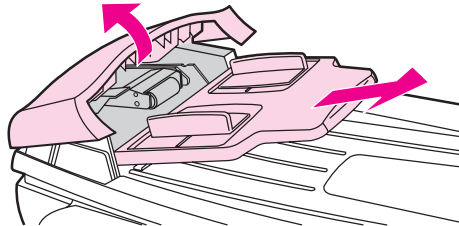
การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของ ADF

หาก ADF เกิดปัญหาในการตึงกระดาษ ให้เปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของ ADF โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) สำหรับการสั่งซื้อส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษของ ADF ในการถอดส่วนประกอบเดิมออก ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

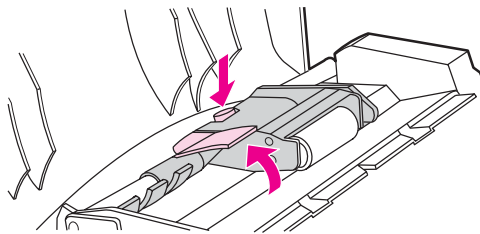
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



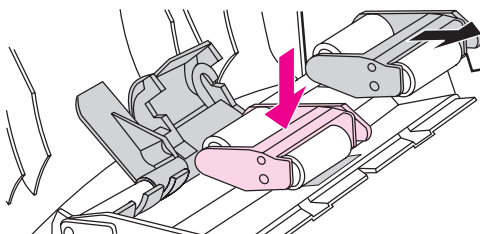
2. ถอดถาดป้อนกระดาษออก แล้วเปิดฝาดรอป ADF



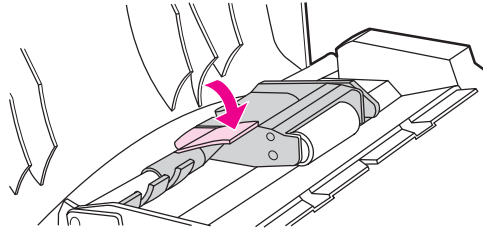
3. กดปุ่มวงกลมสีเขียวยกคั่นโยกสีเขียวขึ้น หมุนคั่นโยกสีเขียวจนกว่าจะอยู่ในตำแหน่งเปิด ควรให้ส่วนประกอบลูกกลิ้งตึงกระดาษเดิมอยู่บนพื้นสีดำ



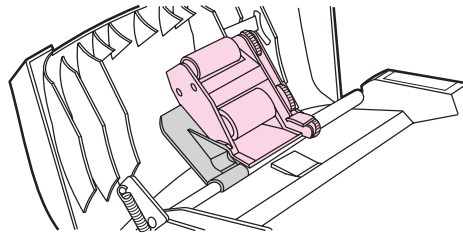
4. ถอดส่วนประกอบเดิมออก แล้วติดตั้งส่วนประกอบอันใหม่ลงในตำแหน่งเดิม ให้ลูกกลิ้งที่ใหญ่กว่าหันไปด้านหลัง และให้ด้านเกียร์หันออกจากตัว



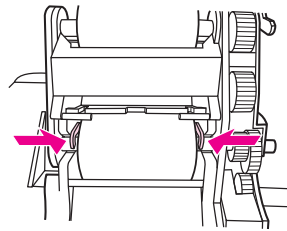
5. กดคันโยกสีเขียวลง โดยให้แผ่นสีเขียวอยู่ระหว่างลูกกลิ้ง กดคันโยกสีเขียวลงจนกระทั่งเข้าที่



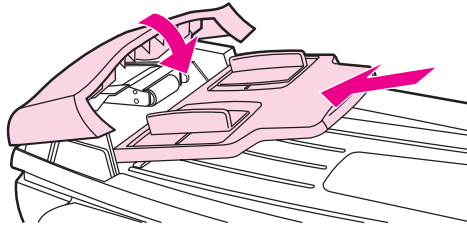
6. ในการตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้ง ให้ยกคันโยกสีเขียวขึ้นจนกระทั่งเปิดออก ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่ควรจะยึดติดแน่นอยู่กับก้านคันโยกโดยไม่หลุดออกมา



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบยึดกับสลักสีเขียวอย่างดีทั้งสองด้าน



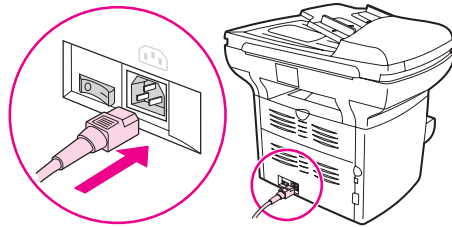
8. กดคันโยกสีเขียวลง แล้วปิดฝาครอบ ADF ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่



หมายเหตุ

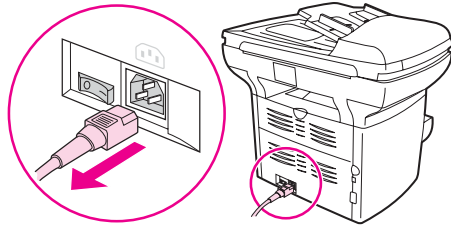
หากเกิดปัญหากระดาษติดใน ADF คุณอาจต้องสั่งซื้อ ADF ใหม่ โปรดดูที่ [การติดตั้ง ADF](#)

9. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิด

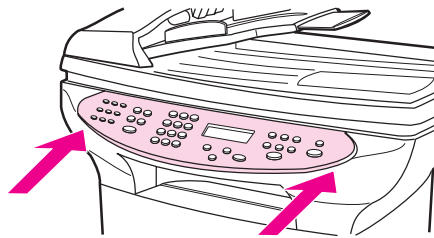


การถอดและการเปลี่ยนหน้ากากแผงควบคุมของเครื่อง

1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



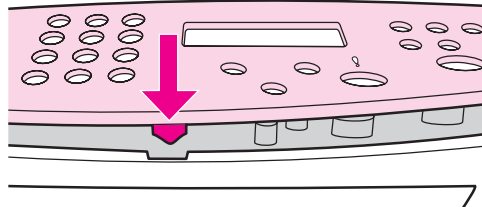
2. ถอดหน้ากากแผงควบคุมของเครื่องอันเดิมออก โดยยกขอบทั้งสองด้านของหน้ากากขึ้น จนกว่าสลักทั้งหมดจะหลุดออก นำหน้ากากอันเดิมออก



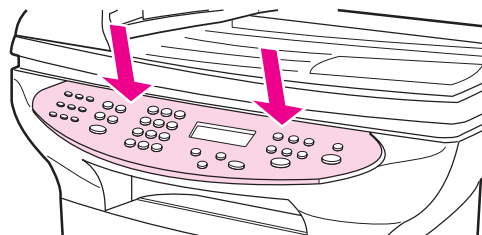
ข้อควรระวัง

ห้ามสัมผัสส่วนประกอบหรือปุ่มใดๆ ภายในแผงควบคุมของเครื่องโดยเด็ดขาด

3. วางหน้ากากแผงควบคุมของเครื่องอันใหม่ให้ตรงกับรอยบากด้านล่าง โดยให้สลักของหน้ากากปิดแผงควบคุมการทำงานของเครื่องอยู่ในเครื่องพิมพ์



4. กดลงจนกระทั่งเข้าที่ แล้วกดเพื่อดันออกมาจนหน้ากากแผงควบคุมของเครื่องยึดแน่น



5. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิด

8

การแก้ปัญหา

โปรดดูเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องที่หัวข้อต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่เปิด
- หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า
- ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร
- พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ
- ปัญหาในการจัดการกระดาษ
- หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ
- กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง
- สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง
- สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหายหรือจาง
- คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน
- กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ
- ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ
- ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน
- ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ

- เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง](#)

เครื่องพิมพ์ไม่เปิด

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิด

ไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์หรือไม่

- หากคุณใช้แถบพลังงาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบพลังงานเปิดอยู่ หรือลองเสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบทำงาน
- หากคุณเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้าเสียบที่มีสวิตช์ โปรดตรวจสอบว่าสวิตช์นั้นเปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เครื่องแล้ว

คำเตือน!

หากปัญหายังอยู่หลังจากที่คุณลองแก้ไขตามวิธีที่กล่าวมาแล้ว แสดงว่าเครื่องพิมพ์อาจมีความผิดปกติในส่วนกลไก ให้ถอดสายไฟเครื่องออกจากเต้าเสียบ แล้วติดต่อ HP โปรดดูข้อมูลในการติดต่อ HP ที่ใบแจ้งการสนับสนุนที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากงานพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์โดยที่ไม่มีการพิมพ์

เทปปิดยังติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและดึงเทปผนึกออก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ลองพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้ง

เอกสารนั้นมีหน้าว่างหรือไม่

เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง ให้ตรวจสอบเอกสารที่คุณพิมพ์ เพื่อดูว่ามีเนื้อหาปรากฏในทุกหน้าหรือไม่

พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่

ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#)

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

หากคุณกำลังทำสำเนา คุณอาจใส่ต้นฉบับผิด ต้องใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น หากคุณใส่เอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เอกสารที่ทำสำเนาออกมาจะเป็นหน้าว่าง

ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

ลองทำตามคำแนะนำเหล่านี้ เมื่อเครื่องไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

มีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ](#)

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

กำลังเกิดปัญหากระดาษติดใช่หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) หรือกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์](#)

สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่เป็นแบบขนานหรือสาย USB (A/B) และมีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่

อาจเกิดข้อผิดพลาดที่สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือสาย USB (A/B) ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- ถอดสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือสาย USB (A/B) ทั้งสองด้านแล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง
- ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือ USB (A/B) ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน IEEE 1284-B เป็นเส้นอื่น โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- ติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพอร์ตขนานเป็นโหมดพอร์ตที่เพิ่มขีดความสามารถ (ECP)

มีอุปกรณ์อื่นทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่

- เครื่องไม่สามารถใช้พอร์ตขนานร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอก หรือสวิทช์บล็อกของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่อง คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือใช้พอร์ตแบบขนาน 2 พอร์ตแทน
- คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดเชื่อมต่อ โดย Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การ์ดเชื่อมต่อแบบขนาน ECP

พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่

ลองทำตามคำแนะนำเหล่านี้ เมื่อเครื่องพิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงพบปัญหาดังกล่าว

คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน](#)

หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ

หากมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ ให้ใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง/เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูล ที่ LPT1

โปรดทำการตรวจสอบดังนี้

- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่
- สายไฟและสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้องหรือไม่
- มีใครเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์หรือไม่

ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- ปลดการเชื่อมต่อสายไฟกับสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B แล้วลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบขนานอันใหม่หรือสาย USB อื่น (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกอุปกรณ์หรือเครื่องพิมพ์อื่นเป็นเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

เข้าใช้พอร์ตไม่ได้ (มีแอปพลิเคชันอื่นใช้อยู่)

เกิดปัญหาระหว่างอุปกรณ์ ซึ่งอาจเกิดจากการติดตั้งอุปกรณ์อื่นลงในคอมพิวเตอร์และกำลังรันซอฟต์แวร์แสดงสถานะ ซอฟต์แวร์แสดงสถานะจะใช้งานพอร์ตขนานบนคอมพิวเตอร์และไม่ยอมให้อุปกรณ์อื่นเข้าใช้งานพอร์ตดังกล่าว

ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- เลิกใช้งานวินโดวแสดงสถานะทั้งหมดของอุปกรณ์อื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าพอร์ตของเครื่องถูกต้อง เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพอร์ตในแถบ **รายละเอียด** หรือแถบ **พอร์ต** ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลิกใช้งานการสนับสนุนแบบสองทิศทางแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกตัวเลือกการสนับสนุนแบบสองทิศทางบนแถบ **รายละเอียด** หรือแถบ **พอร์ต** ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ปัญหาในการจัดการกระดาษ

งานพิมพ์ที่ได้ไม่ตรง (เอียง)

คุณตั้งตัวกั้นกระดาษถูกต้องหรือไม่

นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้กว้างยาวพอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) หรือที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง

ถาดป้อนกระดาษเต็มเกินไปหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

กระดาษยับ พับ หรือชำรุดหรือไม่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น

แผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)

เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

เครื่องอยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่

ลองปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- หาก **Manual feed** ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู /ป้อน** เพื่อพิมพ์งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง

ลูกกลิ้งดึงกระดาษสกปรกหรือชำรุดหรือไม่

ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#) หรือ [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

กระดาษม้วนเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์

- เปิดช่องกระดาษออก เพื่อพิมพ์โดยให้กระดาษออกมาในแนวตรง
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น](#)

หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ เมื่องานพิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

ข้อความเบี่ยง ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน

ในการตรวจสอบว่าเครื่องกำลังทำงานอยู่ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#) หากเครื่องสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกได้อย่างสมบูรณ์ ให้ลองปฏิบัติตามนี้

- ปลดการเชื่อมต่อสายเคเบิล แล้วเชื่อมต่อใหม่ทั้งสองข้าง
- ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้องในอดีต
- หากเป็นไปได้ ให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบขนานอันใหม่หรือสาย USB อื่น (A/B) ที่เข้ากับ IEEE 1284-B โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- คุณอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ผิดขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์แล้ว
- ปัญหาอาจเกิดจากโปรแกรมของคุณ ลองพิมพ์ด้วยโปรแกรมอื่น

กราฟิกหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่ มีหน้าว่างหรือไม่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารของคุณไม่มีหน้าว่าง
- คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกแล้วดึงเทปปิดออก
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)
- การตั้งค่ากราฟิกในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองตั้งค่ากราฟิกอื่นในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจใช้ไม่ได้กับประเภทงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น

หมายเหตุ

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์ไม่ได้

รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากรูปแบบในเครื่องพิมพ์อื่นหรือไม่

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นเก่าหรือยี่ห้ออื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์แตกต่างจากของเครื่องพิมพ์ หน้าเอกสารอาจเปลี่ยนรูปแบบไปเมื่อคุณพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ ในการแก้ปัญหา โปรดลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- จัดทำเอกสารและพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกัน ไม่ว่าคุณจะใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นใดก็ตาม
- เปลี่ยนความละเอียด ขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

กราฟิกมีคุณภาพต่ำหรือไม่

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับงานพิมพ์ ให้ลองปฏิบัติตามนี้

- ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิก เช่น ความละเอียด ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ และปรับค่าต่างๆ เท่าที่จำเป็น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) อื่น

หมายเหตุ

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์ไม่ได้

กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์

ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างงานพิมพ์ ให้คุณลองแก้ไขปัญหาดังนี้ก่อน แก้ปัญหากระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ตรงตามข้อกำหนด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด
- ตรวจสอบความสะอาดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและไม่เต็มจนเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- หากคุณพิมพ์งานโดยใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรง ให้ปิดแล้วเปิดฝาปิดใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าปิดคั่นโยกสีเขียวแล้ว

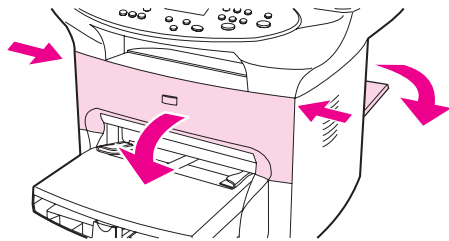
การแก้ไขกระดาษติดขัด

ข้อควรระวัง

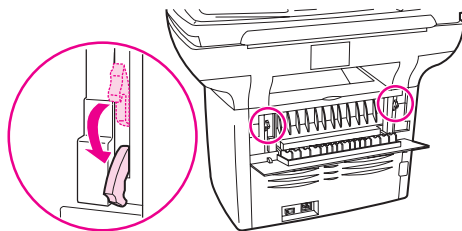
การเกิดกระดาษติดขัดอาจทำให้ผงหมึกเลอะหน้ากระดาษ ในกรณีที่ผงหมึกเลอะเสื้อผ้าให้นำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกย้อมติดแน่น ในกรณีที่ผงหมึกเลอะมือให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น

อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

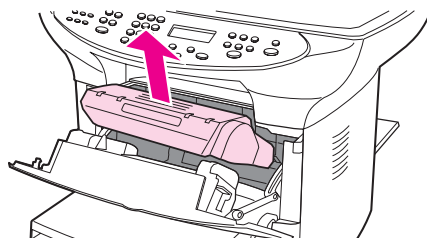
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และฝาปิดช่องกระดาษออก



2. ดันคันโยกสีเขียวที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ทั้งสองข้างลง หากคุณสามารถดึงกระดาษจากทางด้านหน้าของเครื่องโดยไม่ต้องถอดตลับหมึกพิมพ์ ให้ดึงกระดาษออกได้ทันที และดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 4



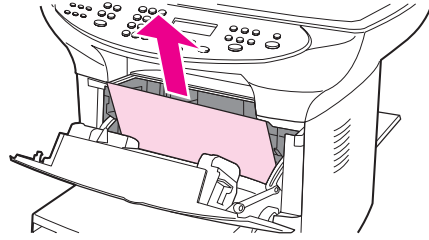
3. จับตรงตำแหน่งจับของตลับหมึกพิมพ์ แล้วดึงตลับหมึกพิมพ์ออก



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงโดยไม่จำเป็น เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในถุงกระดาษ หรือภาชนะบรรจุที่ทึบแสง จนกว่าคุณจะใส่ตลับหมึกกลับเข้าไปในเครื่อง

4. ใช้มือทั้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



5. เมื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกแล้ว ให้ใส่ตลับหมึกกลับเข้าไปตามเดิม จากนั้น ปิดฝาครอบตลับหมึกและฝาปิดทางผ่านกระดาษออกในแนวตรง

หมายเหตุ

คันโยกจะปิดโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดช่องกระดาษออก

6. หลังจากแก้ไขกระดาษติดขัด คุณควรปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

หมายเหตุ

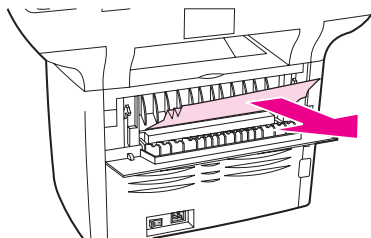
เมื่อคุณเติมกระดาษใหม่ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อยหลังจากเติมกระดาษ จากนั้นใส่ในถาดป้อนกระดาษ

การแก้ไขกระดาษติดขัด

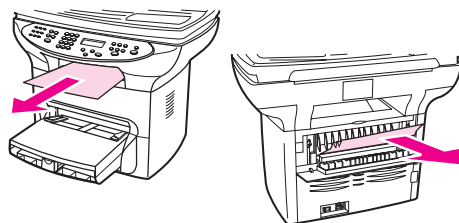
ข้อควรระวัง

อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

หากกระดาษยับย่นและติดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องทางผ่านกระดาษออกในแนวตรง แล้วดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้งด้วยความระมัดระวัง จากนั้น ปิดฝาปิดกลับเข้าตามเดิม



หากกระดาษติดขัดอยู่บริเวณทางออกเอกสาร ให้จับขอบกระดาษที่โผล่ออกมา และดึงกระดาษออกทางถาดกระดาษออก



หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไว้อยู่ ก่อนที่จะแก้ไขกระดาษติดขัด ให้เปิดเครื่องและเริ่มการพิมพ์หรือการทำสำเนานั้นอีกครั้ง

หากกระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้ประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ HP แนะนำเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทสื่อสำหรับพิมพ์และจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก

คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน

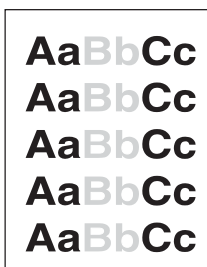
หัวข้อนี้จะอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของงานพิมพ์

หมายเหตุ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC ที่มีสายดิน

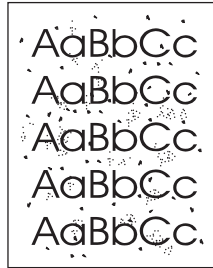
Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้อุปกรณ์สำรองไฟแบบเตอรี (UPS) หรือเครื่องป้องกันไฟกระชากกับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านั้นอาจจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ได้

หมึกซีดจางหรือเลือน



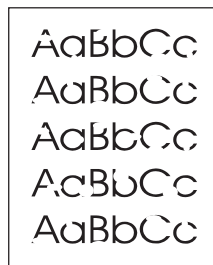
- ผงหมึกมีน้อย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ชั้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) หากหมึกซีดจางทั้งหน้าเอกสาร การปรับความเข้มของการพิมพ์อาจน้อยเกินไป หรืออยู่ใน EconoMode ให้ปรับความเข้มของการพิมพ์และเลิกใช้ EconoMode ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การประหยัดหมึก](#)

ผงหมึกเลอะเป็นจุด



- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ชั้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- เครื่องพิมพ์อาจสกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)

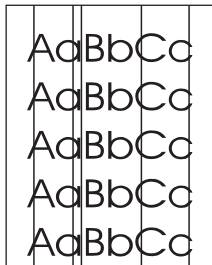
หมึกขาดเป็นช่วง



- อาจเกิดข้อผิดพลาดที่กระดาษแผ่นเดียว ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
- สื่อสำหรับพิมพ์มีระดับความชื้นไม่เท่ากัน หรือมีพื้นผิวเปียกชื้นเป็นจุดๆ ให้ลองพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์อื่นอีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- สื่อสำหรับพิมพ์คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษอื่น
- อาจเกิดข้อผิดพลาดที่ตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- เลือก **ประเภท**: บนแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (แถบ **Paper Type/Quality** ของไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่ากระดาษไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อตัวแทนและผู้ให้บริการของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารเกี่ยวกับการให้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้

หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง



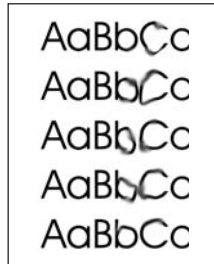
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลุกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

พื้นหลังสีเทา



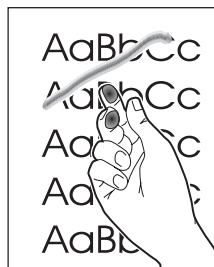
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลดการตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งจะลดความเข้มของโทนสีเทาที่พื้นหลัง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ผงหมึกเปื้อน



- อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป เลือก **ประเภท:** บนแถบ กระดาษ หรือแถบ กระดาษ/คุณภาพ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (แถบ **Paper Type/Quality** ของไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่ากระดาษไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)
- หากมีผงหมึกเปื้อนบริเวณขอบกระดาษ อาจทำให้ที่กั้นกระดาษสกปรก ให้เช็ดที่กั้นกระดาษด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ผงหมึกไม่ติด



- เลือก **ประเภท:** บนแถบ กระดาษ หรือแถบ กระดาษ/คุณภาพ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (แถบ **Paper Type/Quality** ของไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) และเลือกกระดาษที่คุณกำลังจะใช้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน
- ทำความสะอาดข้างในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#)
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

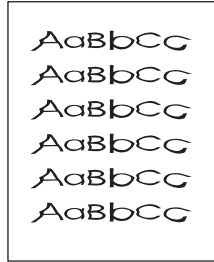
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- เสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ AC โดยตรงแทนที่จะเสียบเข้ากับแถบเสียบปลั๊กไฟ

รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง



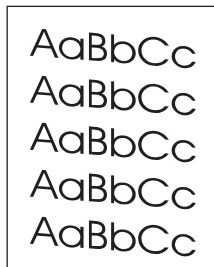
- ตลับหมึกพิมพ์อาจชำรุดเสียหาย หากรอยเปื้อนซ้ำเกิดที่บริเวณเดียวกันของแต่ละหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ชิ้นส่วนภายในของเครื่องอาจเปื้อนผงหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#) หากมีรอยเปื้อนที่ด้านหลังของกระดาษ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีก 2-3 แผ่น
- เลือก **ประเภท:** บนแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (แถบ **Paper Type/Quality** ของไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) และเลือกกระดาษที่คุณกำลังจะใช้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

ตัวอักษรผิดรูป



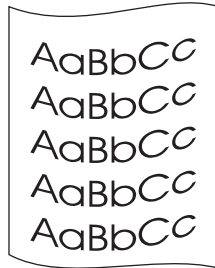
- หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้ภาพที่ได้ไม่ตรงตามจริง กระดาษที่คุณใช้อาจสิ้นเกินไป ให้ลองใช้กระดาษอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์เข้ารับการบริการ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก](#)
- หากตัวอักษรผิดรูป โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือฝ่ายบริการของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารเกี่ยวกับการให้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้

หน้าเอกสารเอียง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) อาจเต็มเกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น

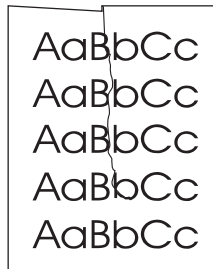


- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กระดาษอาจอยู่ในถาดป้อนกระดาษมาเป็นเวลานาน ให้กลับปึกกระดาษในถาดป้อน และให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา
- เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรง และลองพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจสูงเกินไป โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

นอกจากนี้ คุณสามารถปรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์ได้ที่แผงควบคุมของเครื่อง การตั้งค่า **Less paper curl** ในเมนู **Service** จะกำหนดอุณหภูมิของฟิวเซอร์ให้เป็นการตั้งค่าต่ำสุด ค่าดีฟอลต์ที่ตั้งมาจากโรงงานเป็น **Off** ดังนั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่านี้

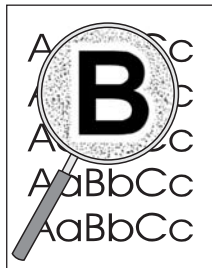
1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Service** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Less paper curl** และกด **เมนู/ป้อน**

กระดาศยนหรือพับ



- ตรวจสอบว่าใส่กระดาศอย่างถุกวิธี โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาศในถาดป้อนกระดาศในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาศ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- เปิดช่องกระดาศออกในแนวตรง และลองพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาศในแนวตรง
- กลับปึกกระดาศในถาดป้อน และให้ลองพลิกกระดาศในถาด 180 องศา

เส้นขอบหมึกกระจัดกระจาย



- หากผงหมึกกระจัดกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาศอาจไม่รับผงหมึก (ผงหมึกกระจัดเล็กน้อยเป็นเรื่องปกติสำหรับการพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองใช้กระดาศอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กลับปึกกระดาศในถาดป้อน
- ใช้กระดาศที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง และวิธีการแก้ไข

การแก้ไขปัญหาสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไป

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

Door open or no print cartridge

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือไม่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องในเครื่องแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หลังจากตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ให้สนิท

เมื่อแก้ไขปัญหาแล้ว เครื่องจะพิมพ์งานที่พิมพ์อยู่จนเสร็จ และกลับไปสถานะ

Ready

Printer tray is empty.Add paper

เครื่องพิมพ์ไม่มีสื่อสำหรับพิมพ์ ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือถาดป้อนกระดาษหลัก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หากมีกระดาษบรรจุอยู่แล้ว ให้นำกระดาษออกมา ตรวจสอบและแก้ไขกระดาษติดขัด จากนั้นใส่ถาดอีกครั้ง

เมื่อแก้ไขปัญหาแล้ว เครื่องจะพิมพ์งานที่พิมพ์อยู่จนเสร็จ และกลับไปสถานะ

Ready

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่สำคัญ เครื่องจะหยุดการทำงานหรือการสแกนปัจจุบัน และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- **50 Fuser Error**
- **51 Laser Error**
- **52 Scanner Error**

- 57 Fan Error
- 79 Error
- CCD Scanner Error
- Scanner Bulb failure

หากข้อความใดข้อความหนึ่งปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง แสดงว่าเครื่องเกิดข้อผิดพลาดที่สำคัญ ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 5 นาที แล้วเสียบสายไฟใหม่อีกครั้ง หากยังมีข้อผิดพลาด โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดการบริการที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง หรือไปที่ <http://www.hp.com>

ข้อความเตือน

เมื่อข้อความเตือนปรากฏแสดงว่าต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น เพิ่มกระดาษหรือแก้ไขกระดาษติดขัด เมื่อข้อความเตือนปรากฏขึ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดงานปัจจุบันโดยอัตโนมัติ และจะไม่ทำงานต่อจนกว่าจะมีการแก้ไขปัญหา เมื่อแก้ไขปัญหานี้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานที่ค้างอยู่จนเสร็จ หรือกลับไปสถานะ **Ready** ยกเว้นในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการใช้ระบบเมนูหลัก เครื่องจะเปลี่ยนการแสดงผลเพื่อให้คุณสามารถใช้ระบบเมนูได้

ข้อความต่อไปนี้ เป็นข้อความเตือนทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

- Doc feeder jam
Clear, Reload
- Document feeder
mispick.Reload
- Door open or no
print cartridge
- Manual feed
Press [enter]
- Memory is low
Press [enter]

- No paper pickup
[enter] to continue
- No print
cartridge
- Printer jam
Clear paper path
- Printer tray is
empty.Add paper

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษติดขัดที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#) หรือ [กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์](#)

ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความแจ้งเตือนมีความสำคัญเทียบเท่ากับประกาศการรับประกัน ซึ่งเป็นช่วงเวลาสั้นๆ แต่สิ่งที่แจ้งอาจจะมีผลต่อความสมบูรณ์ของงานหรือคุณภาพของงานพิมพ์ เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏ งานที่ทำอยู่อาจถูกยกเลิกไป ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องเป็นเวลา 5 วินาที

ข้อความต่อไปนี้นี้เป็นข้อความแจ้งเตือนทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

- Device error
[enter] to cont.
- Device is busy
Try again later
- Engine comm.
error
- Memory is low
Try again later
- Page too complex
[enter] to cont.
- Settings cleared

หากข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวข้องกับงานพิมพ์ ในขณะที่คุณใช้การตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ ข้อความจะปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที หากคุณกด **เมนู/ป้อน** หรือ **ยกเลิก** เครื่องจะดำเนินการต่อไป หากไม่ได้ใช้การตั้งค่าดำเนินการต่ออัตโนมัติ ข้อความแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์จะปรากฏอยู่นานกว่า คุณจะกด **เมนู/ป้อน** เพื่อดำเนินการต่อหรือกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าดำเนินการต่ออัตโนมัติมีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และกล่องเครื่องมือของ HP โปรดส่งพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์เพื่อตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้การตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติอยู่หรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#)

สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง

ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่

ใส่กระดาษลงในเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว

- **ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF):** ควรวางต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ ADF โดยวางด้านหัวกระดาษลงและหงายหน้าที่ต้องการทำสำเนาขึ้น ใส่ต้นฉบับใน ADF จนเข้าตำแหน่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- **เครื่องสแกนแบบแท่น:** วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก

สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหาย หรือจาง

ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่

หากยังไม่ได้ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่อง แล้วดึงเทปปิดผนึกออก จากนั้นจึงติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

มีผงหมึกอยู่ในตลับน้อยเกินไปหรือไม่

หากมีผงหมึกในตลับหมึกน้อย สำเนาที่ได้อาจซีดจาง

ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่

ความคมชัดของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไป เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่า คุณจะปรับความคมชัดแล้วก็ตาม

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่

สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกมาคลมกลืนกับพื้นหลังมากเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเจดสีหนึ่ง

คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- การป้องกันปัญหา
- การระบุและแก้ไขปัญหาการทำสำเนา/สแกน

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ทำสำเนาเอกสารจากเครื่องสแกนแบบแท่น จะทำให้ได้สำเนาเอกสารที่มีคุณภาพสูงกว่าการทำสำเนาเอกสารจาก ADF
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้องจะทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน และเกิดปัญหากับโปรแกรม OCR โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- เปิดหรือปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงตามความเหมาะสมของการทำสำเนาเอกสาร หากคุณทำสำเนาเอกสารลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักมาตรฐาน ให้ใช้ถาดกระดาษออกปกติ (ปิดช่องกระดาษออก) หากคุณทำสำเนาเอกสารลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ให้ใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรง (เปิดช่องกระดาษออกไว้)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

หมายเหตุ

ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นซ้ำๆ กันบ่อยๆ ให้ทราบได้ว่าเกิดความเสียหายกับเครื่องถ่ายเอกสาร/แผ่นแยกกระดาษ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษใหม่ See [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#) for more information about replacing the separation pad.

กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างการทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์ คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดขัดจากข้อความแสดงข้อผิดพลาดในซอฟต์แวร์ และข้อความ **Doc feeder jam Clear, Reload** ที่ปรากฏในจอแสดง, เซลของแผงควบคุมของเครื่อง

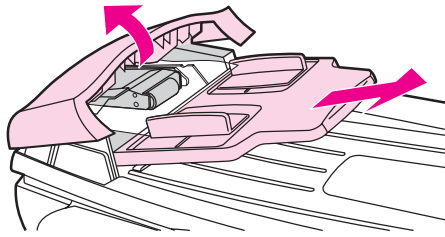
- ใส่ถาดป้อนกระดาษ ADF ไม่ถูกต้อง หรือใส่กระดาษมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- กระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

บริเวณที่มักเกิดปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

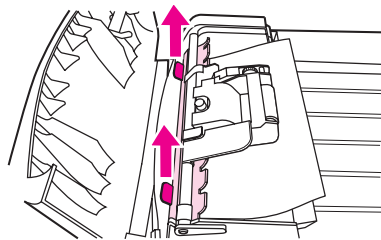
- บริเวณถาดป้อนกระดาษ: หากกระดาษยังติดค้างอยู่ที่ถาดป้อนกระดาษ ให้พยายามดึงออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- ช่องกระดาษออก: หากมีกระดาษติดอยู่ที่ถาดกระดาษออก ให้พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- ปัญหากระดาษติดระหว่างเครื่องทำงาน: หากกระดาษติดอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

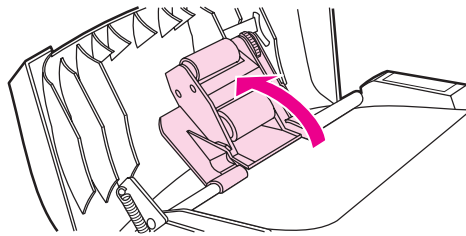
1. ถอดถาดป้อนกระดาษ ADF ออก แล้วเปิดฝาครอบ ADF



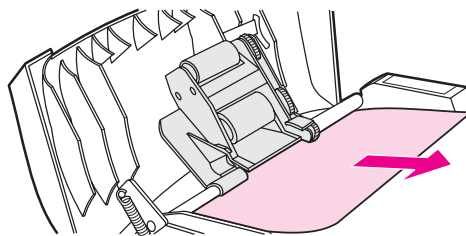
2. ถอดชิ้นส่วนที่ใช้แก้ไขปัญหากระดาษติด ยกที่จับขึ้นโดยใช้มือทั้งสองข้าง จนกระดาษส่วนนั้นหลุดออกจากลิ้นเลื่อน และดึงชิ้นส่วนออกจากเครื่อง



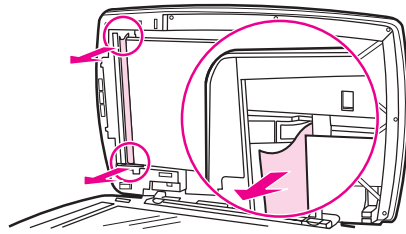
3. ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น เลื่อนแผงกลไกรับกระดาษขึ้นจนกระทั่งเปิดค้างออก



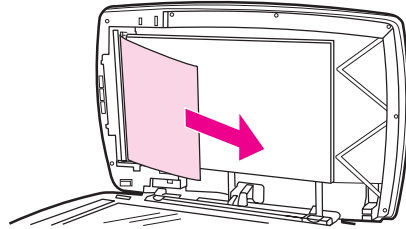
4. พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ ไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป



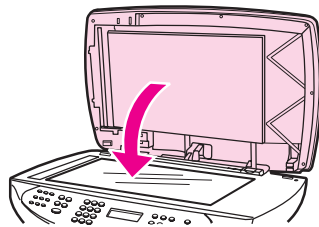
5. เปิดฝา ADF ออก แล้วพยายามขยับกระดาษออกเบาๆ โดยใช้มือทั้งสองข้าง



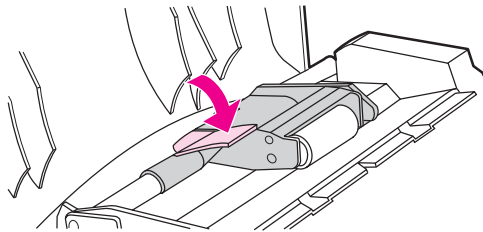
6. เมื่อกระดาษหลุดออกจากเครื่องแล้ว ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องเบาๆ ตามทิศทาง
ดังภาพ



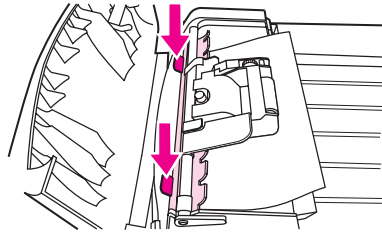
7. ปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์แบบแน่น



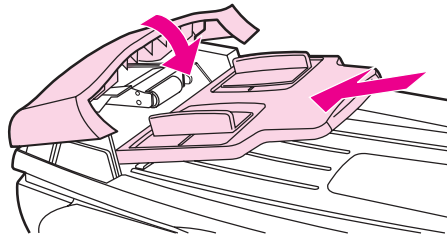
8. ดึงคันโยกสีเขียวลง



9. ติดตั้งอุปกรณ์แก้ปัญหากระดาษติดใหม่ ดังภาพ ผลักแท็บทั้งสองด้านลง จนกระทั่ง ชิ้นส่วนเข้าที่ ติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าวให้ถูกต้อง มิฉะนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหากระดาษ ติดขึ้นได้อีกในอนาคต

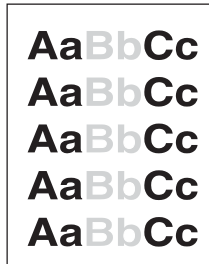


10. ปิดฝา ADF และติดตั้งถาดป้อนกระดาษ ADF กลับเข้าไป



ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ

แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวนอน



- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ผงหมึกอาจใกล้หมด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หน้าว่าง

- อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ใส่ต้นฉบับด้านกว้างเข้า และหมายถึงหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- หากงานที่ได้จากเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นออกมาเป็นกระดาษเปล่า ให้ตรวจสอบว่าได้ใส่เอกสารต้นฉบับถูกต้องแล้วหรือไม่ วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ผงหมึกอาจหมด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- อาจยังไม่ได้ตั้งเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ทำสำเนาเอกสารผิด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เข็มหรืออาจเกินไป

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น

A	a	B	b	C	c
A	a	B	b	C	c
A	a	B	b	C	c
A	a	B	b	C	c
A	a	B	b	C	c

- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลองทำความสะอาดเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)
- ลูกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น ให้ลองทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดเล็กเกินไป

- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ไว้ให้ลดขนาดของเอกสารที่สแกนลง
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP

ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ

เอกสารต้นฉบับเป็นเอกสารหรือภาพที่ทำสำเนาмаอีกต่อหนึ่งหรือไม่

ภาพถ่ายที่มีการพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะได้รับการพิมพ์โดยใช้หมึกหยดเล็กๆ ตามภาพต้นฉบับ ซึ่งทำให้คุณภาพของภาพลดลงไปอย่างมาก บางครั้งหยดหมึกดังกล่าวอาจทำให้เกิดรอยที่ไม่ต้องการขึ้น เมื่อสแกนภาพ พิมพ์ภาพ หรือแสดงภาพบนหน้าจอ หากการดำเนินการตามคำแนะนำต่อไปนี้ไม่ช่วยแก้ปัญหาของคุณ คุณอาจต้องเปลี่ยนไปใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพที่ดีกว่านี้

- ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้รอยลดเลือนหายไป
- พิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)
- ให้ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นในการสแกนแทน ADF เพื่อให้คุณภาพของงานออกมาดีที่สุด

คุณภาพของภาพที่พิมพ์ออกมาดีกว่าที่แสดงหรือไม่

ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา

- ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเปิด **Display** ใน Control Panel ของระบบ Windows
- ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพที่ได้มาไม่ตรง (เอียง) หรือไม่

คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้ตัวกันกระดาษ เมื่อใส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

ภาพที่สแกนออกมาเป็นรอยต่าง มีเส้น เป็นแถบสีขาวแนวตั้ง หรือมีข้อบกพร่องอื่นๆ หรือไม่

หากเครื่องสแกนสกปรก ภาพที่สแกนออกมาจะไม่ชัดเจนดังที่ควรจะเป็น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่ ลองเปลี่ยนการตั้งค่าภาพกราฟิก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่

พื้นหลังที่เป็นสีอาจทำให้ภาพกลมกลืนกับพื้นหลัง ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

มีข้อความหรือภาพที่ด้านหลังของเอกสารที่พิมพ์สองด้านปรากฏในภาพสแกนหรือไม่

เอกสารที่พิมพ์สองด้านสามารถทำให้ข้อความหรือภาพจากด้านหลังปรากฏในภาพสแกนได้ หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนสื่อที่บางหรือโปร่งใสเกินไป

ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม. หรือไม่

ความยาวสูงสุดที่สามารถสแกนโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ได้จะอยู่ที่ 381 มม. หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านั้น เครื่องสแกนจะหยุดทำงาน (เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้)

ข้อควรระวัง

ห้ามดึงต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพราะคุณอาจทำให้สแกนเนอร์หรือต้นฉบับเสียหายได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไปหรือไม่

ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นจะอยู่ที่ 25 X 25 มม. ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จะอยู่ที่ 127 X 127 มม. ต้นฉบับอาจติดได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

คุณใช้ HP Director อยู่หรือไม่ (ใช้กับ Macintosh เท่านั้น)

ค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าคุณสมบัติของ HP Director อาจตั้งไว้ให้ทำงานอื่นที่ไม่ใช่งานที่คุณกำลังทำอยู่ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนคุณสมบัติใน HP Director ที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดกระดาษถูกต้องหรือไม่

ในการตั้งค่าสแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป

คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่

หากคุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไป งานสแกนจะใช้เวลาานาน และไฟล์ที่ได้จะมีขนาดใหญ่ หากต้องการให้ผลการสแกนและการทำสำเนาเอกสารออกมาดี คุณควรตั้งค่าระดับความละเอียดและระดับสีให้เหมาะสมกับงาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนสีไว้หรือไม่

ระบบของคุณได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำให้การสแกนใช้เวลาานาน แม้ว่าคุณกำลังสแกนงานที่มีสีเดียวก็ตาม หากคุณได้รับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ เพื่อให้สแกนงานเป็นภาพโทนสีเทา หรือภาพแบบขาวดำ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

คุณได้สั่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกนหรือไม่

หากคุณสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากเครื่องสแกนเนอร์ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกนเนอร์ใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจช้าลง

เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้สื่อสารแบบสองทิศทางหรือไม่

โปรดดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า BIOS การตั้งค่าแบบสองทิศทางที่ควรใช้สำหรับพอร์ตขนานคือ ECP ส่วนการเชื่อมต่อ USB นั้นเป็นการเชื่อมต่อแบบสองทิศทางเสมอ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ

หากข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ ให้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไปที่พบบ่อยมีดังนี้

- ไม่สามารถใช้งานต้นฉบับ TWAIN ได้
- เกิดข้อผิดพลาดขณะรับภาพ
- การเริ่มต้นการทำงานของเครื่องสแกนเนอร์ล้มเหลว
- เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องสแกนเนอร์

ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบ USB (A/B) หรือแบบขนานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน IEEE 1284-B เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของคอมพิวเตอร์ หากมีพอร์ตอื่น ให้ลองต่อสายเคเบิลกับพอร์ตดังกล่าว โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ EPP-(bidirectional) หรือ ECP อยู่ พอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ EPP เป็นข้อกำหนดต่ำสุด ขอแนะนำให้ใช้พอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ตในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์บางอย่างอาจไม่ได้ใช้พอร์ตขนานร่วมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือพอร์ตขนานเดียวกับเครื่อง อุปกรณ์ดังกล่าวอาจรบกวนการทำงานได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต 2 พอร์ต คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนาน ซึ่ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณใช้การ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนาน ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนานเพิ่มและการแก้ปัญหาอุปกรณ์ในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบว่าได้เลือกต้นฉบับ TWAIN ที่ถูกต้องแล้ว ในซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบต้นฉบับ TWAIN โดยเลือก **เลือกสแกนเนอร์** จากเมนู **ไฟล์**

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว

- **ถาดป้อนกระดาษ ADF:** วางด้านหัวลงในถาดป้อนกระดาษ ADF โดยหงายด้านที่จะสแกนขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- **เครื่องสแกนแบบแท่น:** วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก

คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการสแกนโดยการป้องกันและการแก้ไขปัญหา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นในการสแกนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- การเกิดปัญหาของการไหลกระดาษเกินหนึ่งแผ่น แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับอุปกรณ์แยกกระดาษ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษที่ [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ
- ทำความสะอาดแผ่นกระจกของเครื่องสแกน

หน้าว่าง

- อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้วางด้านบนของปึกกระดาษต้นฉบับลงใน ADF โดยหงายปึกกระดาษขึ้นและให้กระดาษแผ่นแรกที่ต้องการสแกนอยู่ด้านบนสุดของปึก โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- หากงานที่ได้จากเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นออกมาเป็นกระดาษเปล่า ให้ตรวจสอบว่าใส่เอกสารต้นฉบับถูกต้องหรือไม่ วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารใน ADF

เข้มหรือจางเกินไป

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก ลองทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก ลองทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

A

รายละเอียด

โปรดดูข้อมูลรายละเอียดต่างๆ จากส่วนนี้:

- [HP LaserJet 3380 all-in-one](#)

รายละเอียดทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP LaserJet 3380 all-in-one	496 มม.	520.7 มม.	546.1 มม.	15.9 กก.

รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

ชนิด	รายละเอียด
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (เครื่องพิมพ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบ AC)	<ul style="list-style-type: none">● อุณหภูมิ: 15° to 32.5° C 15 ถึง 32.5 C● ความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์ 10 เปอร์เซ็นต์ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไอน้ำไม่กลั่นตัว)
สภาวะแวดล้อมในเก็บรักษา (เครื่องพิมพ์ไม่ได้เสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบ AC)	<ul style="list-style-type: none">● อุณหภูมิ: -20 ถึง 40 C● ความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์น้อยกว่า 95 เปอร์เซ็นต์ (ไอน้ำไม่กลั่นตัว)

รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า¹

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 120 โวลต์
แหล่งจ่ายไฟ	110 ถึง 127 โวลต์ (+/- 10 %) 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10 %) 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
ปริมาณไฟที่ใช้ (ปกติ)		
ขณะพิมพ์	330 วัตต์ (ธรรมดา)	330 วัตต์ (ธรรมดา)
ขณะพร้อมทำงาน	14 วัตต์ (ธรรมดา)	14 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน	9 วัตต์ (ธรรมดา)	9 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างอยู่ในโหมดปิด	0 วัตต์ (ธรรมดา)	0 วัตต์ (ธรรมดา)
ความร้อนที่เกิดขึ้น		
ขณะพิมพ์	BTu/ชม.	BTu/ชม.
ขนาดของแหล่งจ่ายไฟขั้นต่ำสุดที่แนะนำ	4.5 A	2.3 A

¹ ค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/lj3380> แหล่งจ่ายไฟไม่สามารถสับเปลี่ยนได้

เสียงรบกวน¹

ระดับการทำงาน	ผู้ใช้งาน (<1 ม.)	บริเวณใกล้ๆ เครื่อง (1 ม.)	กำลังเสียง
ใช้งาน	LpAm56 เดซิเบล (A)	LpAm48 เดซิเบล (A)	LWAd6.1 เบลด (A)
ไม่ได้ทำงาน	LpAmN/A เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LpAmN/A เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LWAdN/A เบลด (A) (ไม่ได้ยินเสียง)

¹ค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/lj3380> ในระหว่างการทำงาน ระดับเสียงรบกวนอาจแตกต่างกันออกไป

HP LaserJet 3380 all-in-one

- [รายละเอียดของ HP LaserJet 3380 all-in-one](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ](#)

รายละเอียดของ HP LaserJet 3380 all-in-one

ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์	
ความเร็วในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">● 20 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 19 ppm สำหรับกระดาษขนาด A4● พิมพ์หน้าแรกใช้เวลาน้อยกว่า 10 วินาที
ความจุถาดป้อนกระดาษ	250 แผ่นสำหรับน้ำหนักปกติ, กระดาษ 75 กรัม/เมตร ² (20 ปอนด์) หรือซองจดหมายสูงสุด 30 ซอง
ความจุถาดป้อนกระดาษหลัก	10 แผ่นสำหรับน้ำหนักปกติ, กระดาษ 75 กรัม/เมตร ² (20 ปอนด์) หรือซองจดหมาย 1 ซอง
ความจุถาดกระดาษออก	125 แผ่นสำหรับน้ำหนักปกติ, กระดาษ 75 กรัม/เมตร ² (20 ปอนด์)
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	76 x 127 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 x 356 มม.
น้ำหนักสื่อสำหรับพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">● ถาดกระดาษออก: 60 ถึง 105 กรัม/เมตร²● ช่องกระดาษออกในแนวตรง: 60 ถึง 163 กรัม/เมตร²
หน่วยความจำหลัก	หน่วยความจำ ROM/Flash ขนาด 4 MB และหน่วยความจำ RAM ขนาด 32 MB (9 MB สำหรับเครื่องพิมพ์ และ 23 MB สำหรับผู้ใช้)

การอัปเดตหน่วยความจำ	มีช่องสำหรับ dual inline memory module (DIMM) 1 ช่องสำหรับ RAM แบบ DIMM ขนาด 32 หรือ 64 MB
ความละเอียดในการพิมพ์	1,200 dots per inch (dpi)
รอบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> 10,000 หน้าต่อเดือน (สูงสุด) 1,000 หน้าต่อเดือน (เฉลี่ย)
PCL (ภาษาควบคุมเครื่องพิมพ์)	ระดับ 5e และ 6
PostScript (PS)	จำลองการทำงานของ Adobe PostScript [®] Level 2
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร	
ความเร็วในการทำสำเนา	สูงสุด 20 ppm
การทำสำเนาเป็นจำนวนมาก	ได้ถึง 99 สำเนาต่อหนึ่งงาน
การย่อหรือขยายขนาดสำเนา	25 เปอร์เซ็นต์ถึง 400 เปอร์เซ็นต์
เสียงรบกวน (ต่อ ISO 9296) ขณะทำสำเนา	ระดับกำลังเสียง 6.6 Bel
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องสแกนเนอร์	
ขอบของวัตถุที่จะสแกน	3.05 มม. ซ้ายและขวา 4.06 มม. บนและล่าง
รอบการทำงานของเครื่องสแกนเนอร์	2,000 หน้าต่อเดือน
ความละเอียดในการสแกน	600 dpi สี
รายละเอียดการป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	
ความจุในการป้อน	สื่อบนสำหรับพิมพ์แบบเรียบ 60 กรัม/เมตร ² ถึง 75 กรัม/เมตร ² (16 ถึง 20 ปอนด์) สูงสุด 50 แผ่น
น้ำหนักของสื่อบนสำหรับพิมพ์	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ² (16 ถึง 24 ปอนด์)
ขนาดของสื่อบนสำหรับพิมพ์	127 x 127 มม. ถึง 215.9 มม. x 381 มม.
ความเร็ว	สูงสุด 14 ppm สำหรับสื่อบนสำหรับพิมพ์ขนาด Letter หรือ A4

รอบการทำงาน	1,000 หน้าต่อเดือน
รายละเอียดหน่วยความจำ	
DIMM	RAM แบบ DIMM ขนาด 32 หรือ 64 MB 100 ขา ความเร็วต่ำสุด 66 MHz
พอร์ตที่มีให้	
USB	ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0
ขนาน	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ IEEE 1284-B Level 2 ที่รองรับ IEEE 1284-B ได้ ตั้งโฮสต์ของคอมพิวเตอร์เป็น ECP (โหมดเพิ่มขีดความสามารถ)
ประสิทธิภาพและความเร็วของแฟกซ์	
ความเร็วในการส่งสัญญาณแฟกซ์	3 วินาทีต่อหน้า (ITU-T Test Image #1)
ขอบซ้าย/ขวาของหน้าที่พิมพ์	6.3 มม. (0.25 นิ้ว)
ขอบบน/ล่างของหน้าที่พิมพ์	5.08 มม. (0.2 นิ้ว)
สิ่งที่ใช้ได้กับแฟกซ์	ITU Group 3; ECM
แบบการใส่รหัสแฟกซ์	MH, MR และ MMR
ความเร็วโมเด็ม	ได้ถึง 33,600 บิตต่อวินาที (bps)
ความเร็วในการหมุนโทรศัพท์	ใช่
ตรวจพบเสียงกริ่งเฉพาะ	ใช่
ความละเอียดแฟกซ์ (มาตรฐาน)	203 x 98 dpi
ความละเอียดแฟกซ์ (ดี)	203 x 196 dpi
ความละเอียดแฟกซ์ (ดีที่สุด)	300 x 300 dpi (ไม่มีฮาล์ฟโทน)
ความละเอียดแฟกซ์ (ภาพถ่าย)	300 x 300 dpi (ใช้ฮาล์ฟโทน)

แบตเตอรี่ของ HP LaserJet 3380 all-in-one

ส่วนประกอบของแบตเตอรี่	Polycarbon Monoflouride Lithium
ประเภทแบตเตอรี่	แบตเตอรี่รูปกระดุมหรือเหรียญ
ปริมาณต่ออุปกรณ์	1
น้ำหนัก	ประมาณ 1 กรัม
ประเภทลิเทียม	แบบแห้ง

B

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับที่ส่วนนี้:

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ \(สหรัฐอเมริกา\)](#)
- [ข้อกำหนด IC CS-03](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อกำหนดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนทิศทางหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับสัญญาณ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้วงจรคนละวงจรกับเต้าเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำกับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

หมายเหตุ

ใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด FCC คลาส B ส่วนที่ 15

ข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 (สหรัฐอเมริกา)

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 68 ที่ด้านหลังของอุปกรณ์นี้มีฉลากแจ้งข้อมูลซึ่งจะระบุเลขทะเบียน FCC และ REN (Ringer Equivalence Number) สำหรับอุปกรณ์นี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ คุณสามารถให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์ได้ REN จะใช้ในการกำหนดปริมาณอุปกรณ์ที่อาจมีการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์จำนวน REN ที่มากเกินไปบนสายโทรศัพท์อาจทำให้อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า โดยทั่วไปแล้ว ค่ารวมของ REN ไม่ควรเกินกว่าห้า (5.0) เพื่อให้แน่ใจเกี่ยวกับจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ว่าเป็นไปตามค่า REN ที่กำหนดไว้หรือไม่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อขอทราบ REN สูงสุดสำหรับพื้นที่นั้นๆ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้ RJ11C

มีสายโทรศัพท์และปลั๊กแบบโมดูลาร์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ หรือ Premises Wiring โดยใช้แจ็คแบบโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ซึ่งเป็นไปตามส่วนที่ 68 อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้กับบริการโทรศัพท์แบบหยอดเหรียญได้ การเชื่อมต่อกับ Party Line Service อัตราค่าบริการจะต่างกันไปในแต่ละรัฐ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครือข่ายโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจมีความจำเป็นต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการยกเลิกให้บริการชั่วคราว หากการแจ้งดังกล่าวยังไม่เป็นผล บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ คุณควรเก็บเอกสารสิทธิ์ของคุณที่เป็นไปตาม FCC หากคุณคิดว่าเป็นสิ่งจำเป็น บริษัทโทรศัพท์อาจทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ การปฏิบัติงาน หรือกระบวนการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์นี้ หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณมีเวลาทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จำเป็นเพื่อไม่ให้เกิดการบริการต้องหยุดชะงัก หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์นี้ โปรดดูหมายเลขติดต่อที่ด้านหน้าของคู่มือนี้เพื่อขอข้อมูลการซ่อมแซมและ (หรือ) การรับประกัน หากปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณถอดอุปกรณ์นี้ออกจากเครือข่ายจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข การซ่อมแซมต่อไปนี้อาจทำได้เองโดยลูกค้า เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดมากับผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงปลั๊กหมึกพิมพ์ ที่รองเอกสารของถาดกระดาษ สายไฟ และสายโทรศัพท์ ขอแนะนำให้ลูกค้าติดตั้งสายดินสำหรับไฟฟ้ากระแสสลับไว้ในเต้าเสียบที่ใช้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์นี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ เนื่องจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจร หรือความไม่สม่ำเสมอในการจ่ายกระแสไฟฟ้าอื่นๆ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) 1991 กำหนดให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมไปถึงเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งข้อความ จะต้องกำหนดขอบเขตที่ด้านบนและล่างของแต่ละหน้าให้ชัดเจน หรือที่หน้าแรกของการส่งข้อความจะต้องมีวันที่และเวลาที่ส่ง รวมทั้งระบุชื่อธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือเป็นการส่งข้อความส่วนบุคคล และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ส่ง หรือหมายเลขของธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือหมายเลขส่วนบุคคลไว้ด้วย (หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุนั้นจะต้องไม่ใช่หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่นที่มีค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน หรือเป็นการส่งที่คิดอัตราค่าบริการแบบทางไกล) ในการตั้งข้อมูลนี้ไว้ในเครื่องแฟกซ์ โปรดดูคู่มือการใช้แฟกซ์

ข้อกำหนด IC CS-03

ประกาศ: ฝ่าย Industry Canada ระบุว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าวหมายถึงอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดในการป้องกันเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม การปฏิบัติงาน และความปลอดภัยที่วางเงื่อนไขไว้ในเอกสาร Terminal Equipment Technical Requirement ทั้งนี้ หน่วยงานไม่รับประกันว่าอุปกรณ์จะทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้โดยบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมในพื้นที่หรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์ CE นั้นจะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับการยอมรับเท่านั้น ลูกค้าควรจะใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นเพื่อหลีกเลี่ยงการระงับบริการในบางสถานการณ์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองความจะทำโดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัพพลายเออร์ การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขใดๆ ที่ทำโดยผู้ใช้อุปกรณ์นี้ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์ อาจเป็นเหตุให้บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมขอให้ผู้ใช้ถอดอุปกรณ์นั้นออก ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้มั่นใจความปลอดภัยของตัวเองผู้ใช้เองโดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายดิน สายโทรศัพท์ และระบบท่อประปาเหล็กลายในว่าเป็นปกติหรือไม่ การระวังป้องกันนี้อาจเป็นสิ่งจำเป็นหากคุณใช้งานในพื้นที่ชนบทห่างไกล

ข้อควรระวัง

ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นด้วยตนเอง ควรติดต่อให้ช่างที่รับผิดชอบเกี่ยวกับไฟฟ้า หรือช่างไฟฟ้า ค่า REC (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ คือ 0.7

ประกาศ: REN (Ringer Equivalence Number) ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์เทอร์มินัลจะแสดงถึงจำนวนสูงสุดที่เทอร์มินัลอนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ การเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟสนั้นอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณต้องการ แต่ค่ารวมของ Ringer Equivalence Number ของอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นจะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดของแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง คือ CA11A

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ทั้งหมดของเขตเศรษฐกิจยุโรป (เครือข่ายขมสายโทรศัพท์) เท่านั้น ความเข้ากันได้กับเครือข่ายขึ้นอยู่กับค่าซอฟต์แวร์ภายใน ติดต่อซัพพลายเออร์ของอุปกรณ์ของคุณ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์บนเครือข่ายโทรศัพท์อื่น สำหรับการให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ โปรดติดต่อ Hewlett-Packard ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ในรายชื่อผู้ใช้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตามเครื่องหมายที่ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC คลาส B ของแคนาดา

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. << CEM>>.

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับพินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3380 all-in-one-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1: 1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3380 all-in-one-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

ประกาศ EMI ของเกาหลี

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ออสเตรเลีย

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อบังคับ EMC ของออสเตรเลีย

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, U.S.A.

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: LaserJet 3380 all-in-one
หมายเลขผลิตภัณฑ์: Q2660A (รุ่นข้อบังคับ³: BOISB-0303-00)
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:
2001 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3
GB9254-1998

Telecom: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC, Low Voltage Directive 73/23/EEC R&TTE Directive 1995/5/EC (Annex II) และได้รับเครื่องหมาย CE:

¹ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

² อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

³ เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้า (HP LaserJet 3380) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q2660A)

Boise, Idaho 83713, U.S.A.

1 พฤศจิกายน 2003

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ออสเตรเลียติดต่อ	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
ยุโรปติดต่อ	สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศของคุณ หรือ Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Bablingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)
สหรัฐอเมริกาติดต่อ	Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, U.S.A. (208-396-6000)

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

การใช้หมึกพิมพ์

ในการใช้ EconoMode/Toner Miser จะเป็นการประหยัดผงหมึกได้มากที่สุด ซึ่งหมายถึงคุณสามารถยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ออกไปได้อีก

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์ 2 ด้าน โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียวจะช่วยลดความสิ้นเปลืองกระดาษ และลดความต้องการทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่าง ๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (ตลับหมึกพิมพ์ ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมียูทิลิตี้ในหีบห่อบรรจุตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกเครื่องพิมพ์ LaserJet ไว้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับหมึกเหล่านี้ก็อาจจะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมาก ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- **การส่งคืนในสหรัฐอเมริกา** เพื่อให้เป็นการติดต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละหลายๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์ LaserJet ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
- **การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา** ลูกค้านอกสหรัฐอเมริกา ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ได้กับกระดาษรีไซเคิล หากกระดาษดังกล่าวเป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลที่เป็นไปตาม DIN 19309

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุดิบ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีสารปรอทบรรจุอยู่ในหลอดฟลูออเรสเซนต์ หรือสแกนเนอร์ ซึ่งคุณควรใช้ความระมัดระวังในการสัมผัส

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีสารตะกั่วอยู่ในโลหะที่ใช้เชื่อมประสานรอยต่อ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ที่ต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

ประเภท:	Lithium Carbon Monofluoride (แบตเตอรี่รูปเม็ดกระดุมแบบแห้ง)
น้ำหนัก:	ประมาณ 1 กรัม
ที่ตั้ง:	อยู่บนบอร์ดของ PC (แบตเตอรี่ 1 อันต่อ 1 เครื่อง)
ผู้ใช้สามารถถอดเองได้:	ไม่ใช่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ คุณสามารถติดต่อ
<http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่
หรือ Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijdklok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย :

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสามารถขอรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS: Material Safety Data Sheets) ได้โดยติดต่อผ่านหน้าเว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>



ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบ จำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของ HP LaserJet 3380 all-in-one

ผลิตภัณฑ์ของ HP
HP LaserJet 3380 all-in-one

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
หนึ่งปี

HP รับประกันกับคุณในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ ว่าฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และเครื่องมือเครื่องใช้ของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและการผลิตหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงของใหม่

HP รับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่รบกวนคำสั่งทางโปรแกรมผิดพลาดหลังจากวันที่ซื้อ ในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานที่เหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่รบกวนคำสั่งทางโปรแกรมเนื่องจากมีข้อบกพร่องนั้น

HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะปราศจากการอินเทอร์เน็ตหรือข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่รับประกันไว้ในเวลาอันสมควร คุณจะได้รับเงินที่ซื้อผลิตภัณฑ์คืนทันทีที่ส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนมา

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตใหม่ซึ่งเทียบเคียงกับของใหม่ในแง่ประสิทธิภาพการทำงาน หรืออาจได้รับการใช้งานแบบที่ไม่มีการควบคุม

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปฏิบัติตามที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ต ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดให้โดย HP (ค) การดัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งไม่ได้รับอนุญาต (ง) การทำงานนอกเหนือจากข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ซึ่งเผยแพร่ให้ทราบ หรือ (จ) การบำรุงรักษาหรือการจัดเตรียมในสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสม ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั้น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันเฉพาะและไม่มี การระบการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตามทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันโดยทางอ้อมหรือเงื่อนไขของการขายสินค้า คุณภาพที่ทำให้ ลูกค้าพึงพอใจ และความเหมาะสมทางด้านวัตถุประสงค์บางอย่าง ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือ บาง จังหวัดไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจ จะไม่มีผลใช้กับคุณ การรับประกันนี้ทำให้คุณได้รับสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และคุณยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ และจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับ อาจแตกต่างกันตามมาตรฐานในแต่ละท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของ ผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชย สำหรับคุณเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือ ซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการทดแทนของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของ ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือเป็นเหตุบังเอิญ ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้กับคุณไม่ได้ เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือ เปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

D

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ใช้หัวข้อต่อไปนี้เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- [DIMM \(หน่วยความจำหรือแบบอักษร\)](#)

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ตารางชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุต่างๆ ใช้ อุปกรณ์เสริมและวัสดุที่ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับ HP LaserJet 3380 all-in-one ของคุณเพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

อุปกรณ์เสริม

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
Dual inline memory module (DIMM)	<ul style="list-style-type: none">8 MB16 MB32 MB64 MB	<ul style="list-style-type: none">C7842AC7843AC7845AC7846A
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริมการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">สายเคเบิลแบบขนาน IEEE-1284 ความยาว 2 เมตรสายเคเบิลแบบขนาน IEEE-1284 ความยาว 3 เมตรสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบ USB (A/B) ความยาว 2 เมตร	<ul style="list-style-type: none">C2950AC2951A8121-0539
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มี ADF ให้ใช้หมายเลขชิ้นส่วนนี้เพื่อสั่งซื้อ	C9143A

วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษอเนกประสงค์ของ HP	กระดาษของ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย (1 กล่องมี 10 รีมๆ ละ 500 แผ่น)	HPM1120
กระดาษสำหรับ HP LaserJet	กระดาษชนิดพิเศษของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 รีมๆ ละ 500 แผ่น)	HPJ1124
กระดาษอเนกประสงค์ของ HP	กระดาษของ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย (1 กล่องมี 10 รีมๆ ละ 500 แผ่น)	HPM1120
กระดาษสำหรับ HP LaserJet	กระดาษชนิดพิเศษของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 รีมๆ ละ 500 แผ่น)	HPJ1124
แผ่นใสสำหรับ HP LaserJet	<ul style="list-style-type: none"> แผ่นใสของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีเดียว HP LaserJet แผ่นใสของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีเดียว HP LaserJet 	<ul style="list-style-type: none"> 92296U (A4) 92296T (letter)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้เปลี่ยนสำหรับ HP LaserJet 3380 all-in-one ตลับหมึกพิมพ์ได้ 2,500 หน้า	C7115A
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกที่ใช้เปลี่ยนสำหรับ HP LaserJet 3380 all-in-one ตลับหมึกพิมพ์ได้ 3,500 หน้า	C7115X

เอกสารเพิ่มเติม

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษและสีสำหรับพิมพ์อื่นๆ	คำแนะนำให้การใช้กระดาษและสีสำหรับพิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863

ชิ้นส่วนอะไหล่

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษและส่งผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์	RL1-0303-000CN
ถาดป้อนกระดาษ	ใช้เก็บสีสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์	RG0-1121-000CN
ถาดป้อนกระดาษหลัก	ใช้ป้อนสีสำหรับพิมพ์ชนิดพิเศษ หรือใช้สำหรับการพิมพ์หน้าแรก	RG0-1122-000CN
ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	ใช้ป้อนเอกสารให้กับเครื่องสแกนเนอร์	C9143-60102
แผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์	ใช้ป้องกันการป้อนกระดาษหลายแผ่นผ่านเข้าเครื่องพิมพ์	RF0-1014-000CN
ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ ADF และส่งผ่านเข้าไปใน ADF	C7309-60068
ADF	หาก ADF ของคุณชำรุด ให้ใช้เลขที่ชิ้นส่วนนี้เพื่อสั่งซื้ออันใหม่ (รวมทั้งฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่น)	C9143-60108

ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ดังต่อไปนี้

- [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับใหม่ ตลับเดิมหมึก หรือตลับที่นำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือการซ่อมแซมที่เป็นผลมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกันเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจากซอฟต์แวร์, อินเทอร์เน็ต หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดให้โดย HP

การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ได้ที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ จนกว่าจะถึงเวลาใช้งาน ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet บางรุ่นมีการประทับรหัสวันที่เป็นตัวเลขและตัวอักษร รหัสนี้จะแสดงระยะเวลา 30 เดือนหลังจากวันผลิตเพื่อช่วยในกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพระหว่าง HP และผู้จำหน่ายรายย่อย แต่ไม่ได้ทำหน้าที่แสดงอายุการใช้งานของหมึกพิมพ์ (อายุการเก็บสินค้า) หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแต่อย่างใด

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกถูกแสง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับจำนวนหมึกพิมพ์ที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ของคุณ เมื่อพิมพ์ข้อความที่ครอบคลุมพื้นที่ 5 เปอร์เซ็นต์ ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐาน (C7115A) จะใช้พิมพ์ได้โดยเฉลี่ยประมาณ 2,500 หน้า ตลับหมึกพิมพ์แบบยืดอายุ (C7115X) จะใช้พิมพ์ได้โดยเฉลี่ยประมาณ 3,500 หน้า โดยสมมติว่าคุณตั้งค่าความหนาแน่นของการพิมพ์ไว้ที่ระดับ 3 และปิด EconoMode (การตั้งค่าเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้น)

การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1990 จากโปรแกรมการส่งเสริมและการนำวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP กลับมาใช้ใหม่สามารถเก็บคืนตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ที่ใช้แล้วเป็นจำนวนหลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่มีโปรแกรมนี้นี้อาจมีตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวอาจถูกทิ้งให้กลายเป็นขยะของโลก ด้วยความตระหนักถึงปัญหาในจุดนี้ เราจึงได้เก็บรวบรวมตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet และวัสดุอื่นๆ กลับคืนมา และใช้ทรัพยากรทั้งที่เป็นของเราเองและของพันธมิตรในการแยกชิ้นส่วนตลับหมึกดังกล่าว หลังจากการตรวจสอบคุณภาพอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว ชิ้นส่วนที่ได้รับการคัดเลือกจะถูกนำไปใช้ในการผลิตเป็นตลับหมึกใหม่ สำหรับส่วนที่เหลือจะถูกแยกออกเป็นชิ้นๆ และดัดแปลงนำไปทำเป็นวัตถุดิบป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมอื่นเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นอื่นๆ ต่อไป

การส่งคืนภายในสหรัฐอเมริกา

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมในการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุที่ใช้แล้ว HP ขอแนะนำให้คุณส่งคืนวัสดุดังกล่าวกลับมารีไซเคิลหลายๆ โดยการนำตลับหมึกตั้งแต่ 2 ตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน และติดป้าย UPS ซึ่งมีที่อยู่และได้รับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่มีให้มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์นี้ลงบนตลับดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรไปที่ (800) 340-2445 หรือเยี่ยมชมได้ที่หน้าเว็บไซต์ของ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/recycle>

การประหยัดหมึก

ในการประหยัดหมึก ให้เลือกตัวเลือก EconoMode ในการตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่อง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ EconoMode \(เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์\)](#)) ในขณะที่ใช้ EconoMode (ประหยัดหมึก) เครื่องจะใช้หมึกพิมพ์ในแต่ละหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ และลดต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้า แต่คุณภาพการพิมพ์จะลดลง HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ EconoMode ตลอดเวลา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์](#)

DIMM (หน่วยความจำหรือแบบอักษร)

หากคุณเพิ่ม Dual Inline Memory Module (DIMM) ให้กับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถทำงานที่ซับซ้อนได้มากขึ้น ตลอดจนเพิ่มแบบอักษรอื่นๆ ได้

ใช้ข้อมูลนี้ในการจัดการ DIMM กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- [การทดสอบการติดตั้งหรือการถอด DIMM](#)
- [การติดตั้ง DIMM](#)
- [การถอด DIMM](#)

การทดสอบการติดตั้งหรือการถอด DIMM

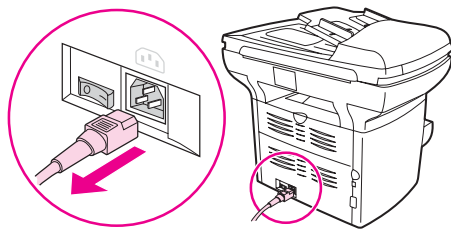
หลังจากการติดตั้งหรือการถอด DIMM หน่วยความจำ คุณสามารถทดสอบการทำงานได้ โดยการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ และการตรวจสอบหน่วยความจำที่ใช้งานอยู่ซึ่งปรากฏในหน้านี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#) หากคุณติดตั้ง DIMM ของแบบอักษร คุณจะทำการทดสอบไม่ได้

การติดตั้ง DIMM

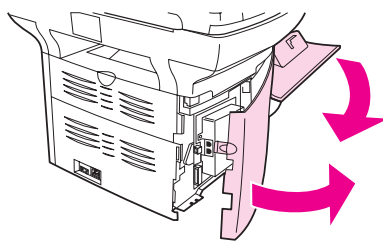
ข้อควรระวัง

หากคุณจับ DIMM โดยที่ยังไม่ต่อสายดิน อุปกรณ์ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตอาจทำความเสียหายให้กับ DIMM ได้ อย่าสัมผัสหน้าสัมผัสด้านข้างของ DIMM

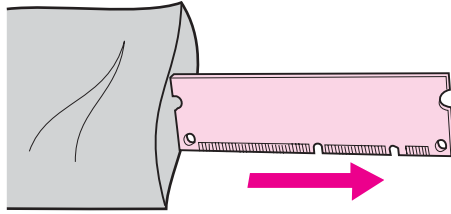
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



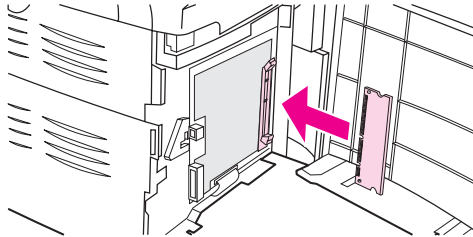
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และแผงด้านซ้าย



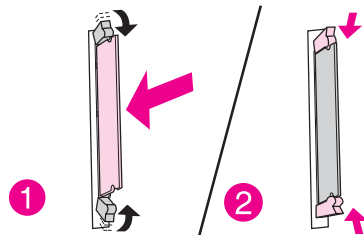
3. นำ DIMM ออกจากช่องป้องกันไฟฟ้าสถิตที่ใส่มา โดยจับ DIMM ที่ขอบบนสุด



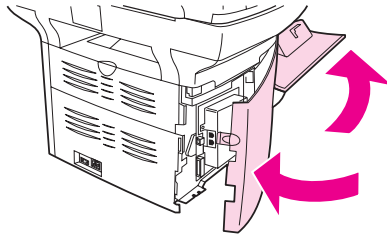
4. จัดตำแหน่ง DIMM ด้านหน้าช่องเสียบภายในแผงด้านซ้าย หน้าสัมผัสสีทองควรหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ โดยที่ส่วนที่ตัดออกควรอยู่บนสุดและล่างสุด



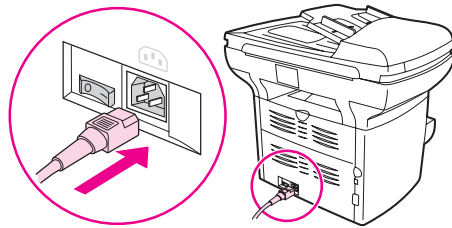
5. ค่อยๆ ดัน DIMM ลงในช่องเสียบ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อยู่ในตำแหน่งที่ตั้งตรง จากนั้นดัน DIMM เข้าไปจนสุด (1) สลักลูกเบี้ยวที่อยู่ด้านบนสุดและล่างสุดควรหันเข้าด้านใน ในการใส่สลักลูกเบี้ยวให้ลงตำแหน่ง ให้ดันที่จับเข้าหากัน (2)



6. ปิดแผงด้านซ้ายและฝาครอบตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิม



7. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิด

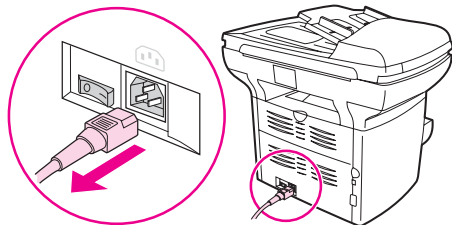


การถอด DIMM

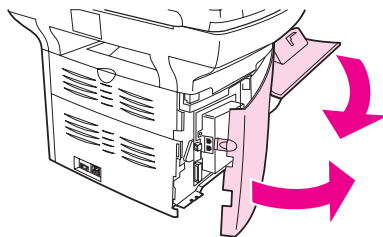
ข้อควรระวัง

หากคุณจับ DIMM โดยที่ยังไม่ต่อสายดิน อุปกรณ์ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตอาจทำความเสียหายให้กับ DIMM ได้ อย่าสัมผัสหน้าสัมผัสด้านข้างของ DIMM

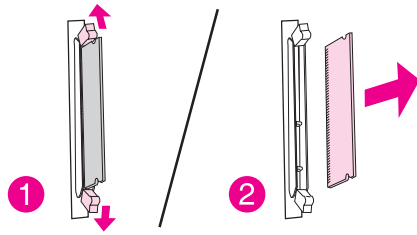
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และแผงด้านซ้าย



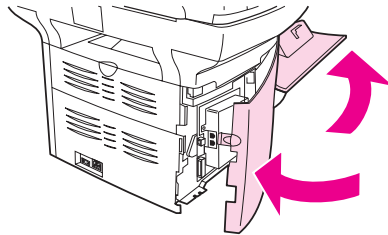
3. ในการปลดล๊อคสลักลูกเบี้ยว ให้ดันสลักออกด้านนอก (1) จับ DIMM ที่ขอบค่อยๆ ดึงออกมา แล้วถอด DIMM ออกจากเครื่อง (2)



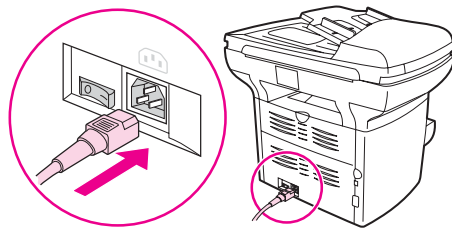
หมายเหตุ

เก็บ DIMM ลงในซองป้องกันไฟฟ้าสถิต

4. ปิดแผงด้านซ้ายและฝาครอบตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิม



5. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง แล้วเปิดสวิตช์เปิด/ปิด



E

การบริการและการสนับสนุน

หัวข้อต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรับบริการและการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์

- [การขอรับบริการฮาร์ดแวร์](#)
- [การรับประกันอย่างจำกัด](#)
- [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#)

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์

หมายเหตุ

บริการการรับประกันและตัวเลือกการสนับสนุนจะแตกต่างกันตามประเทศ/พื้นที่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com>

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์

หากฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาดภายในช่วงระยะเวลาการรับประกัน HP เสนอทางเลือกในการขอรับการสนับสนุนดังนี้

- **บริการซ่อมของ HP** คุณสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ HP ที่ใกล้บ้านของคุณได้ คุณสามารถขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ได้โดยติดต่อไปที่หมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงอยู่ในเอกสารเกี่ยวกับการให้บริการที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- **ผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP** คุณสามารถส่งคืนเครื่องให้ตัวแทนด้านบริการที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่ของคุณ

การส่งคืนเครื่อง

ในการขนส่งอุปกรณ์นั้น HP ขอแนะนำให้ท่านขอรับการประกันความเสียหาย และโปรดแนบสำเนาหลักฐานแสดงการชำระเงินของคุณมาด้วย โปรดกรอกข้อมูลใน [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#) เพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับการซ่อมแซมอย่างถูกต้อง

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งที่มีสาเหตุมาจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่ดีพอนั้นถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า โปรดดูคำแนะนำการบรรจุหีบห่อดังต่อไปนี้

คำแนะนำการบรรจุหีบห่อ

- หากเป็นไปได้ ให้คุณพิมพ์หน้าการทดสอบ (โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)) ก่อนที่จะปิดเครื่อง และส่งรายงานการทดสอบมาพร้อมกับเครื่อง
- ถอดและเก็บรักษาลับหมึกพิมพ์เอาไว้

ข้อควรระวัง

หมึกพิมพ์ที่คงเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจสร้างความเสียหายแก่ผลิตภัณฑ์ได้

- แนบสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการที่กรอกเสร็จเรียบร้อยแล้วมาพร้อมกับเครื่อง โปรดจดบันทึกรายการสิ่งที่ส่งคืนไว้บนแบบฟอร์มด้วย
- ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรกในการบรรจุเครื่องส่งคืน หากเป็นไปได้

- ส่งตัวอย่างที่แสดงปัญหามาพร้อมกับเครื่อง หากเป็นไปได้
- ส่งตัวอย่างกระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ที่ก่อให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ การสแกน การแฟกซ์ หรือการทำสำเนาอย่างน้อย 5 ชิ้นมาด้วย เก็บกระดาษหรือสื่ออื่นๆ ไว้ในซองที่ปิดมิดชิด

การรับประกันอย่างจำกัด

ในเกือบทุกประเทศ/พื้นที่ HP CarePack ให้ความคุ้มครองนอกเหนือจากการรับประกันมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่เป็นของ HP ทั้งหมด การซ่อมแซมฮาร์ดแวร์นี้สามารถช่วยยกระดับการรับประกันมาตรฐาน (ตัวอย่างเช่น การให้บริการในวันถัดไปเป็นการให้บริการภายในวันเดียว) และ/หรือขยายระยะได้สูงสุด 5 ปี HP CarePack สามารถให้บริการ Express Exchange หรือบริการแบบถึงที่ได้อีก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อบริการและหน่วยสนับสนุนลูกค้า โปรดดูที่คู่มือการบริการที่แนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับหมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลเพิ่มเติม

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนอุปกรณ์		วันที่:
ผู้ที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:		คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:
สิ่งที่ส่งมาคืออะไร	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องเมื่อส่งอุปกรณ์คืน อย่า ส่งอุปกรณ์เสริมที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซมมาพร้อมกับอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น ถาดกระดาษ คู่มือ และอุปกรณ์ทำความสะอาด)		
คุณต้องการให้ทำอะไร 1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร คุณทำอะไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว คุณกำลังรันซอฟต์แวร์อะไร คุณทำให้เกิดปัญหานั้นซ้ำอีกได้หรือไม่)		
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด		
3. มีการเชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์ใดต่อไปนีหรือไม่ (โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น)		
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล:	โมเด็ม:	เน็ตเวิร์ก:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		

ประมวลคำศัพท์

1284-B

มาตรฐานพอร์ตนาน 1284 ที่ได้รับการพัฒนาโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) คำว่า "1284-B" หมายถึง แจ็คเชื่อมต่อปลายสายเคเบิลขนานประเภทหนึ่ง ซึ่งจะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก (เช่น เครื่องพิมพ์) ตัวอย่างเช่น แจ็คเชื่อมต่อ 1284-B จะใหญ่กว่ารุ่น 1284-C

ADF

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ADF ใช้ในการป้อนต้นฉบับลงในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์

all-in-one

การออกแบบเพื่อผลิตภัณฑ์ของ HP สามารถทำหน้าที่ได้หลากหลาย เช่น การพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน

DIMMs

Dual inline memory module เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่บรรจุหน่วยความจำ SIMM (Single in-line memory module) มีพาร์ไปยังหน่วยความจำแบบ 32 บิต ในขณะที่ DIMM มีพาร์แบบ 64 บิต

dots per inch (dpi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการสแกนและพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวน dots per inch มากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

dpi

โปรดดูที่ dots per inch (dpi)

EconoMode

EconoMode เป็นคุณสมบัติประหยัดหมึกในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet EconoMode จะลดจำนวนหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ ทำให้สามารถใช้งานตลับหมึกได้นานยิ่งขึ้น ผลลัพธ์ในการพิมพ์จะเหมือนกับการพิมพ์งานร่าง

ECP

Extended capabilities port หรือมาตรฐานพอร์ตนานสำหรับคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทาง ระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น เครื่องพิมพ์)

Readiris

โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) ที่ได้รับการพัฒนาโดย I.R.I.S. และรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

TWAIN

เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เมื่อใช้สแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณสามารถทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย

URL

Uniform resource locator คือแอดเดรสบนอินเทอร์เน็ตทั่วโลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของแอดเดรสจะระบุว่าใช้โปรโตคอลใด ส่วนที่สองจะระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ

USB (ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0)

Universal Serial Bus (USB) คือ มาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ USB จะแตกต่างจากพอร์ตนาน กล่าวคือจะได้รับการออกแบบให้เชื่อมต่อพอร์ต USB เพียงพอร์ตเดียวเข้ากับอุปกรณ์หลายๆ ชิ้นในเวลาเดียวกัน

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) เป็นสถาปัตยกรรมเกี่ยวกับภาพที่มีอยู่ใน Windows Me และ Windows XP โดยสามารถเริ่มต้นการสแกนในระบบปฏิบัติการดังกล่าวนี้ได้โดยใช้เครื่องสแกนเนอร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน WIA ได้

กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นเว็บเพจที่จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์และช่วยให้คุณเข้าใช้งานเครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และเอกสารของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด

ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) จำนวน dpi ยิ่งมาก ความละเอียดยิ่งสูง

ความแตกต่างของสี

ความแตกต่างระหว่างพื้นที่มืดและสว่างภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งต่ำเท่าใด เจดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เจดสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)

ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีต และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้

รูปแบบไฟล์

วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้

ลายน้ำ

ลายน้ำจะเป็นการเพิ่มข้อความพื้นหลังลงบนเอกสารที่จะพิมพ์ เช่น คุณสามารถพิมพ์ "ลับเฉพาะ" เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสาร เพื่อที่จะแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสารลับเฉพาะ โดยสามารถเลือกจากชุดลายน้ำที่กำหนดไว้แล้วซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบตัวอักษร, ขนาด, มุม และสไตล์ได้ เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลายน้ำเฉพาะในหน้าแรกหรือทุกหน้าได้

ลิงค์

การเชื่อมต่อกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปยังโปรแกรมอื่น เช่น การเชื่อมโยงอีเมล แฟกซ์ หรือ OCR

สายเคเบิลขนาน

โปรดดูที่ 1284-B

อีเมล (electronic mail)

ตัวอย่างของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้

อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก

อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จ่ายไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก

ฮาล์ฟโทน

ประเภทของภาพที่จำลองโทเนสีเทาโดยใช้จำนวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีสีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะใช้จำนวนจุดน้อยกว่า

เบราว์เซอร์

คำย่อของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาและเปิดเว็บเพจ

เรียงลำดับหน้า

กระบวนการพิมพ์งานที่มีหลายสำเนาโดยเรียงลำดับเป็นชุด เมื่อเลือกการจัดเรียงลำดับหน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานทั้งชุดก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดต่อไป มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แต่ละหน้าตามจำนวนชุดสำเนาก่อนจะพิมพ์หน้าต่อไป

แถบเครื่องมือของ HP Director

สำหรับ Macintosh เท่านั้น หน้าจอของซอฟต์แวร์ที่ใช้เมื่อทำงานกับเอกสาร เมื่อใส่เอกสารในอุปกรณ์แป้นกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง HP Director จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์, ทำสำเนา หรือสแกน

โทนสีเทา

เฉดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ เมื่อแปลงภาพสีเป็นภาพโทนสีเทา โดยเฉดสีเทาแต่ละเฉดจะแทนสีแต่ละสี

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมหนึ่งที่โปรแกรมอื่นๆ ต้องใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแปลคำสั่งจัดรูปแบบของโปรแกรม (เช่น การแบ่งหน้า และการเลือกรูปแบบตัวอักษร) เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ (เช่น PostScript หรือ PCL) จากนั้นจึงส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์

ดัชนี

A

ADF

- การสั่งซื้อ 190
- การสั่งซื้อชิ้นส่วน 192
- การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ 38
- การแก้ไขกระดาษติดขัด 148
- ข้อกำหนด 38
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ 10
- ถาดกระดาษออก 4
- ถาดป้อนกระดาษ 4
- รอบการทำงาน 169
- รายละเอียด 168
- ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การเปลี่ยน 112

D

DIMM

- การติดตั้ง 195
- การถอด 197
- การทดสอบการติดตั้งหรือการถอด 195
- รายละเอียด 169

E

EconoMode 30

H

- HP Director, การสแกนโดยใช้ 86
- HP LaserJet 3380 all-in-one
 - คุณสมบัติ 2
 - สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ 2
- HP LaserJet Fax 7

L

LPT1, ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ไปที่ 124

M

MSDS (เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย) 186

O

- OCR (optical character recognition)
 - ซอฟต์แวร์ 7
- OCR (Optical Character Recognition)
 - การใช้ 91

R

Readiris OCR 7

S

- SupportPack 202
- SupportPack ของ HP 202

T

- toner
 - เลอะเป็นจุด 134
- TWAIN
 - การสแกนโดยใช้ 89
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 160

U

- USB
 - พอร์ต 4, 169

W

- WIA
 - การสแกนโดยใช้ 89

ก

- กระดาษ, การทำความสะอาด, 2ด 98
- กระดาษ

- การปรับคุณภาพการพิมพ์ 32
- ขนาด, การปรับค่าเริ่มต้น 19
- ขนาด, เล็กที่สุด 167
- ขนาด, ใหญ่ที่สุด 167
- ข้อกำหนด 8, 33
- น้ำหนัก 167
- ปัญหาที่พบบ่อย 34
- ดูเพิ่มเติม* สื่อพิเศษ
- กระดาษ
 - คำแนะนำ 34
- กระดาษติด
 - ADF, บริเวณที่มักเกิดปัญหา 148
 - การป้องกัน 132
- กระดาษพับ, การแก้ปัญหา 140
- กระดาษม้วน, การแก้ปัญหา 139
- กระดาษย่น, การแก้ปัญหา 140
- กระดาษหัวจดหมาย, การพิมพ์ 45
- กระดาษแข็ง
 - การพิมพ์ 46
 - ข้อกำหนด 37
 - น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 9
- กราฟิก
 - คุณภาพต่ำ 128
- กล่องเครื่องมือของ HP 7
- การขยาย
 - สำเนา 63
- การค้นหาคำที่ทำให้เกิดปัญหา
 - ปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ 34
- การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ 193
- การจัดเรียงสำเนา
 - การเปลี่ยนค่าเริ่มต้น 67
 - คำอธิบาย 66
- การตั้งค่า
 - การนำค่าเริ่มต้นจากโรงงานกลับมาใช้ 18
 - การเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ 29
 - การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้น 11
 - การเปลี่ยนแปลงจากคอมพิวเตอร์ 26
- การตั้งค่าความคมชัดของการทำสำเนา
 - การปรับค่าดีฟอลต์ 62
 - การปรับสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 62

- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 300 dpi 29
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 600 dpi 29
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ Best Quality (ProRes 1200) 29
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์) 29
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ Faster Printing (FastRes 1200) 29
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ FastRes 1200 29
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ ProRes 1200 29
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบกำหนดเอง 29
- การตั้งค่าเริ่มต้น
 - การเรียกคืนข้อมูล 18
- การตั้งโปรแกรม
 - ปุ่ม Scan-to 77
- การติดตั้ง
 - ตลับหมึกพิมพ์ 193
- การทำความสะอาด
 - กระจก 98
 - ฝาครอบเครื่องสแกน 99
 - ภายนอกเครื่องพิมพ์ 98
 - ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 103
 - เส้นทางผ่านของกระดาษของเครื่องพิมพ์ 102
- การทำสำเนา
 - การขยาย 63
 - การปรับค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา 63
 - การยกเลิก 60
 - การย่อ 63
 - การเปลี่ยนจำนวนสำเนา 68
 - การเริ่มทำสำเนาเอกสาร 60
 - การแก้ปัญหา 145, 146, 147, 152
 - การใส่เอกสารต้นฉบับ 58
 - ความเร็ว 168
 - คุณภาพ, การปรับปรุงคุณภาพที่ไม่ได้ไม่ได้มาตรฐาน 147
 - ประสิทธิภาพในการย่อหรือขยาย 168
 - ภาพถ่าย 69
 - หนังสือ 69, 70, 81

เสียรบกวน 168
 เอกสารที่พิมพ์สองด้านจำนวนหลายหน้า 69
 การนำกลับมาใช้ใหม่
 ตลับหมึกพิมพ์ 194
 การนำค่าที่ตั้งจากโรงงานกลับมาใช้ 18
 การบริการ
 แบบฟอร์มข้อมูล 203
 การบริการซ่อมแซม 200
 การประหยัดหมึกในตลับหมึกพิมพ์ 194
 การปรับ
 ค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา 63
 การปรับค่า
 การตั้งค่า 11
 การตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์ 26
 ความคมชัดของการทำสำเนาปัจจุบัน 62
 ความคมชัดที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 62
 คุณภาพของสำเนา 61
 ภาษา, จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง 18
 ระดับเสียง 19
 ระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่อง 20
 การป้อนกระดาษเอง 24
 การพิมพ์
 กระดาษหัวจดหมาย 45
 กระดาษแข็ง 46
 การยกเลิก 25
 การแก้ปัญหา 119, 144
 ความเร็ว 167
 งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว 52
 ขอบจดหมาย 39
 ทั้งสองด้านของกระดาษ 48
 ลายน้ำ 55
 สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดเอง 46
 หนังสือเล่มเล็ก 53
 แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า 45
 แผ่นผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง 17
 แผ่นใสและฉลาก 43
 โดยใช้การป้อนกระดาษเอง 24

การพิมพ์ 2 ด้าน 48
 การพิมพ์ด้วยคุณภาพแบบร่าง 30
 การพิมพ์สองด้าน 48
 การพิมพ์สองด้าน, ด้วยตนเอง 48
 การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักมา 50
 สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา 48
 การพิมพ์แบบ n-up 52
 การยกเลิก
 การทำสำเนาเอกสาร 60
 การสแกนเอกสาร 79
 งานพิมพ์ 25
 การย่อ
 สำเนา 63
 การรับประกัน
 จำกัด 202
 จำกัดหนึ่งปี 187
 การรับประกันอย่างจำกัด 202
 การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี 187
 การรีไซเคิล
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ 182
 การสนับสนุน, ลูกค้า. โปรดดู ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
 การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วน 190
 การส่งหยุด. โปรดดู การยกเลิก
 การสแกน
 HP Director 86
 LaserJet Scan 82
 OCR, การใช้ 91
 TWAIN, การใช้ 89
 WIA, การใช้ 89
 การยกเลิก 79
 การแก้ปัญหา 155
 การใส่เอกสารต้นฉบับ 74
 ขอบ 168
 ขาด 93
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 160
 ความละเอียด 168
 ความละเอียด 92
 คุณภาพ, การปรับปรุงคุณภาพที่ไม่ได้มาตรฐาน 162

- ทีละหน้า 88
- ภาพถ่าย 69
- ภาพถ่าย 80
- วิธีการ 76
- สี 92
- หนังสือ 70, 81
- เป็นไฟล์ 83
- แนบไปกับอีเมล 77
- โทนสีเทา 93
- ใช้เวลานานเกินไป 159
- ไปยังโฟลเดอร์ 78
- การสแกนภาพ
 - การแก้ปัญหา 155
- การสแกนสี 92
- การสแกนแบบขาวดำ 93
- การสแกนแบบทีละหน้า 88
- การสแกนแบบโทนสีเทา 93
- การส่งคืนเครื่อง 200
- การส่งแฟกซ์
 - ขอบ 169
 - ความละเอียด 169
 - ความเร็ว 169
 - ไม่ควบคุม 6
- การอัปเดตหน่วยความจำ 168
- การเปลี่ยน
 - การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 29
 - จำนวนสำเนา 68
 - ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 104
 - ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF 112
 - หน้ากากแผ่นควบคุมของเครื่อง 115
- การเปลี่ยนแปลง
 - การตั้งค่า, ค่าเริ่มต้น 11, 26
 - การตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์ 26
 - ภาษาของจอแสดงผลของแผ่นควบคุมของเครื่อง 18
 - ระดับเสียง 19
- การแก้ปัญหา
 - กระดาษ 158
 - กระดาษติดขัด 129
 - กระดาษพับ 140
 - กระดาษม้วน 126, 139
 - กระดาษย่น 140
 - กราฟิก 128
 - การทำสำเนา 145
 - การสแกน 155
 - ขนาด, ผิด 157
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 124
 - คุณภาพ, ภาพ 155
 - งานพิมพ์ไม่ตรง 125
 - จางเกินไป 163
 - จุดสีดำ 163
 - ตัวปรับกันกระดาษ 125
 - ตัวอักษร, ผิดรูป 138
 - ปัญหาของข้อความ 157, 163
 - ปัญหาเกี่ยวกับข้อความ 127
 - ปัญหาในการป้อนกระดาษ 121
 - ผงหมึกไม่ติด 136
 - ผลลัพธ์สำเนา 145
 - พอร์ตขนาน 124
 - พื้นหลังสีเทา 135
 - ภาพกราฟิก 127, 156
 - รอยเปื้อนซ้ำ 137
 - รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง 137
 - รายการปัญหา 117
 - รีว 163
 - ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 126
 - หน้าว่าง 120, 146, 163
 - หน้าเอกสารเอียง 138, 155
 - หมึกขาดเป็นช่วง 134
 - หมึกซีดจาง 133
 - หมึกเลือน 133
 - เข้มเกินไป 163
 - เครื่องพิมพ์ 119, 144
 - เปิดเครื่อง 119
 - เปื้อน 136
 - เลอะเป็นจุด 134, 140
 - เส้น 135, 163
 - แผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ 125
 - ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร 121

ไม่โต้ตอบ 124
 ไม่โต้ตอบ 119, 121
ดูเพิ่มเติมที่ คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
 การแก้ปัญหากระดาษติด
 เครื่องพิมพ์ 129
 การแก้ไขกระดาษติดขัด
 ADF 148
 การใส่
 เอกสารต้นฉบับ 58, 74
 เอกสารต้นฉบับ 59, 75

ข

ขนาด
 สื่อสำหรับพิมพ์ 8
 เครื่องพิมพ์ 165
 ขนาด, เครื่องพิมพ์ 165
 ขนาดเล็กลง 154
 ขอบ
 การส่งแฟกซ์ 169
 ขอบของวัตถุที่จะสแกน 168
 ข้อกำหนด
 กระดาษแข็งและสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนัก 37
 หลาก 35
 ของจดหมาย 35
 สื่อสำหรับพิมพ์ 8, 33
 อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) 38
 แผ่นใส 35
 ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 176
 ข้อกำหนด IC CS-03 174
 ข้อกำหนดของ FCC 172
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้า
 เครื่องพิมพ์ 166
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้าขณะ Standby 166
 ข้อความ
 การแจ้งเตือน 142
 ขาดหาย 127, 157
 ข้อผิดพลาดที่สำคัญ 141
 เบี้ยว, ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน 127
 แจ้งเตือน 143
 ข้อความเตือน 142

ข้อความแจ้งเตือน 143
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 หน้าจอคอมพิวเตอร์ 124, 160
 แผงควบคุมของเครื่อง 141
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ 141
 ข้อความไม่ชัดเจน 154
 ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุ 183
 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับในกลุ่มสหภาพยุโรป 175

ค

ความกว้าง, เครื่องพิมพ์ 165
 ความคมชัด
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 62
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 62
 ความชื้น
 รายละเอียด 165
 ความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์ในฟินแลนด์
 177
 ความยาว, เครื่องพิมพ์ 165
 ความร้อนที่เกิดขึ้น 166
 ความละเอียด
 การพิมพ์ 168
 การสแกน 92, 168
 การส่งแฟกซ์ 169
 ความสว่าง
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 62
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 62
 ความสูง, เครื่องพิมพ์ 165
 ความเข้ม
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 62
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 62
 ความเร็ว
 การทำสำเนา 168
 การพิมพ์ 167
 แฟกซ์ 169
 โมเด็ม 169
 ความเร็วโมเด็ม 169
 ความเสียหายจากการขนส่ง 200
 คำศัพท์ 205
 คำแนะนำการบรรจุหีบห่อ 200

คุณภาพการพิมพ์

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่า 29
- การปรับปรุงคุณภาพที่ไม่ได้มาตรฐาน 133
- การปรับสำหรับกระดาษแต่ละประเภท 32
- การเปลี่ยน 29

คุณภาพการสแกน

- การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 162
- การระบบและแก้ไขข้อบกพร่อง 163
- การแก้ปัญหา 155

คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา

- กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น 139
 - การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 147
 - ข้อความไม่ชัดเจน 154
 - งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น 153
 - จุดสีดำ 154
 - จุดสีดำ 163
 - ตัวอักษร, ผิดรูป 138
 - ผงหมึกไม่ติด 136
 - พิมพ์เข้มหรือจาง 153
 - พื้นหลังสีเทา 135
 - ภาพกรรฟีก 156
 - ภาพจาง 146
 - ภาพที่พิมพ์ออกมาขาดหาย 146
 - รอยเปื้อนซ้ำ 137
 - รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง 137
 - ริ้ว 154
 - ริ้ว 163
 - สำเนาว่าง 146
 - หน้าว่าง 120, 152
 - หน้าว่าง 163
 - หน้าเอกสารเอียง 138, 155
 - หมึกขาดเป็นช่วง 134
 - หมึกซีดจาง 133
 - หมึกเลือน 133
 - เปื้อน 136
 - เลอะเป็นจุด 134
 - เส้น 135, 163
 - แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง 152
- ## คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
- ขนาดเล็กกล 154

คุณภาพของสำเนา

- การปรับค่า 61
- ค่าเริ่มต้น, การปรับค่า 62
- ดูเพิ่มเติม คุณภาพของภาพ, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา, คุณภาพการทำสำเนา
- คุณภาพของสำเนา, การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 147
- คุณสมบัติ 3
- คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 3
- คู่มือเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 33
- ค่าที่ตั้งจากโรงงาน
- การเรียกคืนข้อมูล 18
- ค่าเริ่มต้น
- การปรับค่า 26

ง

งานพิมพ์

- วางเปล่า 120
- งานพิมพ์, การยกเลิก 25
- งานหลายหน้า, การพิมพ์ลงบนแผ่นเดียว 52

จ

- จุดสีดำ 154

ฉ

ฉลาก

- การพิมพ์ 43
- ข้อกำหนดสำหรับ 35
- น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 9

ช

- ชิ้นส่วนอะไหล่, การสั่งซื้อ 192
- ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริม 190
- ช่องเสียบสายไฟ 4

ซ

ซองจดหมาย

- การพิมพ์ 39
- ข้อกำหนดของ 35
- น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 9

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan, การสแกนโดยใช้ 82
ซอฟต์แวร์ต่างๆ 7
ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง 7

ด

ดัลบ์หมึก
 การทำความสะอาด 100
ดัลบ์หมึกพิมพ์
 การจัดเก็บ 193
 การติดตั้ง 193
 การนำกลับมาใช้ใหม่ 194
 การประหยัดหมึก 194
 นโยบายของ HP เกี่ยวกับดัลบ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 193
 อายุการใช้งาน 194
ตัวอักษร
 ผิวดรูป 138
 หมึกขาดเป็นช่วง 134
 ไม่ชัดเจน 154
ตัวอักษรผิวดรูป 138
ติดขัด
 การแก้ไข 129

ก

กระดาษออก
 ความจุ 167
 ภาพประกอบ 4
กระดาษป้อนกระดาษ, กระดาษ
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ 8
 ความจุ, ปกติ 167
 ความจุ, หลัก 167
 ภาพประกอบ 4
กระดาษป้อนกระดาษ, สื่อสำหรับพิมพ์
 การสั่งซื้อ 192
กระดาษป้อนกระดาษหลัก
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ 9

น

น้ำหมึก
 สื่อสำหรับพิมพ์ 8

สื่อสำหรับพิมพ์ 167
สื่อสำหรับพิมพ์ของ ADF 168
เครื่องพิมพ์ 165

บ

บริการ
 ฮาร์ดแวร์ 200
บริการซ่อมของ HP 200
บริการซ่อมแบบ Express Exchange 200
บริการฮาร์ดแวร์ 200

ป

ประกาศ
 EMC ของออสเตรเลีย 178
 EMI ของเกาหลี 178
 การรับประกัน 187
 การรับประกันอย่างจำกัด 202
 การใช้เลเซอร์ในฟินแลนด์ 177
 ข้อกำหนด IC CS-03 174
 ข้อกำหนดของ FCC 172
 ข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 172
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 176, 179
 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 173
ประกาศ EMC ของออสเตรเลีย 178
ประกาศ EMI ของเกาหลี 178
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP 187
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย
 ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 176
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 176, 179
ประมวลคำศัพท์ 205
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร 168
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องสแกนเนอร์ 168
ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า 119
ปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุมของเครื่อง 6

ผ

ผงหมึก
 เปื้อน 136

เส้นขอบหมึกกระจาย 140
ไม่ติด 136
ผงหมึกเปื้อน 136
ผงหมึกไม่ติด, การแก้ปัญหา 136

ผ

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
การบริการฮาร์ดแวร์ 200
แบบฟอร์ม, การบริการ 203

พ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 173
พอร์ต
บนเครื่องพิมพ์ 4
ในเครื่องพิมพ์ 169
ไม่สามารถเข้าใช้ได้ 124
พอร์ตขนาน 4, 169
พอร์ตที่มีให้ 169
พอร์ตโทรศัพท์ 4
พื้นหลังสีเทา, การแก้ปัญหา 135

ภ

ภาพกราฟิก
แตกต่างจากภาพต้นฉบับเมื่อสแกน 156
ภาพกราฟิก, ขาดหาย 127
ภาพถ่าย
การทำสำเนา 69
ภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง
การเปลี่ยนแปลง 18

ร

รอบการทำงาน
ADF 169
เครื่องพิมพ์ 168
เครื่องสแกนเนอร์ 168
รอยเปื้อนซ้ำ, การแก้ปัญหา 137
รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง 137
ระดับเสียง
การปรับค่า 19
เสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่อง, การปรับ
ค่า 20

ระดับเสียง, การปรับค่า 19
ระดับเสียงกริ่ง
การปรับค่า 20
ระดับเสียงปุ่มกด
การปรับค่า 20
ระดับเสียงเตือน
การปรับค่า 19
รายละเอียด
ADF 168
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร
168
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์
167
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องสแกนเนอร์
168
หน่วยความจำ 169
แบตเตอรี่ 170
แบตเตอรี่ 170
รายละเอียดทางกายภาพ
เครื่องพิมพ์ 165
รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 165
รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า
เครื่องพิมพ์ 166
รายละเอียดแบตเตอรี่ 170
รีว 154

ล

ลายน้ำ, การพิมพ์ 55
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ
การทำความสะอาด 103
การเปลี่ยน 104

ส

สภาพแวดล้อมในการทำงาน, รายละเอียด 165
สภาวะแวดล้อมในการเก็บรักษา, รายละเอียด
165
สวิตช์ปิด/เปิด 4
สาย, โทรศัพท์. โปรดสายโทรศัพท์
สายโทรศัพท์
ระดับเสียงสัญญาณแฟกซ์, การปรับค่า 20
สำเนาเอกสารจาก 153

สำเนาเอกสารข้าม 153

สิ่งที่อยู่ในกล่อง 2

สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ 2

สื่อสำหรับพิมพ์

การปรับคุณภาพการพิมพ์ 32

ขนาด, การปรับค่าเริ่มต้น 19

ขนาด, เล็กที่สุด 167

ขนาด, ใหญ่ที่สุด 167

ข้อกำหนด 8, 33

คำแนะนำ 34

น้ำหนัก 167

ปัญหาที่พบบ่อย 34

สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดเอง

การพิมพ์ 46

ส่วนต่างๆ ของเครื่อง 4

ส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง

ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ 6

ส่วนประกอบ 4

ส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์ 4

ส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่อง 5

ห

หนังสือ

การทำสำเนา 69

หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ 53

หน่วยความจำ

DIMM 169

การอัปเดต 168

รายละเอียด 169

หลัก 167

หน้ากากแผงควบคุมของเครื่อง, การเปลี่ยน

115

หน้าที่พิมพ์

แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ 127

แตกต่างจากเครื่องพิมพ์อื่น 128

หน้าว่าง 120, 152

หน้าเอกสาร

ไม่พิมพ์ 121

หน้าเอกสารเสียง 138

หมายเลขชิ้นส่วน 190

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 190

หมึกขาดเป็นช่วง, ตัวอักษร 134

หมึกซีดจาง 133

หมึกพิมพ์

การประหยัด 30, 194

การใช้ 181

หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง 135

หยดหมึกบนกระดาษ 134

อ

ออสเตเรีย

ประกาศ EMC 178

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ 194

อีเมล, การสแกนไปที่ 77

อุณหภูมิ

รายละเอียด 165

อุปกรณ์

การสั่งซื้อ 190

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ. โปรดดู ADF

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การใส่ในถาดป้อนกระดาษ 74

อุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วน 190

เ

เครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ

102

การสแกนจาก 77

ประสิทธิภาพและความเร็ว 167

แผ่นแยกกระดาษ, การเปลี่ยน 107

ไดรเวอร์, ความต้องการ 26

เครื่องสแกนเนอร์

ไม่ได้ตอบ 161

เปิดเครื่อง, เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน 119

เสียงรบกวน 166, 168

เสียงรบกวนขณะทำสำเนา 168

เสียงแฟกซ์

การปรับระดับเสียง 20

เส้นทางผ่านของกระดาษ, การทำความสะอาด

102

เส้นบนสำเนาเอกสาร

ไม่ต้องการ 153
 เอกสาร
 การสั่งซื้อ 192
 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS)
 186
 เอกสารที่พิมพ์ 2 ด้าน
 การทำสำเนา 69
 เอกสารที่พิมพ์สองด้าน
 การทำสำเนา 69

แ
 แถบสีขาวหรือแถบสีจาง 152
 แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง 152
 แบบฟอร์ม
 การพิมพ์ 45
 ข้อมูลการบริการ 203
 แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า, การพิมพ์ 45
 แผงควบคุมของเครื่อง
 การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ 17
 การพิมพ์แผ่นผังเมนู 17
 ข้อความ 141

ตำแหน่ง 4
 ภาษา, การเปลี่ยนแปลง 18
 ส่วนต่างๆ 6
 เสียงปุ่มกด, การปรับค่า 20
 แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ 181
 แผนแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 192
 แผ่นใส
 การพิมพ์ 43
 ข้อกำหนดสำหรับ 35
 น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 8
 แอลกอฮอล์, การทำความสะอาดด้วย 98

โ
 โฟลเดอร์, การสแกนไปที่ 78
 โหมด PowerSave 166

ไ
 ไดรเวอร์, เครื่องพิมพ์, ความต้องการ 26
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e 26
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 26
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript 26
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS 26



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj3380



Q2660-90915